

# 1 Impresora HP Deskjet 6800 series



Para obtener la respuesta a una determinada pregunta, seleccione el tema correspondiente a continuación:

- [Avisos](#)
- [Funciones especiales](#)
- [Primeros pasos](#)
- [Conexión a la impresora](#)
- [Impresión desde una cámara digital](#)
- [Impresión de fotografías desde un ordenador](#)
- [Impresión de otros documentos](#)
- [Sugerencias de impresión](#)
- [Software de la impresora](#)
- [Mantenimiento](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Accesorios opcionales](#)
- [Especificaciones](#)
- [Suministros](#)

## 2 Avisos

- [Avisos y marcas registradas](#)
- [Términos y convenciones](#)

### 2.1 Avisos y marcas registradas

#### **Avisos de Hewlett-Packard**

Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin permiso previo por escrito, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se especifican en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información aquí contenida deberá interpretarse como garantía adicional. HP no se hace responsable de los posibles errores u omisiones técnicos o editoriales que pudieran contener los presentes documentos.

#### **Marcas registradas**

Apple, el logo de Apple, AppleTalk, ColorSync, el logo de ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh y Quickdraw son marcas comerciales de Apple Computer, Inc., registradas en EE.UU. y en otros países/regiones.

TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc. en EE.UU.

Adobe y Acrobat son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### 2.2 Términos y convenciones

En esta guía del usuario se utilizan los términos y convenciones siguientes:

#### **Términos**

En adelante, es posible que se haga referencia a la impresora HP Deskjet como la **impresora HP** o la **impresora**.

## Precauciones, advertencias y notas

**Precaución** advierte al usuario sobre posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo:



Precaución: no toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.

**Advertencia** indica la posibilidad de daños al usuario o a otras personas. Por ejemplo:



Advertencia: mantenga los cartuchos de impresión, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

**Nota** indica que se proporciona información adicional. Por ejemplo:

Nota: para obtener resultados óptimos, utilice productos HP.

## 3 Funciones especiales

Enhorabuena. Ha adquirido una impresora HP Deskjet provista de varias funciones muy prácticas:

- **Funciones de conexión a red incorporadas:** conéctela a una red [cableada](#) o [inalámbrica](#) sin necesidad de utilizar ningún servidor de impresión externo.
- **Modo de reserva de tinta:** el [modo de reserva de tinta](#) permite seguir imprimiendo con un cartucho de impresión cuando el otro se ha quedado sin tinta.
- **Botón Cancelar impresión:** permite cancelar trabajos de impresión sólo con presionar un [botón](#).
- **Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel:** utilice el [software de la impresora](#) para imprimir hasta 16 páginas en una sola hoja de papel.
- **Impresión sin bordes:** utilice toda la página para imprimir fotografías y tarjetas mediante la función de [impresión sin bordes](#).
- **Impresión fotográfica digital:** saque partido a las posibilidades de la [impresión fotográfica digital](#) mejorada.
- **Capacidad de impresión con seis tintas:** mejore la impresión de fotografías con un [cartucho de impresión fotográfica](#).
- **Impresión directa desde la cámara:** utilice el [puerto PictBridge](#) de la parte delantera de la impresora para imprimir fotografías directamente desde una cámara digital.
- **Accesorio para impresión automática a doble cara opcional:** adquiera un [Accesorio para impresión automática a doble cara](#) para imprimir documentos a doble cara de forma automática.
- **Accesorio opcional para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña:** adquiera un [Accesorio opcional para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#) para imprimir documentos a doble cara de manera automática y cargar soportes de tamaño pequeño desde la parte posterior de la impresora.
- **Accesorio opcional para bandeja de 250 hojas de papel normal:** adquiera un [Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#) opcional y aumente la capacidad de administración de papel de la impresora.



## 4 Primeros pasos



Para obtener una visión general de las funciones de la impresora, consulte la página [Funciones de la impresora](#).

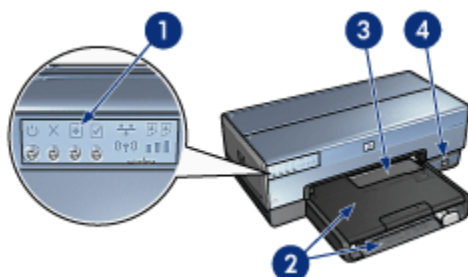
Haga clic en el tema correspondiente a continuación para obtener la descripción de una función de la impresora:

- [Botones e indicadores luminosos](#)
- [Indicadores luminosos de estado del cartucho de impresión](#)
- [Bandejas de papel](#)
- [Ranura para sobres/fotografías](#)
- [Cartuchos de impresión](#)
- [Modo de reserva de tinta](#)
- [Sensor automático del tipo de papel](#)
- [Puerto PictBridge](#)

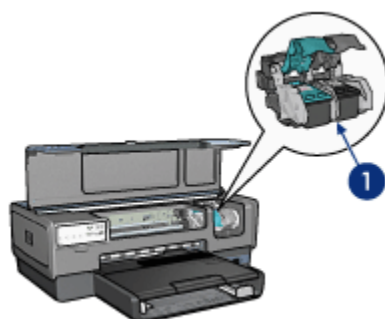
Para obtener una descripción de los accesorios opcionales, consulte la página de [accesorios opcionales](#).

### 4.1 Funciones de la impresora

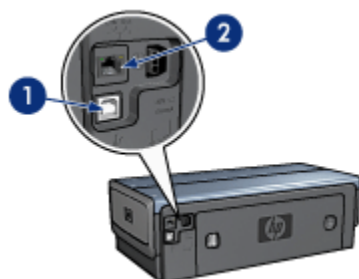
La impresora HP dispone de diversas funciones que facilitan la impresión y la hacen más efectiva.



1. Botones e indicadores luminosos
2. Bandejas de papel
3. Alimentador de sobres/fotografías
4. Puerto PictBridge

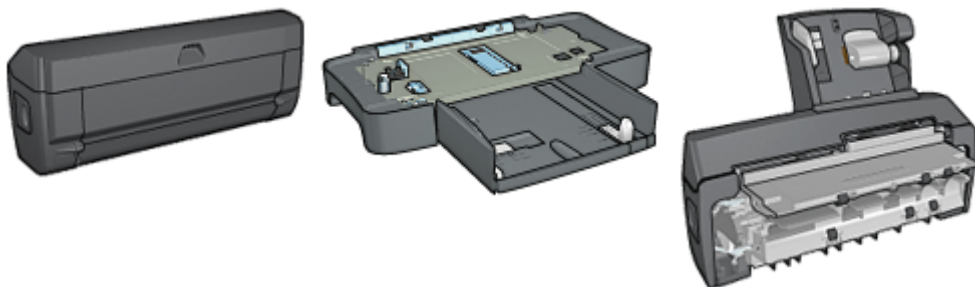


1. Cartuchos de impresión
2. Sensor automático del tipo de papel (no aparece en la imagen)
3. Modo de reserva de tinta (no aparece en la imagen)



1. Puerto USB posterior
2. Puerto cableado Ethernet

## Accesorios opcionales



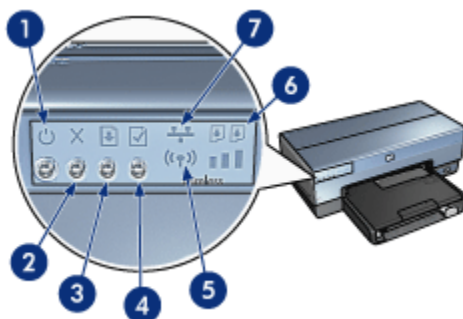
Accesorio para impresión automática a doble cara (opcional)

Accesorio para bandeja de 250  
hojas de papel normal (opcional)

Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña (opcional)

## 4.2 Botones e indicadores luminosos

Los botones de la impresora pueden usarse para encenderla, apagarla, cancelar trabajos de impresión y reiniciar un trabajo. Los indicadores luminosos de la impresora ofrecen información visual acerca del estado de la impresora.





1. Botón e indicador luminoso de encendido
2. Botón Cancelar impresión
3. Indicador luminoso y botón Reanudar
4. Botón Informe
5. Indicadores Estado inalámbrico e Intensidad de la señal
6. Indicadores luminosos de estado del cartucho de impresión
7. Icono Red

Para obtener una descripción de los siguientes indicadores luminosos y botones, haga clic en la opción apropiada:

- [Botón Informe](#)
- [Icono Red](#)
- [Indicadores luminosos Estado inalámbrico e Intensidad de la señal](#)
- [Indicadores luminosos de estado del cartucho de impresión](#)

### **Botón e indicador luminoso de encendido**

El botón de encendido permite encender y apagar la impresora. No obstante, una vez presionado este botón, ésta puede tardar varios segundos en encenderse.

El indicador luminoso de encendido parpadea cuando la impresora está procesando información.



**Precaución:** utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora. El uso de interruptores, ya sean de pared o incorporados en regletas de conexión o protectores contra sobrecargas eléctricas, para encender o apagar la impresora puede provocar fallos.

### **Botón Cancelar impresión**

Al presionar este botón, se cancela el trabajo que se esté imprimiendo en ese momento.

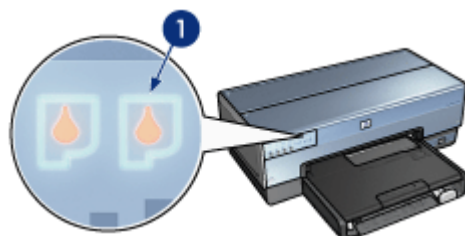
### **Botón e indicador luminoso Reanudar**

El indicador luminoso Reanudar parpadea cuando es necesario realizar una acción, como cargar papel o eliminar un atasco de papel. Cuando se haya resuelto el problema, pulse el botón Reanudar para continuar con la impresión.

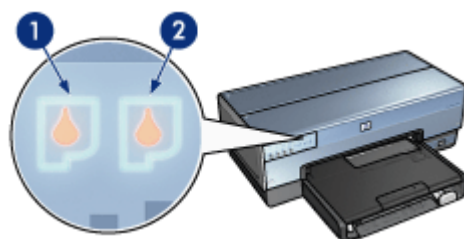
## **4.3 Indicadores luminosos de estado del cartucho de impresión**

Los indicadores luminosos de estado del cartucho de impresión informan del estado de los cartuchos de impresión.

| Estado de los indicadores luminosos de estado del cartucho de impresión | Estado de los cartuchos de impresión |
|---|--------------------------------------|
| Encendido y fijo  | Con poca tinta                       |
| Parpadeando   | Se necesita servicio                 |



1. Indicadores luminosos de estado del cartucho de impresión



1. El indicador luminoso de estado **izquierdo** hace referencia al cartucho de impresión de tres colores.

2. El indicador luminoso de estado **derecho** hace referencia al cartucho de impresión instalado en el compartimento de la parte derecha del receptáculo del cartucho de impresión. Dicho cartucho puede ser el cartucho de impresión de tinta negra, el cartucho de impresión fotográfica o el cartucho de impresión fotográfica para escala de grises.

## 4.4 Bandejas de papel

La impresora dispone de dos bandejas de papel:

- [Bandeja de Entrada](#)
- [Bandeja de Salida](#)

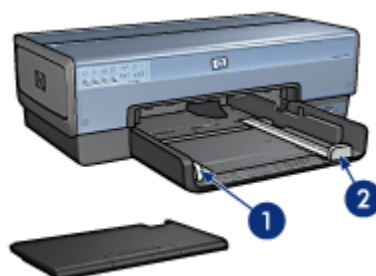
## Bandeja de Entrada

En la bandeja de Entrada se coloca el papel, o cualquier otro soporte sobre el que se vaya a imprimir.



### 1. Bandeja de Entrada

Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes de los soportes que se van a imprimir.



1. Ajustador del ancho del papel

2. Ajustador del largo del papel

## Bandeja de Salida

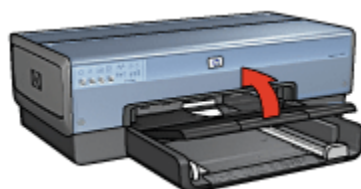
Las páginas impresas se depositan en la bandeja de Salida.



1. Bandeja de salida
2. Alimentador de sobres/fotografías

Utilice el [alimentador de sobres/fotografías](#) para imprimir sobres, fotografías pequeñas y tarjetas.

Levante la bandeja de Salida para cargar papel.



Para evitar que el papel se caiga de la bandeja, despliegue la extensión de la bandeja de Salida y, a continuación, el tope de dicha extensión.



1. Extensión de la bandeja de Salida
2. Tope de la extensión de la bandeja de Salida

No despliegue el tope de la extensión de la bandeja de Salida cuando imprima sobre papel legal.

Una vez terminado el trabajo de impresión, pliegue el tope de extensión de la bandeja de Salida y empújelo hacia ésta.



## 4.5 Alimentador de sobres/fotografías

Utilice el alimentador de sobres/fotografías para imprimir los siguientes documentos:

- Sobres
- Fotografías
- Tarjetas postales

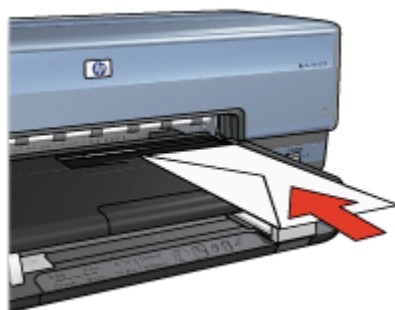


### 1. Alimentador de sobres/fotografías

#### **Sobres**

Siga los pasos que se indican a continuación para utilizar el alimentador de sobres/fotografías con sobres sueltos:

1. Introduzca el sobre con la cara que desea imprimir hacia abajo y el lado de la solapa a la izquierda.



2. Empuje el sobre al máximo hacia la impresora sin que se doble.
3. Imprima el [sobre](#).

## Fotografías

Siga los pasos que se indican a continuación para utilizar el alimentador de sobres/fotografías para imprimir fotografías sueltas:

1. Coloque el papel fotográfico en el alimentador de sobres/fotografías, con la cara sobre la que se va a imprimir hacia abajo.
2. Empuje suavemente el papel fotográfico al máximo en el alimentador sin que llegue a doblarse.



3. Deslice el alimentador de sobres/fotografías hacia adelante tanto como sea posible sin forzarlo.

**Nota:** cuando el papel fotográfico toque la parte trasera de la bandeja del papel, habrá insertado suficientemente el alimentador de sobres/fotografías.



4. Imprima la **fotografía**.

### Tarjetas postales

Siga los pasos que se indican a continuación para utilizar el alimentador de sobres/fotografías para imprimir tarjetas postales sueltas:

1. Coloque la tarjeta en el alimentador de sobres/fotografías con la cara sobre la que se va a imprimir hacia abajo.
2. Empuje suavemente la tarjeta al máximo en el alimentador sin que llegue a doblarse.



3. Deslice el alimentador de sobres/fotografías hacia adelante tanto como sea posible.



4. Imprima la **tarjeta postal**.

## 4.6 Cartuchos de impresión

La impresora cuenta con cuatro cartuchos de impresión disponibles.



1. De tinta negra
2. De tres colores
3. De impresión fotográfica
4. De impresión fotográfica para escala de grises

**Nota:** la disponibilidad de los cartuchos de impresión varía en función del país/región.

### Uso de los cartuchos de impresión

#### Impresión cotidiana

Utilice los cartuchos de tinta negra y de impresión de tres colores para los trabajos de impresión cotidiana.

#### Fotografías en color de calidad

Para obtener colores más vivos al imprimir fotografías en color u otros documentos especiales, retire el cartucho de impresión de tinta negra y utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con el cartucho de impresión de tres colores.

#### Fotografías en blanco y negro de calidad

Para obtener fotografías en blanco y negro inmejorables, retire el cartucho de impresión de tinta negra y utilice un [cartucho de impresión fotográfica para escala de grises](#) en combinación con el cartucho de impresión de tres colores.

### Sustitución de los cartuchos de impresión

Al comprar cartuchos de impresión, tenga en cuenta el número de selección del cartucho de impresión.

Dicho número se encuentra en estos lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho de impresión que va a sustituir.





#### 1. Etiqueta del número de selección

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de impresión, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- Caja de herramientas de hp inkjet: abra la [Caja de herramientas de hp inkjet](#) y, a continuación, seleccione el panel **Suministro**.

Si un cartucho de impresión se queda sin tinta, la impresora puede funcionar en el [modo de reserva de tinta](#).

Para obtener información sobre la instalación de los cartuchos de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

## 4.7 Modo de reserva de tinta

En el modo de reserva de tinta, la impresora funciona con un solo cartucho de impresión. Este modo se activa cuando uno de los cartuchos de impresión se retira del receptáculo.

Para retirar un cartucho de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

### Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de los documentos impresos.

| Cartucho de impresión instalado       | Resultado                                    |
|---------------------------------------|--|
| Cartucho de impresión de tinta negra. | Los colores se imprimen en escala de grises. |

| Cartucho de impresión instalado                          | Resultado   |
|--|---|
| Cartucho de impresión de tres colores.                   | Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico. |
| Cartucho de impresión fotográfica.                       | Los colores se imprimen en escala de grises.  |
| Cartucho de impresión fotográfica para escala de grises. | Los colores se imprimen en escala de grises.  |

**Nota:** se recomienda no usar el cartucho de impresión fotográfica o el cartucho de impresión para escala de grises en el modo de reserva de tinta.

### Desactivación del modo de reserva de tinta

Para desactivar el modo de reserva de tinta, basta con tener instalados dos cartuchos de impresión en la impresora.

Para instalar un cartucho de impresión, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

## 4.8 Sensor automático del tipo de papel

El Sensor automático del tipo de papel selecciona de forma automática los ajustes de impresión adecuados para los soportes en los que se vayan a imprimir, en particular, soportes HP.

Con el Sensor automático del tipo de papel activado, la impresora explora la primera página de un documento mediante la luz roja de un sensor óptico para determinar la mejor configuración del tipo de papel. Una vez que la impresora determina la configuración del tipo de papel, se imprime la página.

No exponga directamente la impresora a la luz solar. La luz solar puede interferir con el Sensor automático del tipo de papel.

Para utilizar el Sensor automático del tipo de papel, consulte la página [Selección de tipo de papel](#).

**Nota:** el Sensor automático del tipo de papel no está disponible al imprimir documentos desde el [Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#) o desde el [Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).

## 5 Conexión a la impresora

- [Conexión de una cámara digital](#)
- [USB](#)
- [Red inalámbrica](#)
- [Red cableada](#)

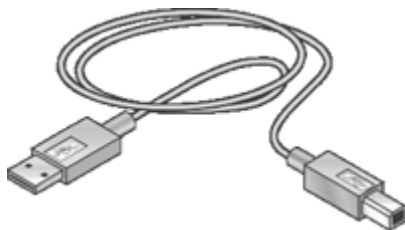
### 5.1 Impresión de fotografías desde una cámara digital

Aprenda a imprimir fotografías directamente desde una cámara digital:

- [Descripción de PictBridge](#)
- [Instrucciones de impresión de PictBridge](#)
- [Solución de problemas de PictBridge](#)
- [Uso del Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña y PictBridge](#)

### 5.2 USB

La impresora se conecta al equipo con un cable USB (del inglés Universal Serial Bus, bus serie universal).



Para obtener instrucciones sobre la conexión de la impresora con un cable USB, consulte el póster de instalación o la guía de referencia suministrados con la impresora.

### 5.3 Red inalámbrica

Para obtener información sobre la instalación, haga clic en una de las siguientes opciones:

- [Conceptos básicos sobre redes inalámbricas](#)
- [Seguridad inalámbrica](#)
- [Instalación de la impresora en una red inalámbrica](#)

Para obtener una descripción de la función inalámbrica de la impresora, haga clic en una de las opciones siguientes:

- [indicadores luminosos Estado inalámbrico e Intensidad de la señal](#)
- [botón Informe](#)
- [icono Red](#)
- [Radio inalámbrica](#)
- [Informe de HP](#)
- [Servidor Web incorporado \(EWS\)](#)

Otra información:

- [Restablecimiento de la configuración predeterminada de la impresora](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Glosario](#)

### 5.3.1 Conceptos básicos sobre redes inalámbricas

La función de comunicaciones inalámbricas incorporada de la impresora le permite conectarla directamente a una red inalámbrica Wi-Fi [802.11g](#) u [802.11b](#) sin necesidad de utilizar ningún servidor de impresión externo.

Para instalar la impresora en una red inalámbrica, siga las [instrucciones de instalación inalámbrica](#).

## Wi-Fi

### 802.11g y 802.11b

Wi-Fi es una tecnología de comunicaciones inalámbrica que permite conectar equipos y otros dispositivos (como impresoras) entre sí y a Internet sin necesidad de utilizar cables. La impresora es compatible con dos tipos de tecnología Wi-Fi: 802.11g y 802.11b.

Ambos funcionan mediante transmisión de radio en la banda de frecuencia de 2,4 GHz por segundo. Los dispositivos que utilizan 802.11g se comunican a una velocidad máxima de 54 megabits por segundo (Mb/s). Los dispositivos que utilizan 802.11b se comunican a una velocidad máxima de 11 Mb/s.

En el [modo de infraestructura](#), la impresora funciona en modo 802.11g u 802.11b, dependiendo de la red inalámbrica. En el [modo ad hoc](#), la impresora utiliza por defecto el modo 802.11b.

## 802.11a

802.11a es una tecnología de red inalámbrica emergente que funciona en la banda de frecuencia de 5 GHz y ofrece velocidades de comunicación parecidas a las de 802.11g. La impresora no puede comunicarse con los dispositivos 802.11a mediante una conexión inalámbrica.

Si tiene una red inalámbrica 802.11a, **debe** utilizar un [cable Ethernet](#) para conectar la impresora al [punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) y alcanzar así una velocidad de procesamiento equiparable a la de la red 802.11a.

Para conectar la impresora a una red Ethernet, siga las [instrucciones de instalación de redes Ethernet](#).

## Adaptadores y puntos de acceso

### Adaptadores

Mientras que algunos dispositivos, como la impresora, ya son compatibles con Wi-Fi, otros dispositivos necesitan un adaptador para serlo.

Las tarjetas AirPort® están disponibles en Apple para los productos Macintosh. Consulte la documentación de la tarjeta para obtener instrucciones de instalación y configuración.

### Puntos de acceso

Una de las variedades mas comunes de red inalámbrica recibe el nombre de [red de infraestructura](#). Una red de infraestructura necesita utilizar un [punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#).

Un WAP funciona como concentrador central de una red inalámbrica o como un enrutador que conecta la red inalámbrica con otra red (como por ejemplo Internet o una red Ethernet). Los dispositivos de la red se comunican a través del WAP.



Los usuarios de Macintosh pueden utilizar una estación base AirPort® como WAP.



## Reducción de las interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias que se indican a continuación reducen el número de interferencias que se producen en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de los objetos metálicos (como archivadores, por ejemplo) y otros dispositivos electromagnéticos (como microondas y teléfonos inalámbricos), ya que estos objetos pueden causar interferencias en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes construcciones y edificios, ya que estos objetos pueden absorber las ondas de radio y reducir la intensidad de la señal.
- Para las redes de infraestructura, coloque el WAP en una ubicación central y en la línea de visión de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del mismo rango.

## Ejemplos de redes inalámbricas

Para ver algunos ejemplos de redes inalámbricas, consulte la página [Ejemplos de redes inalámbricas](#).

## Modos de comunicación

Existen dos tipos de modos de comunicación para los dispositivos inalámbricos:

- [Modo de infraestructura](#)
- [Modo ad hoc](#)

### Modo de infraestructura

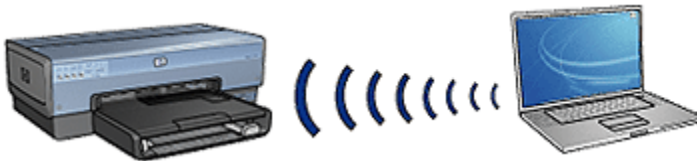
Cuando la impresora está definida en el modo de comunicación **infraestructura**, se comunica con otros dispositivos de la red, inalámbricos o no, a través de un [punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#). Los WAP funcionan normalmente como [enrutadores](#) o [pasarelas](#) en redes pequeñas.



En el modo de infraestructura, la impresora detecta automáticamente si la red inalámbrica emplea 802.11b u 802.11g.

### Modo ad hoc

Cuando la impresora está definida en el modo de comunicación **ad hoc** o de equipo a equipo, se comunica directamente con otros dispositivos inalámbricos de la red sin necesidad de utilizar un [WAP](#).



En el modo de comunicación **ad hoc**, la impresora utiliza por defecto el modo 802.11b. Siga estos pasos para utilizar 802.11g en modo ad hoc:

1. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Redes**.
3. En **Conexiones**, haga clic en **Inalámbrica (802.11)**.
4. Haga clic en la ficha **Avanzada**.
5. En **Compatibilidad**, desactive la casilla **Utilice comportamiento 802.11b en las redes ad hoc**.
6. Haga clic en **Aplicar** y cierre el EWS.

### Ajustes de red inalámbrica

Los dispositivos (como equipos e impresoras) de una red inalámbrica deben compartir los ajustes siguientes:

#### Nombre de red (SSID)

Un nombre de red o Identificador de grupo de servicios (SSID) identifica una red inalámbrica determinada. Para funcionar en una red, un dispositivo debe conocer el nombre de red de dicha red.

Para obtener una explicación detallada de los nombres de red, consulte la [página de nombres de red](#).

## Ubicaciones de red

Una ubicación de red es un conjunto de ajustes de red exclusivos de una red inalámbrica determinada. Un dispositivo inalámbrico puede disponer de ubicaciones de red para varias redes inalámbricas. Para utilizar la impresora, el equipo debe estar definido en la ubicación de la red inalámbrica de la impresora.

Por ejemplo, un equipo que se utiliza tanto en casa como en el trabajo puede tener una ubicación de red para la red inalámbrica del trabajo y otra para la red inalámbrica doméstica.

La impresora no admite varias ubicaciones de red.

Para obtener una explicación detallada de las ubicaciones de red, haga clic [aquí](#).

## Seguridad inalámbrica

Los dispositivos de una red inalámbrica deben compartir los mismos ajustes de seguridad.

Para obtener una descripción de las opciones de seguridad inalámbrica de la impresora, consulte la [página de seguridad inalámbrica](#).

## Impresión

Los equipos de la red envían los trabajos de impresión directamente a la impresora, que los imprime en el orden de recepción.

La impresora puede aceptar trabajos de impresión enviados por cuatro usuarios simultáneamente.

Por ejemplo, si cinco usuarios envían un trabajo de impresión a la impresora al mismo tiempo, la impresora acepta los cuatro primeros y rechaza el quinto. El usuario que envía el quinto trabajo de impresión deberá esperar unos minutos y, a continuación, volver a enviar el trabajo de impresión.

### 5.3.2 Ejemplos de redes inalámbricas

A continuación, se detallan las tres configuraciones más comunes para redes inalámbricas:

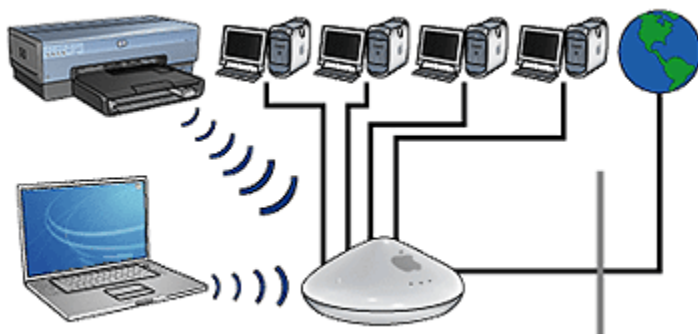
- [Ad hoc](#)
- [Infraestructura](#)
- [Combinación de redes cableadas e inalámbricas](#)



## Redes ad hoc

Una red ad hoc, también denominada de equipo a equipo, es un tipo de red inalámbrica en la que los dispositivos se comunican directamente entre sí, en lugar de hacerlo a través de un [punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#).

Por ejemplo, una red inalámbrica ad hoc sencilla consta de un ordenador portátil y una impresora que se comunican directamente entre sí.



Las redes ad hoc suelen ser pequeñas y sencillas. El rendimiento de estos tipos de redes puede verse reducido si se utilizan más de seis dispositivos en la red.

## Redes de infraestructura

En una red de infraestructura, los dispositivos, como equipos e impresoras, se comunican a través de un [punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#). Los WAP funcionan normalmente como [enrutadores](#) o [pasarelas](#) en redes pequeñas.

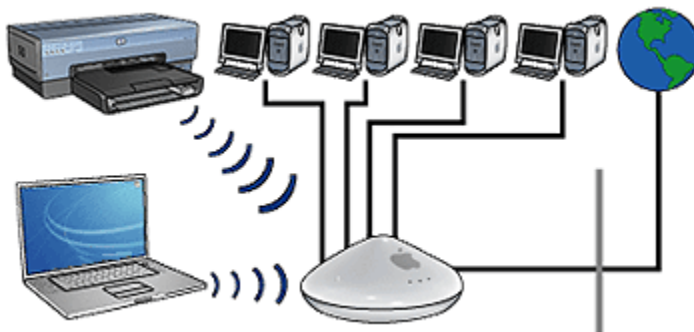
Por ejemplo, una red inalámbrica de infraestructura sencilla consta de un ordenador portátil y una impresora que se comunican a través de un WAP.



## Combinación de redes cableadas e inalámbricas

Los dispositivos inalámbricos suelen utilizarse en una red cableada de gran tamaño.

En este caso, un **WAP** está conectado a la red principal mediante un cable Ethernet conectado al puerto WAN del WAP. El WAP funciona como enlace entre dispositivos cableados y dispositivos inalámbricos. Los dispositivos cableados se comunican con el WAP a través del cable Ethernet, mientras que los dispositivos inalámbricos se comunican con el WAP a través de ondas de radio.



Por ejemplo, una combinación de redes cableadas e inalámbricas puede estar formada por los siguientes componentes:

- Varios equipos de escritorio
- Un WAP conectado a una red Ethernet
- Una impresora conectada de forma inalámbrica al WAP

Para utilizar la impresora, un PC de escritorio envía un trabajo de impresión a través del cable Ethernet al WAP. A continuación, el WAP transmite de forma inalámbrica el trabajo de impresión a la impresora.

### 5.3.3 Ubicaciones de red

Una ubicación de red es un conjunto de ajustes de red exclusivos de una red inalámbrica determinada.

Gran parte de los dispositivos inalámbricos disponen de utilidades de configuración que permiten que el dispositivo tenga ubicaciones de red para varias redes inalámbricas. Para utilizar la impresora, el equipo debe estar definido en la ubicación de la red inalámbrica de la impresora.

Utilice el panel de control **Red** para crear y editar ubicaciones de red.

**Nota:** no todos los dispositivos inalámbricos admiten varias ubicaciones de red.



La impresora sólo admite una ubicación de red.

## Ejemplo

Una persona utiliza el mismo ordenador portátil compatible con conexiones inalámbricas tanto en casa como en el trabajo. Tiene una red inalámbrica en el trabajo y otra en casa.

Cada red dispone de un conjunto de ajustes inalámbricos exclusivos. La persona crea las siguientes ubicaciones de red en el ordenador portátil:

- **en\_el\_trabajo**: contiene los ajustes de red para la red inalámbrica de la oficina
- **en\_casa**: contiene los ajustes de red para la red inalámbrica doméstica

| Ubicación de la red inalámbrica  | Ajustes de ubicación de la red  |
|--|---|
| <p>Oficina</p>  | <p><b>en_el_trabajo</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de red: oficina</li><li>• Modo de comunicación: infraestructura</li><li>• Seguridad: WPA</li></ul> |
| <p>Casa</p>    | <p><b>en_casa</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de red: casa</li><li>• Modo de comunicación: ad hoc</li><li>• Seguridad: WEP</li></ul>                   |

Cuando se utiliza el portátil en el trabajo, debe definirse la ubicación de red como **en\_el\_trabajo** para así conectarse a la red de la oficina.

Por el contrario, debe definirse la ubicación de red del ordenador portátil como **en\_casa** cuando se quiera conectar el portátil a la red doméstica.

### 5.3.4 Nombre de red (SSID)

Un nombre de red o "Identificador de grupo de servicios (SSID)" identifica una red inalámbrica determinada. Para funcionar en una red, un dispositivo debe conocer el nombre de red de dicha red.

Una red inalámbrica sólo tiene un nombre de red.

Una ubicación determinada, como una oficina, puede disponer de varias redes inalámbricas, cada una con un nombre de red distinto. Los dispositivos inalámbricos utilizan nombres de red para identificar la superposición de redes inalámbricas.

#### Ejemplo

La impresora se encuentra en una oficina que cuenta con dos redes de **infraestructura** inalámbricas. Cada red tiene un **punto de acceso inalámbrico (WAP)**.

**Nota:** en este ejemplo, las dos redes inalámbricas cuentan con los mismos ajustes de seguridad.



1. El nombre de la red es "red\_1"
2. El nombre de la red es "red\_2"

El nombre de red de una de las redes inalámbricas es **red\_1**. El nombre de red de la otra red inalámbrica es **red\_2**.

La impresora recibe señales de las dos redes, **red\_1** y **red\_2**.

#### La impresora está configurada para la red\_1

El ajuste de nombre de red de la impresora (SSID) se ha configurado para la **red\_1**. La impresora sólo puede comunicarse con la **red\_1**. Dicho de otro modo, la impresora sólo puede aceptar trabajos de impresión procedentes de la **red\_1**.



La impresora se comunica con la red\_1.

**El ordenador portátil está configurado para la red\_2**

El ajuste de nombre de red (SSID) del ordenador portátil se ha configurado para la **red\_2**. El ordenador portátil puede comunicarse con la impresora y está preparado para enviar trabajos de impresión.



El ordenador portátil no puede comunicarse con la impresora.

**El ordenador portátil se ha vuelto a configurar para la red\_1**

El ajuste de nombre de red (SSID) del ordenador portátil se ha vuelto a configurar para la **red\_1**. El portátil puede comunicarse con la impresora y está preparado para enviar trabajos de impresión a la **red\_1**.



El ordenador portátil y la impresora se comunican.

### 5.3.5 Seguridad inalámbrica

La impresora puede configurarse para diferentes opciones de seguridad inalámbrica, dependiendo del tipo de red inalámbrica en la que se encuentre la impresora.

#### Redes de infraestructura

- [WPA](#)
- [WEP](#)
- [Sistema abierto](#)

#### Redes ad hoc (de equipo a equipo)

- [WEP](#)
- [Sistema abierto](#)

### Conceptos básicos sobre seguridad inalámbrica

Si desea más información acerca de la seguridad inalámbrica, consulte la [página de autenticación y codificación](#).

### 5.3.6 Autenticación y codificación

La seguridad inalámbrica es un tema complejo y en constante evolución. Esta página ofrece una breve perspectiva de cómo hacer que una red inalámbrica sea segura.

Básicamente, la seguridad inalámbrica conlleva dos estrategias: autenticación y codificación.

Un método de seguridad inalámbrica, como [WEP](#) o [WPA](#), incluye diferentes niveles de autenticación y codificación.

### Autenticación

#### Definición

La autenticación comprueba la identidad de un usuario o dispositivo antes de permitir el acceso a una red; de este modo, se dificulta aún más el acceso de usuarios no autorizados a los recursos de la red.

Para recibir la autenticación y el permiso de uso de una red, el dispositivo debe proporcionar una contraseña a los demás dispositivos de la red. Si no proporciona la contraseña correcta, no podrá usar otros dispositivos de la red.

#### Tipos de autenticación

La impresora admite tres tipos de autenticación. Cada tipo de autenticación tiene sus ventajas y limitaciones.

| Tipo de autenticación | Descripción  | Ventajas   | Limitaciones   |
|-----------------------|--|--|--|
|                       | Los dispositivos de una red se identifican sólo con el nombre de red (SSID).   | Estrategia menos complicada.   | Ofrece poca protección contra los usuarios no autorizados.   |
| Clave compartida      | Los dispositivos utilizan una clave maestra compartida con la que se identifican como miembros autorizados de la red.  | Resulta cómodo utilizarla junto con WEP, ya que WEP puede servir como clave de autenticación compartida.   | Todos los dispositivos deben disponer de la clave.<br>La clave compartida no cambia automáticamente. |
| WPA/PSK               | Los dispositivos utilizan una única clave precompartida (PSK) para identificarse como miembros autorizados de la red, así como para generar una clave de codificación. | La clave precompartida y las claves de codificación no son idénticas.<br>Permite que las redes más pequeñas utilicen WPA sin necesidad de un servidor de autorización. | Todos los dispositivos deben disponer de la clave.   |

## Codificación

### Definición

La codificación implica el uso de una contraseña para codificar los datos enviados a través de una red inalámbrica de manera que resulten ininteligibles para usuarios no autorizados. Sólo los dispositivos que conocen la contraseña pueden decodificar los datos.

### Tipos de codificación

La impresora admite cuatro tipos de codificación. Cada tipo de codificación tiene sus ventajas y limitaciones.

| Tipo de codificación | Descripción  | Ventajas  | Limitaciones  |
|----------------------|--|---|---|
|                      | Los dispositivos de una red no codifican la información.   | Estrategia menos complicada.  | No ofrece ninguna protección contra los usuarios no autorizados.  |
| Codificación WEP     | Los dispositivos de una red comparten una contraseña, denominada clave WEP, para codificar y descodificar la información.  | Estrategia más simple que ofrece codificación.  | Todos los dispositivos deben disponer de la clave.<br><br>La clave WEP no cambia automáticamente.<br><br>La codificación WEP ofrece menos seguridad que AES o TKIP. |
| AES                  | AES (Advanced Encryption Standard) es un método de codificación respaldado por el gobierno de EE.UU. que emplea un algoritmo complejo denominado Rijndael.<br><br>AES utiliza claves de codificación para codificar los datos. AES cambia automáticamente las claves de codificación después de un intervalo determinado de tiempo; de este modo, ofrece más protección a la red inalámbrica ante los posibles accesos no autorizados. | Como la clave de codificación cambia automáticamente, resulta más complicado para los intrusos descodificar la información. | Todos los dispositivos deben disponer de la clave.  |



| Tipo de codificación | Descripción  | Ventajas  | Limitaciones                                       |
|----------------------|--|---|--|
| TKIP                 | TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) utiliza claves de codificación para codificar los datos. TKIP cambia automáticamente las claves de codificación después de un intervalo determinado de tiempo; de este modo, ofrece más protección a la red inalámbrica ante los posibles accesos no autorizados. | Como la clave de codificación cambia automáticamente, resulta más complicado para los intrusos descodificar la información. | Todos los dispositivos deben disponer de la clave. |

### 5.3.7 Acceso protegido a Wi-Fi (WPA)

El acceso protegido a Wi-Fi (WPA) proporciona seguridad mediante:

- La codificación de los datos enviados a través de ondas de radio desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo inalámbrico
- El control de acceso a los recursos de la red a través de protocolos de autenticación

Sólo podrán comunicarse con la impresora los dispositivos que compartan los mismos ajustes WPA que la impresora.

Por ejemplo, si la red de la impresora utiliza WPA, sólo podrán comunicarse con ella los dispositivos que tengan sus mismos ajustes WPA.

WPA proporciona más seguridad que [WEP](#).

#### WPA es una función de red

WPA es una función de red inalámbrica opcional. No todas las redes inalámbricas utilizan WPA.

Configure la impresora para WPA únicamente si la red de la impresora utiliza WPA. Los ajustes WPA de la impresora deben coincidir con los ajustes de la red.

Si la red de la impresora no utiliza WPA, no configure la impresora para que utilice WPA.

Si no sabe si la red utiliza o no WPA, consulte la utilidad de configuración de la tarjeta NIC de su equipo o el [punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) de la red.

## Codificación

WPA utiliza claves de codificación para codificar los datos.

La impresora admite dos tipos de codificación WPA: TKIP y AES.

Para obtener más información sobre TKIP y AES, consulte la [página de autenticación y codificación](#).

## Configuración de la impresora para utilizar WPA

Siga estos pasos para configurar la impresora de manera que utilice WPA:

1. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Red**.
3. En **Conexiones**, haga clic en **Inalámbrica (802.11)**.
4. Haga clic en el botón **Iniciar Asistente** en la ficha **Configuración inalámbrica** y siga las instrucciones de la pantalla.
5. Después de configurar la impresora, cierre el EWS.

### 5.3.8 WEP (Wired Equivalent Privacy)

Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona una mayor seguridad mediante la codificación de los datos enviados a través de ondas de radio desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo inalámbrico.

WEP también proporciona seguridad mediante la autenticación. Para obtener más información sobre la autenticación y la codificación, consulte la [página de autenticación y codificación](#).

WEP codifica los datos enviados a través de la red, lo que los convierte en ilegibles para los usuarios no autorizados. Sólo podrán comunicarse con la impresora los dispositivos que compartan los mismos ajustes WEP que la impresora.

Por ejemplo, si la red de la impresora utiliza WEP, sólo podrán comunicarse con ella los dispositivos que tengan sus mismos ajustes WEP.

## WEP es una función de red

WEP es una función de red inalámbrica opcional. No todas las redes inalámbricas utilizan WEP.

Configure la impresora para WEP únicamente si la red de la impresora utiliza WEP. Los ajustes WEP de la impresora **deben** coincidir con los ajustes de la red. Si la red tiene WEP, debe utilizar un cable Ethernet para conectar la impresora a la red e instalar así el software de la impresora.

Si la red de la impresora no utiliza WEP, no configure la impresora para que utilice WEP.

Si no sabe si la red utiliza o no WEP, consulte la utilidad de configuración de la tarjeta NIC de su equipo o el [punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) de la red.

## Claves WEP

Los dispositivos de una red compatible con WEP utilizan [claves WEP](#) para codificar los datos.

También pueden usarse las claves WEP para la autenticación.

Una vez creado un conjunto de claves WEP, registre y guarde las claves en una ubicación segura. Es posible que no pueda recuperar las claves WEP si las pierde.



**Precaución:** si pierde las claves WEP, no podrá agregar nuevos dispositivos a la red sin volver a configurar los ajustes WEP de cada dispositivo de la red.

Las redes compatibles con WEP pueden utilizar varias claves WEP. A cada clave WEP se le asigna un número de clave (como, por ejemplo, la clave 2). Todos los dispositivos de la red deben reconocer todas las claves WEP de la red y el número de clave asignado a cada una.

## Configuración de la impresora para utilizar WEP

Siga estos pasos para configurar la impresora de manera que utilice WEP:

1. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Redes**.
3. En **Conexiones**, haga clic en **Inalámbrica (802.11)**.
4. Haga clic en el botón **Iniciar Asistente** en la ficha **Configuración inalámbrica** y siga las instrucciones de la pantalla.
5. Después de configurar la impresora, cierre el EWS.

### 5.3.9 Sistema abierto

Una red inalámbrica que no utiliza ningún método de autenticación ni codificación se denomina sistema abierto.

Un sistema abierto puede tener un nivel de seguridad aún menor si los puntos de acceso inalámbrico de la red no emiten el nombre de red (SSID) de la red. Un dispositivo que intente unirse a la red deberá saber el nombre de red antes de conectarse.

Para obtener más información sobre los nombres de red, consulte la página [Nombre de red \(SSID\)](#).

Un sistema abierto es especialmente vulnerable a intrusiones y accesos no autorizados.

**Configuración de la impresora para un sistema abierto**

Siga estos pasos con el fin de configurar la impresora para un sistema abierto:

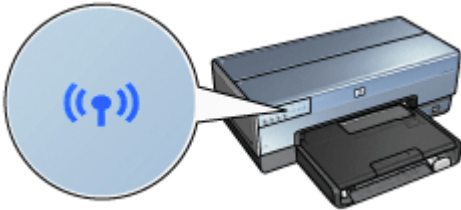
- 1. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
- 2. Haga clic en la ficha **Red**.
- 3. En **Conexiones**, haga clic en **Inalámbrica (802.11)**.
- 4. Haga clic en el botón **Iniciar Asistente** en la ficha **Configuración inalámbrica** y siga las instrucciones de la pantalla.
- 5. Después de configurar la impresora, cierre el EWS.

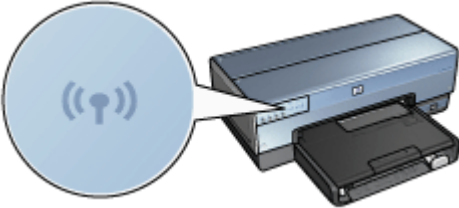
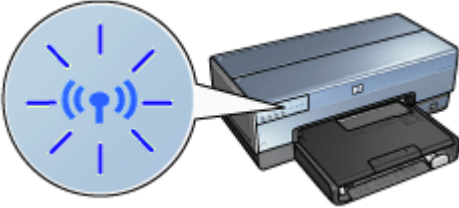
**5.3.10 Instalación de la impresora en una red inalámbrica**

Para obtener instrucciones acerca de la instalación de la impresora en una red inalámbrica, consulte el documento "network guide" suministrado con la impresora.

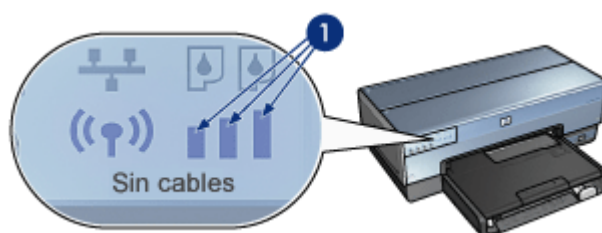
**5.3.11 Indicador luminoso Estado inalámbrico**

El indicador luminoso Estado inalámbrico indica el estado de la radio de comunicaciones inalámbricas interna de la impresora.

| Estado del indicador Estado inalámbrico   | Estado de la impresora  |
|---|---|
| <div><p>Encendido</p></div> | <p>Puede recibir y transmitir datos de forma inalámbrica.</p> |

| Estado del indicador Estado inalámbrico  | Estado de la impresora  |
|--|---|
|  <p>Apagado</p>     | <p>No puede recibir ni transmitir datos de forma inalámbrica.</p> |
|  <p>Parpadeando</p> | <p>Está recibiendo datos.</p>                                     |

### Indicador Intensidad de la señal

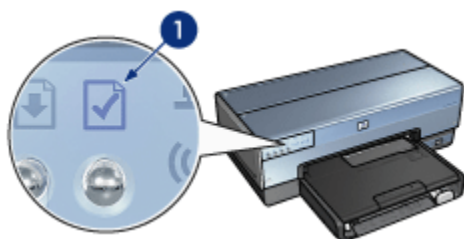


El indicador Intensidad de la señal muestra la intensidad de la señal de radio que recibe la impresora. Cuando todas las barras están iluminadas, la señal es fuerte. Cuando ninguna barra está iluminada, la señal es débil.

### 5.3.12 Botón Informe

Utilice el botón Informe de la impresora para hacer lo siguiente:

- [Imprimir un Informe de HP](#)
- [Restablecer](#) la configuración predeterminada de la impresora





#### 1. Botón Informe

### 5.3.13 Icono Red

El icono Red se ilumina cuando la impresora está conectada a:

- Una red **Ethernet**
- Una red **inalámbrica** activa
- Una conexión inalámbrica directa y activa a un equipo o a otro dispositivo inalámbrico

| Estado del icono  | Estado de la conexión de red de la impresora              |
|---|---|
| <br>Encendido | Conectada a una red Ethernet o a una red inalámbrica.     |
| <br>Apagado  | No conectada a una red Ethernet ni a una red inalámbrica. |

### 5.3.14 Radio inalámbrica

La impresora incorpora una radio interna inalámbrica que permite la comunicación inalámbrica.

#### Funcionamiento de la radio inalámbrica

La radio inalámbrica emite en una frecuencia de 2,4 Ghz cuando está encendida y activada.

La radio se apaga automáticamente cuando se apaga la impresora o se desconecta de la toma eléctrica.

Si la impresora está conectada a una red Ethernet activa mediante un cable Ethernet, la radio permanece activa, pero la impresora no intenta establecer una conexión inalámbrica.

**Nota:** las conexiones USB no tienen ningún efecto sobre las funciones de la radio.

#### Indicador luminoso Estado inalámbrico

El indicador luminoso Estado inalámbrico indica el estado de la radio inalámbrica. Para obtener una descripción del indicador Estado inalámbrico, consulte la página [Indicador luminoso Estado inalámbrico](#).

#### Desactivación y activación de la radio inalámbrica

Al desactivar la radio, se apaga la radio inalámbrica. Una vez desactivada, la radio inalámbrica no enviará ninguna señal aunque la impresora esté encendida.

Al activar la radio, se enciende la radio inalámbrica. Una vez activada, la radio inalámbrica enviará señales aunque la impresora esté encendida.

#### Desactivación de la radio inalámbrica

Siga estos pasos para desactivar la radio:

1. Compruebe que la impresora está encendida e inactiva.
2. Mantenga pulsado el botón **Informe**.
3. Mientras mantiene pulsado el botón **Informe**, pulse el botón **Cancelar** y, a continuación, pulse el botón **Reanudar** una vez.
4. Suelte el botón **Informe**.

#### Activación de la radio inalámbrica

Siga estos pasos para volver a activar la radio inalámbrica:

1. Compruebe que la impresora está encendida e inactiva.
2. Mantenga pulsado el botón **Informe**.

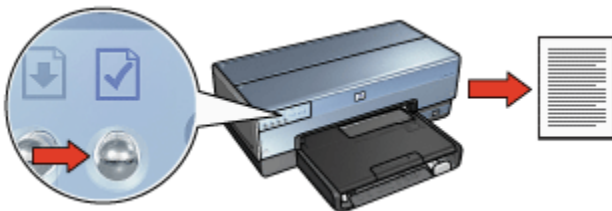
3. Mientras mantiene pulsado el botón **Informe**, pulse el botón **Cancelar** una vez.
4. Suelte el botón **Informe**.

### 5.3.15 Informe de HP

El Informe de HP proporciona información útil acerca de las conexiones de la impresora, ya sean [inalámbricas](#), [cableadas](#) o [PictBridge](#).

#### Impresión de informes de HP

Para imprimir un Informe de HP, asegúrese de que la impresora está encendida e inactiva y, a continuación, pulse el botón **Informe** una vez.



Si la impresora acaba de conectarse a una red, espere unos minutos antes de imprimir un Informe de HP para que la impresora pueda obtener los ajustes válidos.

#### Selección del idioma

El idioma predeterminado de los informes de HP es el inglés. Siga los pasos que se indican a continuación si desea imprimir la página en otro idioma:

1. Pulse el botón **Informe** para imprimir la versión en inglés de la página.
2. En la parte inferior de la página, busque el idioma que desea utilizar.
3. Para imprimir el informe en ese idioma, siga las instrucciones que le correspondan.

Por ejemplo, si desea imprimirlo en francés, mantenga pulsado el botón **Informe**, pulse el botón **Reanudar** dos veces y, a continuación, suelte el botón **Informe**.

#### Contenido de los informes de HP

Los informes de HP incluyen la siguiente información que puede resultarle útil en muchas ocasiones:

##### Información general

La información general hace referencia tanto a las redes Ethernet como a las inalámbricas:



| Elemento                    | Significado   |
|-----------------------------|---|
| Estado de la red            | <p>Estado de red de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lista:</b> la impresora está preparada para imprimir.</li> <li>• <b>Fuera de línea:</b> la impresora no está conectada a ninguna red.</li> </ul>  |
| Tipo de conexión activa     | <p>Tipo de red a la que está conectada la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Con cable:</b> la impresora está conectada a una red Ethernet.</li> <li>• <b>Inalámbrica:</b> la impresora está conectada a una red inalámbrica.</li> <li>• <b>Desactivada:</b> la impresora no está conectada a ninguna red.</li> </ul> |
| URL                         | La dirección que debe utilizarse para abrir el <a href="#">servidor Web incorporado</a> .   |
| Dirección de hardware (MAC) | La <a href="#">dirección Media Access Control (MAC)</a> de la impresora.  |
| Revisión de firmware        | <p>Número de revisión del software interno de la impresora.</p> <p>El servicio técnico de HP puede pedirle este número.</p>   |
| Nombre del host             | El <a href="#">nombre de host</a> de la impresora en la red.  |
| Dirección IP                | La <a href="#">dirección IP</a> actual de la impresora en la red.   |
| Máscara de subred           | La <a href="#">máscara de subred</a> de la impresora.   |
| Pasarela predeterminada     | La dirección de la <a href="#">pasarela</a> de la impresora.  |
| Origen de la configuración  | <p>El modo de obtención de la dirección IP de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automático:</b> <a href="#">AutoIP</a> o <a href="#">DHCP</a></li> <li>• <b>Manual:</b> dirección IP estática</li> </ul>  |
| Servidor DNS                | La dirección IP del servidor del nombre del dominio de la impresora. <b>Sin especificar</b> hace referencia a que no se ha definido ninguna dirección IP. Este ajuste no afecta a la impresora.   |

| Elemento                     | Significado   |
|------------------------------|---|
| mDNS:                        | <p>El <b>nombre de servicio mDNS</b> de la impresora en la red.</p> <p>Apple Rendezvous utiliza este nombre para identificar la impresora en las versiones de Mac OS X v10.2.3 y superiores.</p>  |
| Contraseña de administración | <p>Indica si el servidor Web incorporado de la impresora está protegido mediante contraseña.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Establecida:</b> solicita una contraseña.</li> <li>• <b>No establecida:</b> no solicita ninguna contraseña.</li> </ul> |
| Configuración de vínculo     | <p>Configuración del vínculo de red:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.11</li> <li>• 10T-Full</li> <li>• 10T-Half</li> <li>• 100TX-Full</li> <li>• 100TX-Half</li> </ul>   |

## 802.11 inalámbrica

La información de 802.11 inalámbrica sólo se aplica a la conexión inalámbrica de la impresora:

| Elemento             | Significado  |
|----------------------|--|
| Estado inalámbrico   | <p>Estado de la red inalámbrica de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conectada:</b> la impresora está conectada a la red inalámbrica.</li> <li>• <b>Desconectada:</b> la impresora no está conectada a la red inalámbrica.</li> <li>• <b>Desactivada:</b> la radio inalámbrica está apagada y la impresora está conectada a una red Ethernet.</li> </ul> |
| Modo de comunicación | <p>El modo de comunicación en el que está configurada la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Infraestructura</b></li> <li>• <b>Ad hoc</b></li> </ul>  |

| Elemento                                | Significado   |
|---|---|
| Nombre de red (SSID)                    | Ajuste <b>SSID</b> en el que está configurada la impresora.   |
| Intensidad de la señal (1 a 5 superior) | <p>La intensidad de la señal de radio 802.11 que recibe la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 a 5:</b> 5 indica una señal de una intensidad muy alta y 1, una señal de una intensidad muy baja.</li> <li>• <b>No aplicable:</b> la impresora está configurada en el modo de comunicación <b>ad hoc</b> o la red inalámbrica está desactivada.</li> </ul>  |
| Canal                                   | <p>Una de las distintas frecuencias predefinidas en las que se comunican los dispositivos compatibles con 802.11b para reducir las interferencias.</p> <p>El número de canales disponibles depende del país/región.</p> <p><b>No aplicable</b> significa que la red inalámbrica está desactivada.</p>   |
| Tipo de autenticación                   | <p>El ajuste de <b>autenticación</b> de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sistema abierto:</b> no se utiliza ninguna autenticación.</li> <li>• <b>Clave compartida:</b> la impresora utiliza una clave <b>WEP</b> para la autenticación.</li> <li>• <b>WPA-PSK:</b> autenticación con clave precompartida (PSK). Se utiliza como parte del <b>WPA</b> en redes pequeñas.</li> <li>• <b>Ninguna:</b> no se está utilizando ninguna autenticación.</li> </ul> |

| Elemento                                  | Significado   |
|---|---|
| Codificación                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WEP de 64 bits:</b> la impresora está configurada con una clave WEP de 10 dígitos o de cinco caracteres.</li> <li>• <b>WEP de 128 bits:</b> la impresora está configurada con una clave WEP de 26 dígitos o de trece caracteres.</li> <li>• <b>AES:</b> método de codificación que puede utilizarse con WPA.</li> <li>• <b>TKIP:</b> método de codificación que puede utilizarse con WPA.</li> <li>• <b>Ninguna:</b> no se utiliza ninguna codificación.</li> </ul> |
| Dirección de hardware del punto de acceso | La dirección MAC del <a href="#">punto de acceso inalámbrico (WAP)</a> de la red de la impresora. Este ajuste sólo está presente en las redes de <a href="#">infraestructura</a> . <b>No aplicable</b> hace referencia a que la impresora está configurada en el modo de comunicación <a href="#">ad hoc</a> .  |


## Varios

La sección Varios contiene información aplicable a las redes Ethernet y a las conexiones inalámbricas y PictBridge:

| Elemento                    | Significado   |
|-----------------------------|---|
| Total paquetes transmitidos | Número de <a href="#">paquetes</a> enviados sin errores.<br>El servicio técnico de HP puede pedirle este número.  |
| Total paquetes recibidos    | Número de <a href="#">paquetes</a> recibidos sin errores.<br>El servicio técnico de HP puede pedirle este número.   |
| Estado de PictBridge        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conectado:</b> la impresora está conectada a una cámara digital.</li> <li>• <b>Error:</b> hay algún problema con la conexión PictBridge.</li> </ul> |
| Último error de PictBridge  | El último error identificado producido en la función PictBridge de la impresora desde que se ha encendido la impresora por última vez.  |

### 5.3.16 Servidor Web incorporado (EWS)

El servidor Web incorporado (EWS) proporciona una forma sencilla de gestionar la impresora en una red.

|   |   |
|---|---|
|  | <p>Utilice el EWS de la impresora para hacer lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comprobar el estado de la impresora.</li><li>• Ajustar la configuración de red de la impresora.</li><li>• Comprobar los niveles de tinta aproximados de los cartuchos de tinta.</li><li>• Ver las estadísticas de la red.</li><li>• Configurar los <a href="#">ajustes de seguridad inalámbricos</a> de la impresora.</li><li>• Visitar el sitio Web de HP para obtener información sobre asistencia y adquirir suministros.</li></ul> |
|---|---|



**Precaución:** se recomienda que la impresora y los equipos que la utilizan estén conectados a la misma subred. La instalación de la impresora a través de subredes puede resultar problemática dependiendo del tipo de enrutador utilizado.

Antes de utilizar el EWS, compruebe que tanto la impresora como el equipo están encendidos y conectados a la red.

Siga los pasos que se indican a continuación para abrir el EWS:

1. Inicie el explorador Web.

Utilice Microsoft Internet Explorer 5.0 o superior, Netscape 4.75 o superior o Apple Safari™.

2. Introduzca la [dirección IP](#) de la impresora en el cuadro de direcciones del explorador.

**Nota:** si el equipo utiliza un servidor proxy para acceder a Internet, puede que necesite configurar el explorador de modo que no pase por el servidor proxy para acceder al servidor Web incorporado.

Si no conoce la dirección IP de la impresora, [imprima un Informe de HP](#).

**Nota:** para obtener instrucciones acerca del uso del servidor Web incorporado de la impresora, consulte la ayuda en línea. Para abrir la ayuda en línea, haga clic en **Help** en el encabezado **Other Topics**.



Precaución: tenga cuidado al cambiar los ajustes de la red inalámbrica del servidor de impresión, ya que puede perder la conexión. Si así fuese, podría necesitar los nuevos ajustes para volverse a conectar. En caso de que la impresora pierda la conexión a la red, puede que necesite restablecer los valores predeterminados de fábrica de la impresora y volver a instalar el software.

### 5.3.17 Restablecimiento de la configuración predeterminada de la impresora

Una vez que la impresora se ha configurado en una red, los ajustes de configuración se guardan en la memoria.

Al restablecer los ajustes predeterminados de la impresora, se borrarán todos los ajustes de la memoria de la impresora para esa red. Éste debería ser el último recurso en la solución de problemas de la impresora.

Si restablece los ajustes predeterminados de la impresora, puede que necesite volver a instalar el software de la impresora. Además, también tendrá que volver a configurar los ajustes de seguridad de ésta.

Los ajustes predeterminados de la impresora son:

| Opción                              | Ajuste predeterminado |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Modo de comunicación:               | Ad hoc                |
| Nombre de red (SSID)                | hpsetup               |
| Codificación                        | Ninguna               |
| Radio inalámbrica                   | Activado              |
| Contraseña de administrador del EWS | [vacío]               |

Siga estos pasos para restablecer los ajustes predeterminados de la impresora:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Mantenga pulsado el botón **Informe**.
3. Mientras mantiene pulsado el botón de **Informe**, pulse el botón **Cancelar** tres veces.
4. Pulse el botón **Informe**.

### 5.3.18 Glosario de conexión a red

#### números

**10/100 Base-T:** Término técnico para Ethernet. 10/100 hace referencia a la velocidad a la que funciona la red Ethernet. El 10 indica 10 megabits por segundo (Mb/s) en redes normales de Ethernet y el 100 indica 100 Mb/s para las redes Fast Ethernet.

**802.11a:** Tipo de red inalámbrica que proporciona transmisiones de hasta 54 Mb/s en una banda de 5 GHz.

**802.11b:** Tipo de red inalámbrica que proporciona transmisiones de hasta 11 Mb/s (con una conexión de reserva de hasta 5,5, 2 y 1 Mb/s) en una banda de 2,4 GHz.

**802.11g:** Tipo de red inalámbrica que proporciona transmisiones de hasta 54 Mb/s en una banda de 2,4 GHz.

#### a

**AES:** El estándar AES (Advanced Encryption Standard) es un método de codificación respaldado por el gobierno de EE.UU. que emplea un algoritmo complejo denominado Rijndael. AES utiliza claves de codificación para codificar la información. AES cambia automáticamente las claves de codificación después de un intervalo determinado de tiempo; de este modo, ofrece más protección a la red inalámbrica ante los posibles accesos no autorizados.

**Autentificación:** La autentificación es una estrategia de seguridad de redes inalámbricas. En una red con autentificación, los dispositivos utilizan una clave compartida como contraseña y se comunican sólo con aquellos dispositivos que la conocen. La autentificación no codifica los datos enviados entre dispositivos inalámbricos. La autentificación se puede usar en combinación con WEP. Las claves de autentificación y WEP pueden ser idénticas.

**AutoIP:** Proceso por el cual a un dispositivo de una red se le asigna automáticamente una dirección IP.

#### b

**BOOTP:** El Protocolo Bootstrap (BOOTP) es un protocolo de Internet que permite a un dispositivo encontrar su propia dirección IP, la dirección IP de un servidor BOOTP de la red y un archivo que se cargará en la memoria para iniciar el equipo. Esto permite que se inicie el dispositivo sin necesidad de una unidad de disco duro o disquete.

#### c

**Cable Ethernet:** Existen dos tipos de cables Ethernet. El cable directo es el más común y se utiliza para conectar dispositivos de una red a un concentrador o enrutador. Un cable cruzado se utiliza para conectar dos dispositivos que tienen puertos Ethernet pero que no son concentradores ni enrutadores. Utilice un cable CAT-5 con una clavija RJ-45 para conectar la impresora a una red Ethernet.

**Canal:** Una de las distintas frecuencias predefinidas en las que se comunican los dispositivos compatibles con 802.11b para reducir las interferencias. El número de canales disponibles depende del país/región.

**Clave WEP:** Una clave WEP o de codificación es una secuencia de caracteres alfanuméricos o dígitos en formato hexadecimal. Después de crear una clave WEP, debe memorizarla o guardarla en un lugar seguro. Es posible que no pueda recuperar una clave WEP si la pierde. Una clave WEP ocupa 64 ó 128 bits. Los primeros 24 bits se proporcionan automáticamente. Al crear una clave WEP, la persona que crea la clave establece los bits restantes (40 bits en el caso de una clave de 64 bits, o 104 en el caso de una de 128).

**Claves de codificación:** Secuencia de caracteres o dígitos utilizada por un dispositivo inalámbrico para codificar datos. Las claves de codificación pueden ser estáticas (como las de [WEP](#)) o dinámicas (como las de [WPA](#)).

**Codificación:** Seguridad de la red que codifica los datos enviados a través de una red inalámbrica para que resulten ilegibles para usuarios no autorizados. La impresora admite [WEP](#), [TKIP](#) y [AES](#).

**Concentrador:** Dispositivo sencillo que funciona como centro de una red Ethernet. Los demás dispositivos de la red están conectados a él.

**Cortafuegos:** Combinación de herramientas de hardware y software que protege una red de accesos no autorizados.

## d

**DHCP (Protocolo de configuración dinámica de host):** Protocolo utilizado para asignar automáticamente una dirección IP a cada uno de los dispositivos de una red.

**Dirección IP (Dirección de Protocolo Internet):** Número único que identifica a un dispositivo de una red. La dirección IP se suele asignar de forma automática mediante DHCP o AutoIP. Sin embargo, se puede asignar de forma manual una dirección IP estática a un dispositivo.

**Dirección IP estática:** Una dirección IP que se asigna de forma manual a un dispositivo de una red. Las direcciones IP estáticas permanecen fijas hasta que se modifican de forma manual. DHCP y AutoIP son otros métodos distintos de asignación de direcciones IP.

**Dirección MAC (Dirección de control de acceso a medios):** La dirección de hardware de un dispositivo en una red. La dirección MAC de la impresora aparece en el Informe de HP.

## e

**EAP:** El Protocolo de autenticación extensible (EAP) es un protocolo general de autenticación que también admite varios métodos de autenticación, como tarjetas token, contraseñas únicas, certificados y autenticación de clave pública. [WPA](#) utiliza EAP.



**Enrutador:** Dispositivo de conexión a red complejo que dirige los paquetes de una red a otra. Un enrutador puede funcionar como pasarela entre una LAN e Internet.

**Ethernet:** Un tipo muy conocido de conexión a red cableada de equipos para redes de área local.

## i

**ICS (Conexión compartida a Internet):** Programa de Windows que permite que el equipo actúe como pasarela entre Internet y una red. ICS utiliza DHCP para asignar direcciones IP. Consulte la documentación de Windows para obtener más información sobre ICS.

**Internet Sharing:** Programa de Macintosh OSX que permite que el equipo actúe como pasarela entre Internet y una red. Consulte la documentación de Macintosh para obtener más información acerca de Internet Sharing.

**Interruptor:** Dispositivo de red que gestiona el tráfico de red para reducir al mínimo las colisiones y optimizar la velocidad.

## l

**LAN (Red de área local):** Tipo de red informática de alta velocidad que conecta dispositivos que se encuentran relativamente cerca unos de otros. Una red Ethernet es un tipo de LAN.

## m

**Máscara de subred:** Número que identifica las direcciones IP que pertenecen a una subred.

**Mb/s (megabits por segundo):** Medida de la velocidad de funcionamiento de una red. Por ejemplo, 1 Mb/s equivale a 1.000.000 bits por segundo (o 125.000 bytes por segundo).

**mDNS:** Como alternativa al Servidor de nombres de dominio, un dispositivo puede emitir una notificación de Servidor de nombre de dominio múltiple (mDNS) para ofrecer información sobre este servicio. La notificación incluye el tipo de servicio (impresión, por ejemplo), el nombre del servicio (la impresora, por ejemplo), las direcciones IP y de puerto, así como otra información necesaria. Cada dispositivo de la red recibe la notificación y almacena la información en un servidor DNS personal.

## n

**Nombre de host:** Nombre de identificación de la impresora en la red. El nombre de host de la impresora aparece en el Informe de HP. Utilice el nombre de host para abrir el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora.

**Nombre de red:** Un nombre de red es una cadena de caracteres alfanuméricos que distingue entre mayúsculas y minúsculas y que proporciona un control de acceso básico a una red inalámbrica. El nombre de red también se conoce como identificador de grupo de servicios (SSID).

## p

**Paquete:** Mensaje enviado desde un dispositivo de una red a otros dispositivos de ésta.

**Paquete de difusión:** Un paquete enviado desde un dispositivo de una red a todos los demás dispositivos de ésta.

**Paquete unicast:** Paquete enviado desde un dispositivo de una red a otro dispositivo de ésta.

**Pasarela:** Dispositivo dedicado (enrutador o equipo) que conecta dos redes distintas. Por ejemplo, un equipo de una red Ethernet puede funcionar como pasarela entre la red e Internet.

**Perfil inalámbrico:** Un perfil inalámbrico es una serie de ajustes de red inalámbrica que hacen referencia a una red inalámbrica determinada. Por ejemplo, una red de área local inalámbrica puede tener un perfil para una red doméstica y otro para una red de oficina. Cuando instale un dispositivo en una red, asegúrese de seleccionar el perfil adecuado.

**Protocolo:** Lenguaje utilizado por los dispositivos de una red para comunicarse entre sí. Un protocolo de red muy conocido es el TCP/IP.

**punto de acceso inalámbrico (WAP):** Un punto de acceso inalámbrico (WAP) es un dispositivo mediante el que se comunican los dispositivos de una red inalámbrica de infraestructura (como equipos o impresoras, por ejemplo). Los puntos de acceso WAP también se conocen como estaciones base.

## r

**Red ad hoc:** Tipo de red inalámbrica en la que los dispositivos se comunican directamente entre sí, en lugar de hacerlo a través de un punto de acceso inalámbrico (WAP). Las redes ad hoc suelen ser pequeñas y sencillas (por ejemplo, dos PC inalámbricos o un PC inalámbrico con una impresora inalámbrica). El rendimiento de estos tipos de redes puede verse reducido si se utilizan más de seis dispositivos en la red. Las redes ad hoc también se conocen como redes paritarias, estaciones de servicio básico independiente (IBSS) o redes inalámbricas de conexión directa.

**Red de infraestructura:** Tipo de red inalámbrica en la que los dispositivos se comunican entre sí a través de un punto de acceso inalámbrico (WAP), como una pasarela, un enrutador o un concentrador de red inalámbrica.

**RJ-45:** Tipo de clavija del extremo de un cable Ethernet.

## s

**Subred:** Red pequeña que funciona como parte de una red mayor. Se recomienda que la impresora y los equipos que la utilizan estén conectados a la misma subred.

## t

**TCP/IP:** El Protocolo de control de transmisión/Protocolo Internet (TCP/IP) es el protocolo de comunicación de red que se utiliza en Internet. La función de conexión a red incorporada de la impresora admite redes de área local que utilizan TCP/IP.

**TKIP:** Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) es un método de codificación utilizado en [WPA](#).

## w

**WEP:** Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona una mayor seguridad mediante la codificación de los datos enviados a través de ondas de radio desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo inalámbrico. WEP codifica los datos enviados a través de la red, lo que los convierte en ilegibles para los usuarios no autorizados. Sólo podrán comunicarse con la impresora los dispositivos que compartan los mismos ajustes WEP que la impresora. WEP depende de las claves de codificación estáticas y es menos seguro que [WPA](#).

**WPA:** El Acceso protegido a Wi-Fi (WPA) proporciona seguridad, ya que codifica los datos enviados por ondas de radio de un dispositivo inalámbrico a otro y controla el acceso a los recursos de la red mediante protocolos de autenticación. Sólo podrán comunicarse con la impresora los dispositivos que compartan los mismos ajustes WPA que la impresora. WPA utiliza claves de codificación que se modifican con frecuencia. WPA proporciona más seguridad que [WEP](#).

## 5.4 Conexión a red cableada Ethernet

Para obtener información sobre la instalación, haga clic en una de las siguientes opciones:

- [Conceptos básicos de Ethernet](#)
- [Instalación de la impresora en una red Ethernet](#)

Para obtener una descripción de la función Ethernet de la impresora, haga clic en una de las opciones siguientes:

- [indicadores luminosos de Ethernet](#)
- [botón Informe](#)
- [icono Red](#)
- [Informe de HP](#)
- [servidor Web incorporado \(EWS\)](#)

Otra información:

- [Restablecimiento de la configuración predeterminada de la impresora](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Glosario](#)

### 5.4.1 Conceptos básicos de Ethernet

La función Ethernet incorporada de la impresora le permite conectarla directamente a una red Ethernet **10/100 Base-T** sin necesidad de utilizar ningún servidor de impresión externo.

Para instalar la impresora en una red Ethernet, siga las [instrucciones de instalación de Ethernet](#).

#### Hardware

##### Concentradores, interruptores y enrutadores

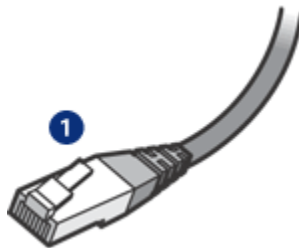
En una red Ethernet, cada uno de los dispositivos, tales como equipos o impresoras, están conectados a un [concentrador](#), [interruptor](#) o [enrutador](#).

Aunque los concentradores, interruptores y enrutadores pueden parecer iguales, existen diferencias importantes entre ellos:

- Los concentradores son pasivos. Los demás dispositivos de la red se conectan al concentrador para comunicarse entre ellos. Los concentradores no gestionan la red.
- Los interruptores permiten la comunicación directa entre los dispositivos de una red de una forma eficaz. Un interruptor controla y dirige el tráfico de la red para proporcionar la máxima amplitud de banda posible a cada transmisión. Al controlar el tráfico de la red, los interruptores reducen al mínimo el número de colisiones y optimizan la velocidad.
- Los enrutadores conectan fundamentalmente redes distintas (por ejemplo, conectan una red doméstica a Internet). Los enrutadores son activos. Los enrutadores tienen herramientas de administración de red, como [cortafuegos](#) y [DHCP](#). Un enrutador puede funcionar como [pasarela](#), al contrario que los concentradores o los interruptores.

#### Cables

Utilice un cable Ethernet CAT-5 para conectar la impresora a una red Ethernet. Los cables Ethernet tienen una clavija RJ-45.



1. Clavija RJ-45

## Comunicación en red

### TCP/IP

Los dispositivos de una red se comunican entre sí mediante un “lenguaje” llamado [protocolo](#). La impresora está diseñada para funcionar en redes que utilizan un protocolo muy conocido llamado [TCP/IP](#).

### Dirección IP

Cada dispositivo de la red se identifica con una dirección IP exclusiva. La mayoría de las redes utilizan una herramienta de software, como [DHCP](#) o [AutoIP](#), para asignar direcciones IP de forma automática.

## Conexiones a Internet

Las redes pueden estar conectadas o no a Internet.

Si coloca la impresora en una red conectada a Internet, se recomienda utilizar una [pasarela](#) de forma que la [dirección IP](#) de la impresora se asigne mediante [DHCP](#).

Una pasarela puede ser un [enrutador](#) o un equipo Macintosh OSX que utilice [Internet Sharing](#). Para obtener más información acerca de Internet Sharing, consulte la documentación suministrada con el equipo.

## Rendezvous

Rendezvous® es una función de conexión a red disponible con OS X v10.2 y versiones superiores.

Rendezvous le permite crear redes inalámbricas o cableadas instantáneas basadas en IP con ordenadores y dispositivos sin configuración.

Para obtener más información acerca de Rendezvous, consulte la documentación suministrada con el equipo.

**Nota:** Hewlett-Packard admite Rendezvous para Mac OS X v 10.2.3 y versiones superiores.

## Ejemplos de redes Ethernet

Para ver algunos ejemplos sobre redes Ethernet, consulte la página [Ejemplos de redes Ethernet](#).

## Impresión

Los equipos de la red envían los trabajos de impresión directamente a la impresora, que los imprime en el orden de recepción.

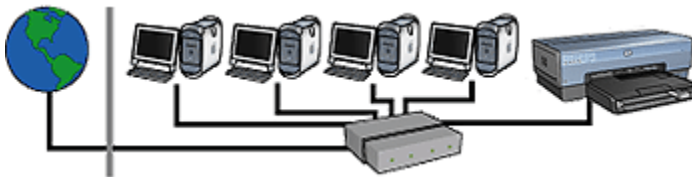
La impresora puede aceptar trabajos de impresión enviados por cuatro usuarios simultáneamente.

Por ejemplo, si cinco usuarios envían un trabajo de impresión a la impresora al mismo tiempo, la impresora acepta los cuatro primeros y rechaza el quinto. El usuario que envía el quinto trabajo de impresión deberá esperar unos minutos y, a continuación, volver a enviar el trabajo de impresión.

### 5.4.2 Ejemplos de redes Ethernet

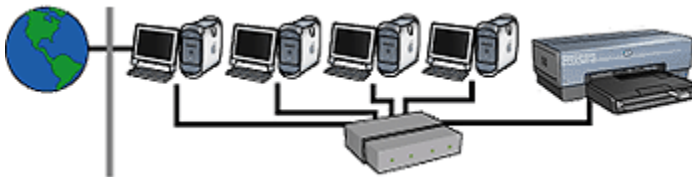
Éstas son algunas de las configuraciones de red Ethernet más comunes:

#### Conexión a Internet compartida con un enrutador que funciona como pasarela



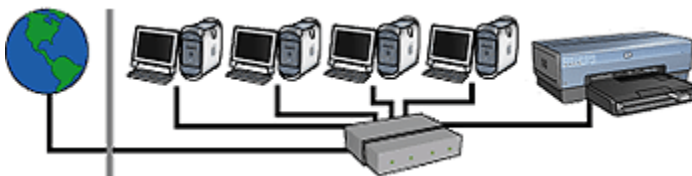
En este ejemplo, un [enrutador](#) gestiona las conexiones de red y funciona como [pasarela](#) entre la red e Internet.

#### Conexión a Internet compartida con un equipo que funciona como pasarela



En este ejemplo, los dispositivos en red se conectan a un [concentrador](#). Un equipo Macintosh OSX de la red funciona como [pasarela](#) entre la red e Internet. El equipo de pasarela utiliza [Internet Sharing](#) para gestionar las conexiones de red y proporcionar acceso a Internet a los otros dispositivos.

#### Conexión a Internet cableada o DSL sin pasarela



Este ejemplo es similar al primero. Sin embargo, en este ejemplo, los dispositivos de la red están conectados a un [concentrador](#), en lugar de a un [enrutador](#). El concentrador se conecta directamente a Internet.



**Precaución:** HP no recomienda esta configuración. Si es posible, utilice una pasarela para gestionar su acceso a Internet a través de la red para limitar la exposición a los virus y para protegerla contra los accesos no autorizados.

## Red Ethernet sin conexión a Internet



En este ejemplo, los dispositivos en red se conectan a un [concentrador](#). Los dispositivos utilizan [AutoIP](#) para obtener direcciones IP.

### 5.4.3 Instalación de la impresora en una red Ethernet

La instalación de la impresora en una red Ethernet es un proceso que consta de dos fases.

En primer lugar, debe conectar la impresora a la red. A continuación, debe instalar el software de la impresora en todos los equipos que la vayan a utilizar.

- [Conexión de la impresora a una red Ethernet](#)
- [Instalación del software de la impresora](#)

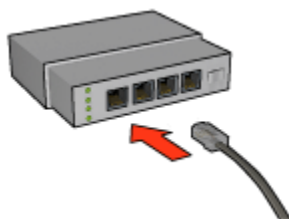
### 5.4.4 Conexión de la impresora a una red Ethernet

Siga estos pasos para conectar la impresora a una red Ethernet:

1. Si es necesario, configure el hardware de la impresora.

Para obtener las instrucciones de configuración del hardware de la impresora, consulte el póster de configuración suministrado con la impresora.

2. Compruebe que la impresora está encendida.
3. Conecte el [cable Ethernet](#) a un puerto disponible del [concentrador](#) o del [enrutador](#) de la red.


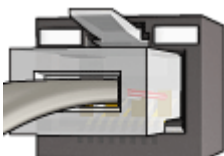


Nota: no conecte el cable Ethernet en un puerto con la etiqueta **WAN** o **Uplink**.

4. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de la impresora.

Nota: la radio inalámbrica de la impresora está desactivada si hay un cable Ethernet conectado a la impresora.

5. Realice una de las siguientes acciones:

| Estado del indicador de enlace   | Tarea   |
|--|---|
| <p>Activado</p>   | <p>Vaya al paso 6.</p>  |
| <p>Apagado</p>  | <p>Repita los pasos del <a href="#">2</a> al <a href="#">4</a>. Si los indicadores continúan apagados, compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La impresora está encendida.</li> <li>• El <a href="#">concentrador</a> o <a href="#">enrutador</a> de la red está encendido.</li> <li>• Todas las conexiones de los cables están bien conectadas.</li> <li>• Está utilizando un <a href="#">cable Ethernet</a>.</li> </ul> |

6. [Imprima un Informe de HP](#).
7. Instale el [software de la impresora](#) en todos los equipos que la vayan a utilizar.





Precaución: se recomienda que la impresora y los equipos que la utilizan estén conectados a la misma subred. La instalación de la impresora a través de subredes puede resultar problemática dependiendo del tipo de enrutador utilizado.

### 5.4.5 Instalación del software de la impresora

Antes de instalar el software de la impresora en un equipo en red, compruebe lo siguiente:

- La impresora está configurada y encendida.
- El [concentrador](#), el [interruptor](#) o el [enrutador](#) de la red está encendido y funciona correctamente.
- Todos los equipos de la red están activados y conectados a la red.
- La [impresora está instalada](#) en la red.

### Instalación del software


Para obtener instrucciones acerca de la instalación del software de la impresora, consulte el documento "network guide" suministrado con la impresora.


### 5.4.6 Indicadores luminosos de Ethernet

Los indicadores luminosos de Ethernet de la impresora indican el estado de la conexión Ethernet de la impresora.

#### Indicador de enlace

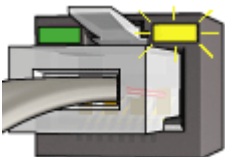

El indicador de enlace permanece encendido sin parpadear cuando la impresora está encendida y conectada a una red Ethernet.

| Estado del indicador de enlace   | Estado de la impresora  |
|--|---|
| Encendido<br> | Conectada a una red Ethernet y encendida.<br>La radio inalámbrica de la impresora está desactivada si hay un cable Ethernet conectado a la impresora. |

| Estado del indicador de enlace   | Estado de la impresora                                      |
|--|---|
| <p>Apagado</p>  | <p>No está conectada a una red Ethernet o está apagada.</p> |

### Indicador de actividad

El indicador de actividad parpadea cuando la impresora está recibiendo o transmitiendo datos a través de la conexión Ethernet.

| Estado del indicador de actividad  | Estado de la impresora  |
|--|---|
| <p>Parpadeando</p>  | <p>Recibiendo o transmitiendo datos a través de la conexión Ethernet.</p> |
| <p>Apagado</p>     | <p>Sin recibir ni transmitir datos a través de la conexión Ethernet.</p>  |

## 6 Impresión de fotografías desde un ordenador

Seleccione el tipo de fotografías que desea imprimir:

### Fotografías sin bordes



Fotografías sin bordes de tamaño pequeño



Fotografías sin bordes de tamaño grande



Fotografías sin bordes de tamaño panorámico

### Fotografías con borde blanco



Fotografías con borde blanco de tamaño pequeño



Fotografías con borde blanco de tamaño grande



Fotografías con borde blanco de tamaño panorámico

### Mejora de fotografías

Aprenda a mejorar las fotografías mediante las [funciones de impresión de fotografías](#).

#### PictBridge

Utilice el [puerto PictBridge](#) de la impresora para imprimir fotografías directamente desde una cámara digital.

## 6.1 Mejora de fotografías

El software de la impresora ofrece distintas funciones que facilitan la impresión de fotografías digitales y que mejoran la calidad de las fotografías:

- Utilice las [opciones de fotografía digital HP](#) para retocar fotografías.
- Alcance una resolución óptima mediante la opción [Máximo de ppp](#).

- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

Aprenda a dar un toque profesional a las fotografías digitales:

- Utilice el [cartucho de impresión fotográfica](#) para obtener los mejores colores.
- Mediante estas opciones de software obtendrá ajustes de color avanzados:
  - [Opciones de color](#)
  - [Ajustes CMYK](#)
  - [Administración avanzada del color](#)
- Utilice el [cartucho de impresión fotográfica para escala de grises](#) para conseguir fotografías en blanco y negro de calidad.
- Imprima [fotografías en blanco y negro](#).
- Imprima hasta los bordes del papel fotográfico mediante la [impresión sin bordes](#).

Para evitar que el papel fotográfico se curve, siga las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).

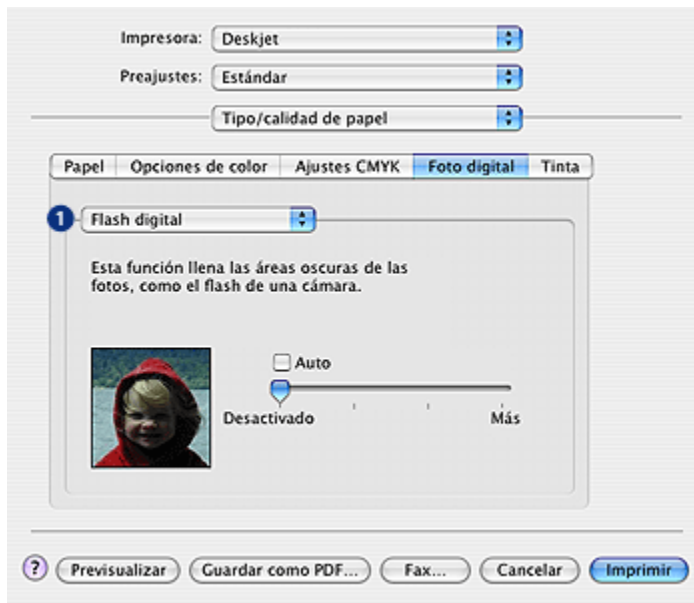
## 6.2 Impresión de fotografías digitales

La impresora dispone de varias características que permiten mejorar la calidad de las fotografías digitales.

### Acceso a las opciones de fotografía digital

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
3. Haga clic en la ficha **Foto digital**.

## Uso de las opciones de fotografía digital



1. **Menú de opciones:** seleccione una de las siguientes opciones:

- **Eliminación de ojo rojo:** haga clic en **Activado** para eliminar o reducir el efecto de ojos rojos de la fotografía.
- **Flash digital:** ajuste la exposición en las áreas oscuras de las fotos para resaltar los detalles. Haga clic en **Auto** para que el controlador de impresora regule automáticamente la luminosidad y el oscurecimiento.
- **Mejora de contraste:** ajuste el contraste como desee, o bien haga clic en **Auto** para que el controlador de impresora regule el contraste automáticamente.
- **SmartFocus:** mejore la calidad y la claridad de la imagen. Haga clic en **Activado** para que el controlador de impresora enfoque la imagen automáticamente.
- **Suavidad:** suavice una imagen, o bien haga clic en **Auto** para que el controlador de impresora regule la definición de la suavidad de la imagen automáticamente.
- **Nitidez:** ajuste la nitidez como desee, o bien haga clic en **Auto** para que el controlador de impresora regule la definición de la nitidez de la imagen automáticamente.

## 6.3 Máximo de ppp

El ajuste de calidad de impresión **Máximo de ppp** ofrece una impresión optimizada con una resolución de 4.800 x 1.200 ppp.

El modo de impresión optimizada de 4.800 x 1.200 ppp es la resolución de mayor calidad que esta impresora puede ofrecer. Cuando se seleccionan 4.800 x 1.200 ppp optimizados en el controlador de impresora, el cartucho de impresión de tres colores imprime en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizados (hasta 4.800 x 1.200 ppp optimizados en color y 1.200 ppp de entrada). Si, además, hay un [cartucho de impresión fotográfica](#) instalado, se mejora aún más la calidad de impresión. Puede adquirir un cartucho de impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.

Siga estos pasos para imprimir en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizados:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.



3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Papel fotográfico** y seleccione el tipo de papel adecuado.
4. En la lista desplegable **Calidad**, haga clic en **Máximo de ppp**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 6.4 Ahorro de dinero al imprimir fotografías

### Papel fotográfico cotidiano HP

Para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías, utilice **Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado** y defina la **Calidad de impresión** como **Normal**.

El **Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado** está diseñado para crear fotografías de calidad con menor cantidad de tinta.

**Nota:** para obtener fotos de gran calidad, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus y defina la **Calidad de impresión** como **Óptima** o **Máximo de ppp**.

## 6.5 Cartucho de impresión fotográfica

El cartucho de impresión fotográfica, si se utiliza en combinación con el cartucho de impresión de tres colores, produce, con seis tintas, fotografías prácticamente sin grano y con gran resistencia al desgaste de la imagen.



Puede adquirir un cartucho de impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con el producto.

### Instalación del cartucho de impresión fotográfica

Para instalar el cartucho de impresión fotográfica, retire el cartucho de impresión de tinta negra y, a continuación, instale el cartucho de impresión fotográfica en el receptáculo a la derecha del cartucho de impresión.

Para obtener más información, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

### Uso del cartucho de impresión fotográfica

Siga estos pasos para utilizar el modo de impresión en color con seis tintas:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.

3. Seleccione el tipo de papel fotográfico en la lista desplegable **Tipo de papel**.
4. Seleccione uno de los siguientes modos de calidad de impresión en la lista desplegable **Calidad**.
  - **Normal**
  - **Óptima**
  - **Máximo de ppp**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

### **Almacenamiento del cartucho de impresión fotográfica**

Para mantener el cartucho de impresión en buenas condiciones, siga las [directrices para el almacenamiento de cartuchos de impresión](#).

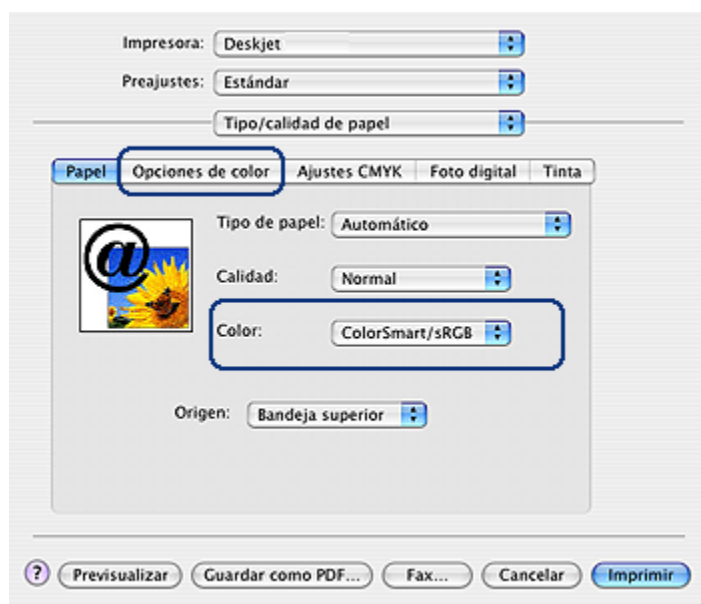
## **6.6 Uso de las opciones de color**

Al ajustar las opciones de color, los colores de la impresión varían con respecto a los colores que se muestran en pantalla.

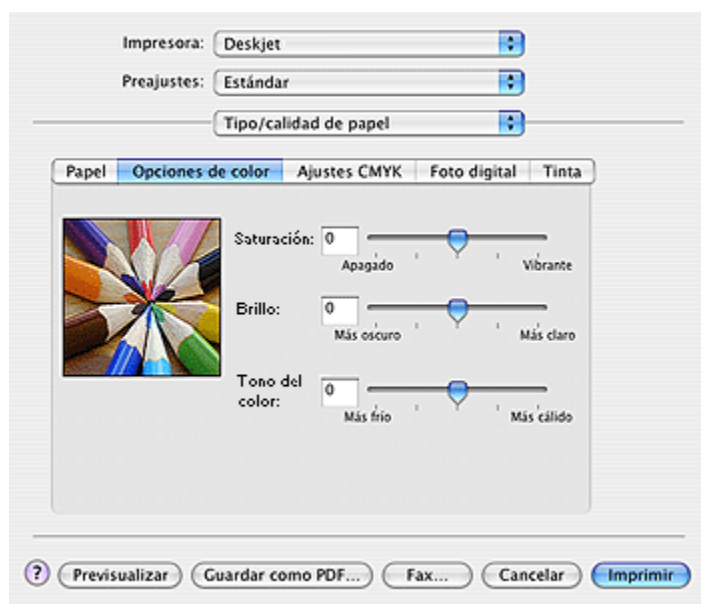
Siga estos pasos para establecer las opciones de impresión:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.





3. Compruebe que la opción **ColorSmart/sRGB** está seleccionada en la lista desplegable **Color**.
4. Haga clic en la ficha **Opciones de color**.

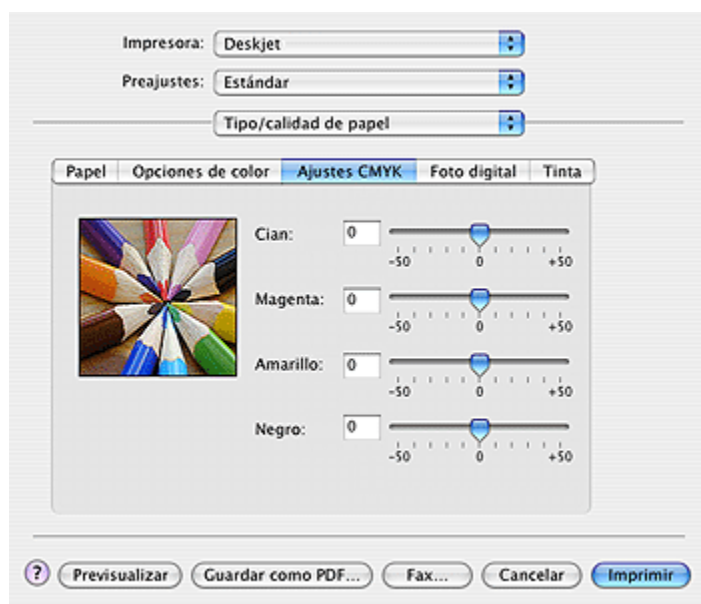


5. Ajuste la **Saturación**, el **Brillo** y el **Tono del color** que se vayan a aplicar de forma general a los colores impresos.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 6.7 Ajustes CMYK

Siga estos pasos para especificar los ajustes CMYK:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Haga clic en la ficha **Tipo/calidad de papel**.
3. Haga clic en la ficha **Ajustes CMYK**.



4. Ajuste los deslizadores **Cian**, **Magenta**, **Amarillo** y **Negro** para especificar el nivel de cada color que se empleará en la impresión.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 6.8 Administración avanzada del color

La administración del color define la variedad de colores que pueden imprimirse. El software de la impresora traduce los colores del documento desde la configuración actual del color hasta la opción de administración de color seleccionada.

Siga estos pasos para seleccionar una opción de administración de color:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.



3. En la lista desplegable **Color**, haga clic en una de las siguientes opciones:
  - **AdobeRGB**: al imprimir desde una aplicación profesional con AdobeRGB, desactive la administración de color de la aplicación y permita al software de la impresora administrar el espacio de color. Utilice la configuración de AdobeRGB para documentos o fotografías que se crearon originalmente en el espacio de color de AdobeRGB.
  - **ColorSync**: esta opción permite al controlador de la impresora administrar el color del documento.
  - **Administrado por la aplicación**: esta opción permite a la aplicación desde la que se imprime administrar el color del documento.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 6.9 Cartucho de impresión fotográfica para escala de grises

El cartucho de impresión para escala de grises, si se utiliza en combinación con el cartucho de impresión de tres colores, imprime fotografías en blanco y negro de alta calidad.



Puede adquirir un cartucho de impresión fotográfica para escala de grises por separado en caso de que no se proporcione con el producto.

### **Instalación del cartucho de impresión fotográfica para escala de grises**

Para instalar el cartucho de impresión fotográfica, retire el cartucho de impresión de tinta negra y, a continuación, instale el cartucho de impresión fotográfica para escala de grises en el receptáculo a la derecha del cartucho de impresión.

Para obtener más información, consulte la página [Instalación de los cartuchos de impresión](#).

### **Uso del cartucho de impresión fotográfica para escala de grises**

Para utilizar el cartucho de impresión para escala de grises, siga los [pasos para imprimir una fotografía en blanco y negro](#).

### **Almacenamiento del cartucho de impresión fotográfica para escala de grises**

Para mantener el cartucho de impresión en buenas condiciones, siga las [directrices para el almacenamiento de cartuchos de impresión](#).

## **6.10 Impresión de fotografías en blanco y negro**

La impresora le permite realizar las siguientes tareas:

- [Impresión de fotografías en blanco y negro](#)
- [Impresión de fotografías de color en blanco y negro](#)

Para obtener fotografías en blanco y negro de calidad, instale en la impresora un [cartucho de impresión fotográfica para escala de grises](#) y un cartucho de impresión de tres colores.

### **Impresión de fotografías en blanco y negro**

Para imprimir una fotografía que ya sea en blanco y negro, basta con seguir las instrucciones para el [tipo y tamaño de fotografía](#) que desea imprimir.

## Impresión de fotografías de color en blanco y negro

Siga estos pasos para imprimir en blanco y negro una fotografía de color:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.



3. En la lista desplegable **Color**, haga clic en **Escala de grises**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 6.11 Impresión de fotografías sin bordes

Utilice la impresión sin bordes para imprimir de un borde a otro de la página de determinados tipos de papel y dentro de una gama de tamaños de papel estándar.

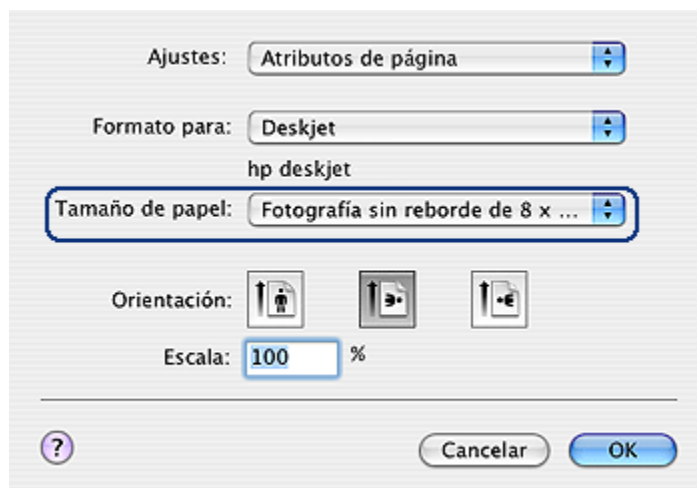
### Directrices

- No imprima documentos sin bordes en [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de impresión instalados en la impresora.
- Abra el archivo en una aplicación de software y asigne el tamaño de imagen que desee. Asegúrese de que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir la imagen.

## Impresión

Siga estos pasos para imprimir un documento sin bordes:

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#).



3. Haga clic en el tamaño de papel sin bordes adecuado de la lista **Tamaño de papel**.
4. Haga clic en **OK**.
5. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Si imprimió en papel fotográfico con pestaña desprendible, retire la pestaña para que el documento no tenga ningún tipo de borde.



## 6.12 Almacenamiento y administración de papel fotográfico

Siga estas instrucciones para mantener la calidad del papel fotográfico HP.

### Almacenamiento

- Mantenga el papel fotográfico sin utilizar en una bolsa de plástico que se pueda volver a cerrar herméticamente, en la caja en la que venía empaquetado originalmente. Almacene el papel fotográfico embalado en una superficie plana y en un lugar fresco.
- Cuando esté listo para imprimir, retire del envoltorio de plástico únicamente el papel que tiene pensado utilizar inmediatamente. Cuando haya terminado de imprimir, devuelva el papel que no haya utilizado al envoltorio de plástico.
- No deje papel fotográfico que no haya utilizado en la bandeja de papel. El papel podría comenzar a curvarse, de modo que podría reducirse la calidad de las fotografías.

### Administración

- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Las huellas dactilares en el papel fotográfico pueden reducir la calidad de la impresión.
- Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. En tal caso, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

## 6.13 Fotografías sin bordes de tamaño pequeño

### Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

## Preparación para imprimir

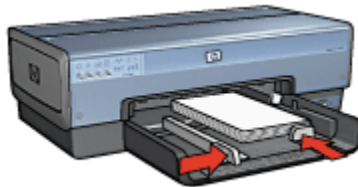
Si va a imprimir solamente un sobre, utilice el [alimentador de sobres/fotografías](#).

Para imprimir varias fotografías, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Retire la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.

Si el papel fotográfico está curvado, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).

5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la cara sobre la que va a imprimir hacia abajo. Si utiliza papel fotográfico con pestaña desprendible, compruebe que la pestaña mira en dirección contraria a la impresora.



6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.
7. Coloque de nuevo la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, seleccione la configuración siguiente:
  - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel sin bordes correspondiente
  - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Origen:** **Bandeja superior**
  - **Tipo de papel:** **Automático** o el tipo de papel fotográfico adecuado

- **Calidad: Óptima o Máximo de ppp**
5. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
  6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

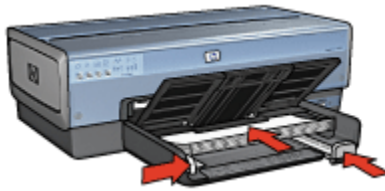
## 6.14 Fotografías sin bordes de tamaño grande

### Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.  
  
Si el papel fotográfico está curvado, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la cara sobre la que va a imprimir hacia abajo.



6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.
7. Baje la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, seleccione la configuración siguiente:
  - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel sin bordes correspondiente
  - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Origen:** **Bandeja superior**
  - **Tipo de papel:** **Automático** o el tipo de papel fotográfico adecuado
  - **Calidad:** **Óptima** o **Máximo de ppp**
5. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 6.15 Fotografías sin bordes de tamaño panorámico

### Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).

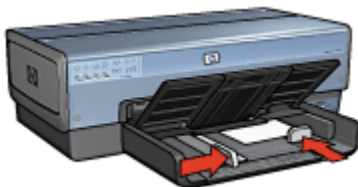
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

## Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.

Si el papel fotográfico está curvado, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).

5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la cara sobre la que va a imprimir hacia abajo.



6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.

**Nota:** algunos tamaños de papel panorámicos sobrepasan los límites de la bandeja de Entrada. Al imprimir en dichos papeles, asegúrese de deslizar el ajustador del ancho del papel firmemente hasta los bordes del papel.

7. Baje la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, seleccione la configuración siguiente:
  - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel sin bordes correspondiente
  - **Orientación:** la orientación correspondiente

2. Haga clic en **OK**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Origen:** Bandeja superior
  - **Tipo de papel:** Automático o el tipo de papel fotográfico adecuado
  - **Calidad:** Óptima o Máximo de ppp
5. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 6.16 Fotografías con borde blanco de tamaño pequeño

### Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

### Preparación para imprimir

Si va a imprimir solamente un sobre, utilice el [alimentador de sobres/fotografías](#).

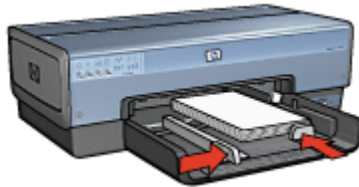
Para imprimir varias fotografías, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Retire la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.

4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.

Si el papel fotográfico está curvado, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).

5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la cara sobre la que va a imprimir hacia abajo. Si utiliza papel fotográfico con pestaña desprendible, compruebe que la pestaña mira en dirección contraria a la impresora.



6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.
7. Coloque de nuevo la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, seleccione la configuración siguiente:
  - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente
  - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Origen:** Bandeja superior
  - **Tipo de papel:** Automático o el tipo de papel fotográfico adecuado
  - **Calidad:** Óptima o Máximo de ppp
5. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

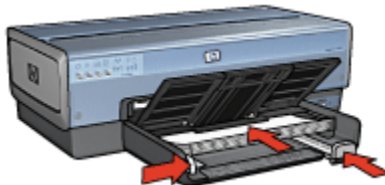
## 6.17 Fotografías con borde blanco de tamaño grande

### Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico está plano.  
Si el papel fotográfico está curvado, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la cara sobre la que va a imprimir hacia abajo.



6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.
7. Baje la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, seleccione la configuración siguiente:
  - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente
  - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Origen:** Bandeja superior
  - **Tipo de papel:** Automático o el tipo de papel fotográfico adecuado
  - **Calidad:** Óptima o Máximo de ppp
5. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 6.18 Fotografías con borde blanco de tamaño panorámico

### Directrices

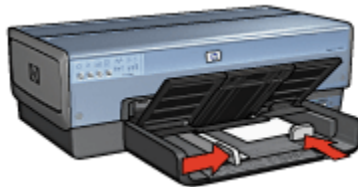
- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.



2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.  
Si el papel fotográfico está curvado, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la cara sobre la que va a imprimir hacia abajo.



6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.

**Nota:** algunos tamaños de papel panorámicos sobrepasan los límites de la bandeja de Entrada. Al imprimir en dichos papeles, asegúrese de deslizar el ajustador del ancho del papel firmemente hasta los bordes del papel.

7. Baje la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, seleccione la configuración siguiente:
  - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente
  - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Origen:** Bandeja superior
  - **Tipo de papel:** Automático o el tipo de papel fotográfico adecuado
  - **Calidad:** Óptima o Máximo de ppp
5. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.

6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 7 Impresión de otros documentos



Correo electrónico



Cartas



Documentos



Sobres



Tarjetas postales



Prospectos



Tarjetas de felicitación



Transparencias



Etiquetas



Fichas



Pancartas



Transferencias  
para camisetas

### Sugerencias de impresión

Minimice el coste y el esfuerzo y maximice la calidad de las copias impresas gracias a estas [sugerencias de impresión](#).

### Software de la impresora

Obtenga más información acerca del [software de la impresora](#).

## 7.1 Correo electrónico

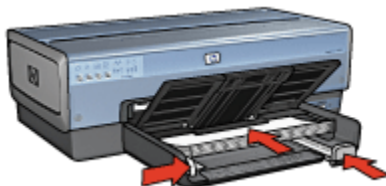
### Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 150 hojas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.

2. Levante la bandeja de Salida.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de Entrada y empújelo hacia la impresora hasta el tope.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o en **Papel normal**.
5. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
  - [Calidad de impresión](#)
  - [Origen del papel](#)
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 7.2 Cartas

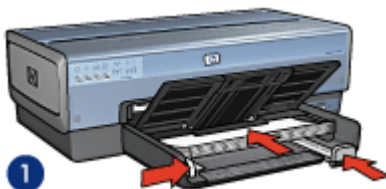
### Directrices

- Para obtener ayuda acerca de la impresión de sobres, consulte la página [Sobres](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 150 hojas.

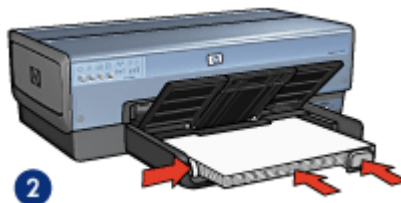
### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.

2. Levante la bandeja de Salida.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de Entrada y empujelo hacia la impresora hasta el tope.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



1. Papel carta o A4



2. Papel legal

Nota: si va a utilizar membretes, compruebe que éstos miran hacia abajo y hacia el interior de la impresora.

6. Baje la bandeja de Salida.

No despliegue el tope de extensión de la bandeja de Salida cuando imprima sobre papel legal.

## Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o en **Papel normal**.
5. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
  - [Calidad de impresión](#)
  - [Origen del papel](#)
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

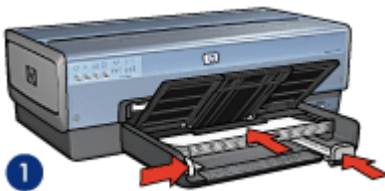
## 7.3 Documentos

### Directrices

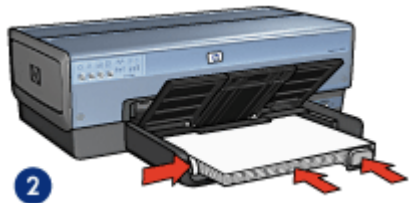
- Ahorre papel con la [impresión a doble cara](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 150 hojas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de Entrada y empújelo hacia la impresora hasta el tope.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



1. Papel carta o A4



2. Papel legal

6. Baje la bandeja de Salida.

No despliegue el tope de extensión de la bandeja de Salida cuando imprima sobre papel legal.

### Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o en **Papel normal**.
5. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
  - [Calidad de impresión](#)

- [Origen del papel](#)
  - [Impresión a doble cara](#)
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 7.4 Sobres

### Directrices

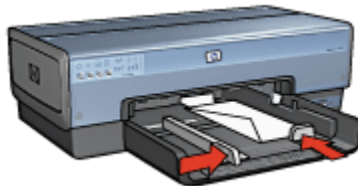
- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
  - Cierres metálicos o ventanas
  - Bordes gruesos, irregulares o curvados
  - Brillantes o con relieves
  - Arrugados, rasgados o estropeados
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja de Entrada.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 20 sobres.

### Preparación para imprimir

Si va a imprimir solamente un sobre, utilice el [alimentador de sobres/fotografías](#).

Si va a imprimir varios sobres, siga los pasos siguientes:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Retire la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque los sobres en la parte derecha de la bandeja de Entrada, con las caras sobre las que se va a imprimir hacia abajo y el lado de la solapa a la izquierda. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.



5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes de los sobres.
6. Coloque de nuevo la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o en **Papel normal**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 7.5 Tarjetas postales



Si el Accesorio para impresión a doble cara con bandeja de papel pequeña opcional se encuentra instalado en la impresora, siga los [pasos para imprimir tarjetas postales con el Accesorio para impresión a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).

### Directrices

- Utilice sólo tarjetas y soportes de impresión pequeños que se ajusten a las especificaciones de tamaño de papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 60 tarjetas.

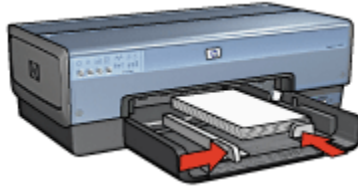
### Preparación para imprimir

Si va a imprimir solamente una tarjeta, utilice el [alimentador de sobres/fotografías](#).

Para imprimir varias tarjetas, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque las tarjetas en la parte derecha de la bandeja de Entrada, con la cara sobre la que se va a imprimir hacia abajo y uno de los lados cortos mirando hacia la impresora. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta el tope.





5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes de las tarjetas.
6. Coloque de nuevo la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, seleccione la configuración siguiente:
  - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente

Nota: si desea imprimir una tarjeta sin bordes, haga clic en el tamaño de fotografía sin bordes que coincida con el de la tarjeta.

  - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Origen:** **Bandeja superior**
  - **Tipo de papel:** **Automático** o el tipo de papel adecuado
  - **Calidad:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
5. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Nota: si aparece un mensaje que advierte de que falta papel, compruebe que las tarjetas se han colocado correctamente en la bandeja de papel.

## 7.6 Prospectos

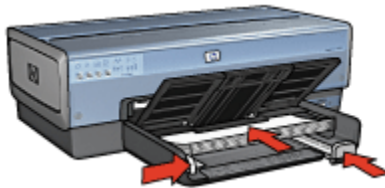
### Directrices

- Aprenda a imprimir [prospectos sin bordes](#).

- Para obtener mejores resultados, utilice Papel para prospecto y octavilla HP.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 25 hojas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, después, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque papel para prospectos en la bandeja de Entrada y empújelo hacia la impresora hasta el tope.
5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de Salida.

### Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo **Ajustar página** y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **Origen:** Bandeja superior
  - **Tipo de papel:** Automático o el tipo de papel para prospectos adecuado
  - **Calidad:** Normal, Óptima o Máximo de ppp.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 7.7 Tarjetas de felicitación

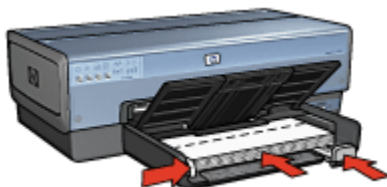
### Directrices

- Extienda las tarjetas dobladas y, a continuación, colóquelas en la bandeja de Entrada.

- Para obtener mejores resultados, utilice Papel para tarjetas de felicitación HP.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 tarjetas.

## Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Airee los bordes de las tarjetas de felicitación para separarlos y después vuelva a alinearlos.
5. Coloque las tarjetas de felicitación en la bandeja de Entrada, con la cara sobre la que se va imprimir hacia abajo. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta el tope.
6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



7. Baje la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **Origen:** **Bandeja superior**
  - **Tipo de papel:** **Automático** o el tipo de tarjeta de felicitación adecuado
  - **Calidad:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

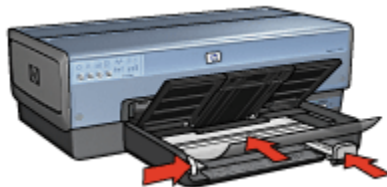
## 7.8 Transparencias

### Directrices

- Si desea obtener resultados óptimos, utilice Película de transparencias para inyección de tinta HP Premium.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 transparencias.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque las transparencias en la bandeja de Entrada con la cara sobre la que va a imprimir hacia abajo y la tira adhesiva orientada hacia la impresora.



5. Empuje las transparencias hacia el interior de la impresora hasta que note resistencia (hágalo cuidadosamente para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).
6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.
7. Baje la bandeja de Salida.

### Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **Origen:** **Bandeja superior**
  - **Tipo de papel:** **Automático** o la película de transparencias correspondiente
  - **Calidad:** **Normal** u **Óptima**.

4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

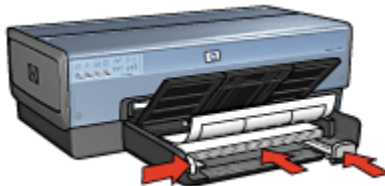
## 7.9 Etiquetas

### Directrices

- Utilice sólo etiquetas diseñadas específicamente para impresoras de inyección de tinta.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Compruebe que las etiquetas no estén pegajosas, arrugadas ni despegadas de la hoja protectora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 30 hojas de etiquetas (utilice sólo hojas de tamaño A4 o carta).

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Airee los bordes de las hojas de etiquetas para separarlos y después vuelva a alinearlos.
5. Coloque las hojas de etiquetas en la bandeja de Entrada con la cara de las etiquetas hacia abajo. Empuje las hojas hacia el interior de la impresora hasta el tope.



6. Deslice el ajustador del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
7. Baje la bandeja de Salida.

### Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, seleccione la configuración siguiente:

- **Tamaño de papel:** A4 o Carta U.S.
  - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
  3. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
  4. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
    - **Origen:** Bandeja superior
    - **Tipo de papel:** Automático o Papel normal
  5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 7.10 Fichas y otros soportes de impresión de tamaño pequeño

### Directrices

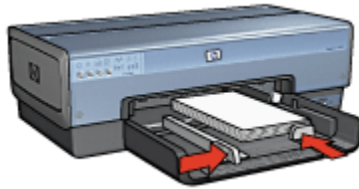
- Utilice sólo fichas y soportes de impresión pequeños que se ajusten a las especificaciones de tamaño de papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 60 fichas.

### Preparación para imprimir

Si va a imprimir solamente una ficha, utilice el **alimentador de sobres/fotografías**.

Para imprimir varias fichas, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque las fichas en la parte derecha de la bandeja de Entrada, con la cara sobre la que se va a imprimir hacia abajo y uno de los lados cortos mirando hacia la impresora. Empuje las fichas hacia el interior de la impresora hasta el tope.



5. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes de las fichas.
6. Coloque de nuevo la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, seleccione la configuración siguiente:
  - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente

Nota: si desea imprimir una ficha sin bordes, haga clic en el tamaño de fotografía sin bordes que coincida con el de la ficha.

  - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Origen:** **Bandeja superior**
  - **Tipo de papel:** **Automático** o el tipo de papel adecuado
  - **Calidad:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
5. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

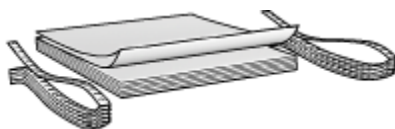
Nota: si aparece un mensaje que advierte de que falta papel, compruebe que las fichas se han colocado correctamente en la bandeja de papel.

## 7.11 Pancartas

### Directrices

- Si desea obtener buenos resultados, utilice Papel para pancartas HP.

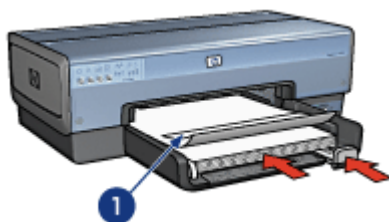
- Antes de cargar el papel para pancartas en la bandeja de Entrada, retire las tiras perforadas.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 20 hojas.

## Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Retire la bandeja de Salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de Entrada.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque el papel para pancartas en la bandeja de Entrada de modo que el extremo suelto esté encima de la pila de papel y orientado hacia la impresora.



1. Extremo suelto
5. Deslice el ajustador de anchura del papel firmemente hasta el borde del papel.

Nota: cuando vaya a imprimir una pancarta, retire la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#).
2. En la lista desplegable **Tamaño de papel**, haga clic en **Pancarta A4** o **Pancarta Carta**.
3. Haga clic en **OK**.
4. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
5. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:



- **Origen:** Bandeja superior
  - **Tipo de papel:** Automático o Papel normal
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 7.12 Transferencias para camisetas

### Directrices

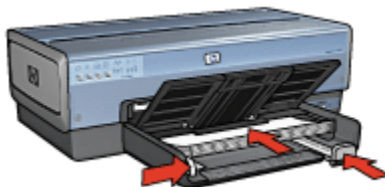
- Si desea obtener mejores resultados, utilice Transferencias para camisetas HP.
- Cuando se imprime un documento con una imagen reflejada, el texto y las imágenes se imprimen invertidos horizontalmente con respecto a lo que aparece en la pantalla del equipo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de Entrada: hasta 20 hojas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de Salida.
3. Deslice el ajustador de anchura del papel totalmente hacia la izquierda y, a continuación, extienda el ajustador de longitud del papel.
4. Coloque las transferencias para camisetas en la bandeja de Entrada con la parte sobre la que se va a imprimir hacia abajo.
5. Empuje el papel hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
6. Deslice los ajustadores del papel firmemente hasta los bordes del papel.



7. Baje la bandeja de Salida.

## Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **Origen:** Bandeja superior
  - **Tipo de papel:** Automático o Papel normal
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 8 Sugerencias de impresión

### Ahorre tiempo

- Utilice el [Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#) para cargar la impresora con menos frecuencia.
- Imprima las páginas en [orden inverso](#).
- Imprima [copias intercaladas](#).

### Ahorre dinero

- Imprima [documentos a doble cara](#).
- Imprima [varias páginas en una sola hoja de papel](#).

### Mejore la calidad de las copias impresas

- Seleccione el [tipo de papel](#) adecuado.
- Seleccione la [calidad de impresión](#) adecuada.
- [Ajuste el tamaño](#) del documento según considere necesario.
- Imprima [prospectos sin bordes](#).

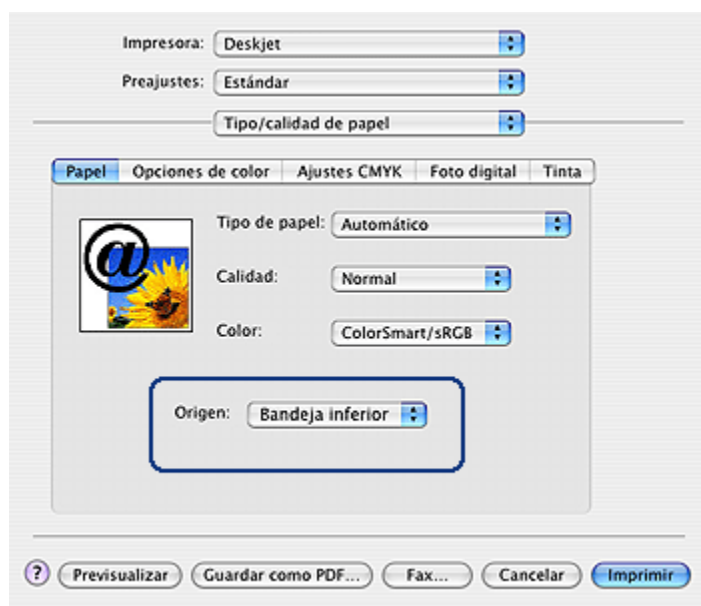
## 8.1 Uso del Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Si el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal no se encuentra instalado en la impresora, siga los [pasos para realizar la instalación](#).

**Nota:** el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal no está disponible en todos los países/regiones.

Siga estos pasos para utilizar el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.



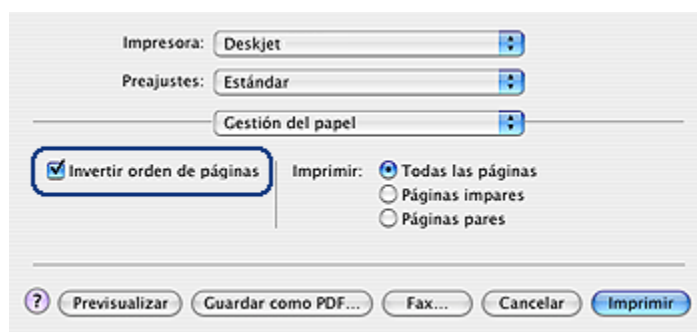
3. En la lista desplegable **Origen**, haga clic en **Bandeja inferior**.

## 8.2 Configuración del orden de las páginas

La configuración del orden de las páginas determina el orden en el que se imprimirá el documento. A menudo es conveniente imprimir la primera página del documento en último lugar para que el documento completo permanezca mirando hacia arriba en la bandeja de Salida.

Siga los pasos que se indican a continuación para configurar el orden de las páginas:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Manejo del papel**.



3. Realice una de las siguientes acciones:

- Active la casilla de verificación **Invertir orden de páginas** para imprimir en último lugar la primera página del documento. Ésta es la configuración adecuada para la mayoría de los trabajos de impresión.
- Desactive la casilla de verificación **Invertir orden de páginas** para imprimir en último lugar la última página del documento.

4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

**Nota:** esta función sólo está disponible con Mac OS X 10.3 y versiones posteriores.

## 8.3 Impresión de copias intercaladas

Si desea imprimir al mismo tiempo varias copias de un documento, utilice esta opción para no tener que volver a ordenar las copias una vez impresas.

**Nota:** algunos programas no permiten utilizar el software de la impresora para especificar el número de copias que se desea imprimir. Si el programa que utiliza sí le permite especificar el número de copias que desea, especifique entonces en la aplicación dicho número de copias.

Siga estos pasos para imprimir copias intercaladas:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Copias y páginas**.



Impresora: Deskjet

Preajustes: Estándar

Copias y páginas

Copias: 5 ☒ Intercaladas

Páginas: ☒ Todas

☐ Desde: 1 a: 1

? Previsualizar Guardar como PDF... Fax... Cancelar Imprimir

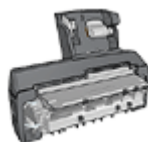
3. En el cuadro **Copias**, introduzca el número de copias que desee imprimir.
4. Active la casilla de verificación **Intercaladas**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 8.4 Impresión automática a doble cara

Para imprimir un documento a doble cara de forma automática, la impresora debe contar con uno de los accesorios que se indican a continuación:



Accesorio para impresión automática a doble cara



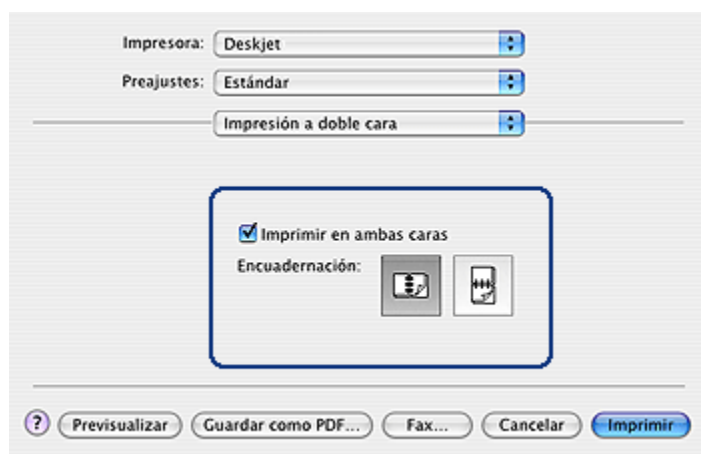
Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Los accesorios para impresión a doble cara sólo admiten algunos tipos de papel. Para obtener una lista con los tipos de papel admitidos, consulte la documentación que acompaña al accesorio.

### Impresión

Para imprimir un documento a doble cara, siga estas instrucciones:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir** y seleccione el panel **Impresión a doble cara**.



2. Seleccione la encuadernación adecuada:



Encuadernación en forma de libro



Encuadernación por la parte superior

3. Cambie cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Una vez impresa la primera cara de la hoja, la impresora se detiene mientras se seca la tinta. Una vez que la tinta ya está seca, se expulsa el papel al dispositivo dúplex y se imprime la otra cara de la hoja.

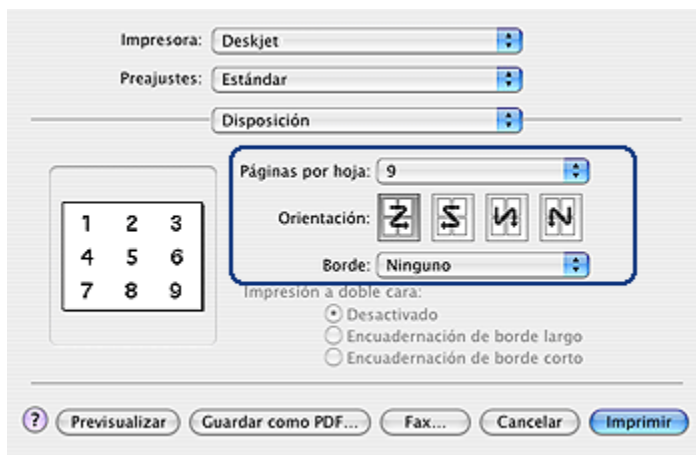
**Nota:** no retire el papel de la impresora hasta que ambas caras se hayan impreso.

## 8.5 Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel

El software de la impresora permite imprimir varias páginas de un documento en una sola hoja de papel. El software de la impresora cambia automáticamente el tamaño del texto y las imágenes del documento para que se ajusten a la página impresa.

Siga estos pasos para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Disposición**.



3. En el menú **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja de papel.
4. Seleccione la opción de **Orientación** que describa el modo en el que desea distribuir las distintas páginas en una sola hoja de papel.
5. Si desea dejar un borde sin imprimir alrededor de cada imagen de página impresa en la hoja de papel, seleccione el borde que desee en el menú **Borde**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

**Nota:** los controles de impresión a doble cara del panel **Disposición** no están habilitados para la impresora. Si desea imprimir un documento de doble cara, consulte la página [Impresión a doble cara](#).



## 8.6 Selección de tipo de papel

El software de la impresora proporciona estas opciones para seleccionar un tipo de papel:

- [Uso del sensor automático del tipo de papel](#)
- [Selección de un tipo de papel específico](#)

### Uso del sensor automático del tipo de papel

El [sensor automático del tipo de papel](#) selecciona automáticamente los ajustes de impresión adecuados para el soporte de impresión en el que se está imprimiendo, especialmente cuando se utiliza papel y soportes de impresión de HP.

Nota: El **sensor automático del tipo de papel** no se puede utilizar para documentos impresos desde el [accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#).

Siga estos pasos para utilizar el sensor automático del tipo de papel:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.



3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático**.

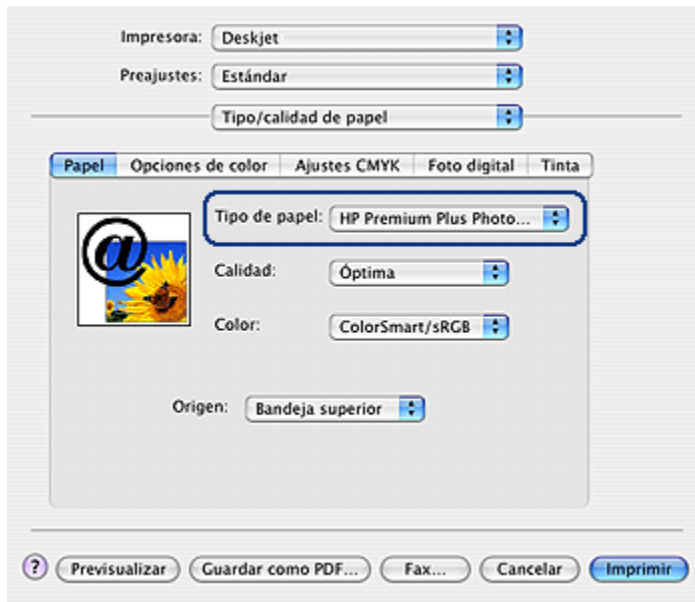
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

### Selección de un tipo de papel específico

Si se utiliza una calidad de impresión mayor, se recomienda seleccionar un tipo de papel específico.

Siga estos pasos para seleccionar un tipo de papel específico:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.



3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en el tipo de papel adecuado.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 8.7 Selección de la calidad de impresión

Siga estos pasos para seleccionar la calidad de impresión desde el software de la impresora:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.



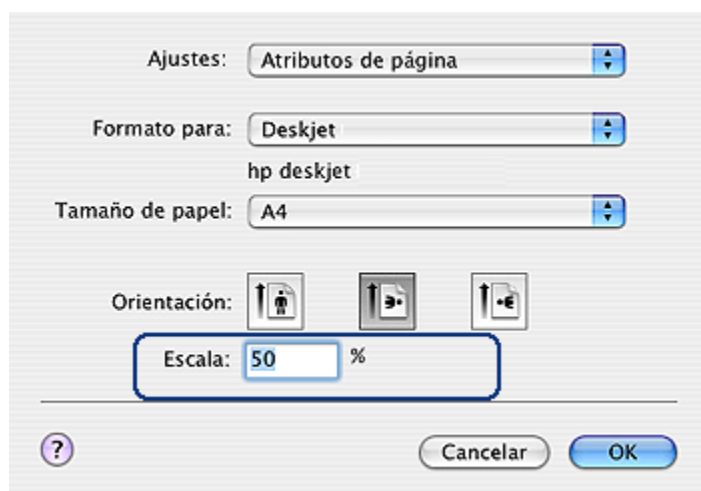
3. Seleccione una de las siguientes opciones en la lista desplegable **Calidad**:
- **Borrador rápido**: imprime a la mayor velocidad de impresión.
  - **Normal rápido**: imprime más rápido que en el modo Normal y con mayor calidad de impresión que mediante la opción Borrador rápido.
  - **Normal**: es el mejor equilibrio entre calidad de impresión y velocidad. Ésta es la configuración adecuada para la mayoría de los documentos.
  - **Óptima**: ofrece una impresión de alta calidad.
  - **Máximo de ppp**: ofrece la impresión de mayor calidad pero lleva más tiempo que la opción Óptima y necesita gran cantidad de espacio de disco.

## 8.8 Ajuste del tamaño de documentos

Utilice esta función para aumentar o reducir textos y gráficos impresos sin modificar el tamaño del papel.

Siga los pasos siguientes para aumentar o disminuir los textos y los gráficos:

1. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#).



2. En el cuadro **Escala**, escriba el porcentaje en que desea aumentar o disminuir el texto y los gráficos.
  - Escriba un número entre 25 y 99 para reducir la imagen de un documento.
  - Escriba un número entre 101 y 400 para ampliar la imagen de un documento.
3. Haga clic en **OK** y, a continuación, imprima el documento.

## 8.9 Impresión de prospectos sin bordes

Puede imprimir prospectos sin bordes en papel para prospectos satinado.

Para obtener instrucciones acerca de la impresión de fotografías sin bordes, consulte la página [Impresión de fotografías sin bordes](#).

### Directrices

- No imprima documentos sin bordes en [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de impresión instalados en la impresora.
- Abra el archivo en una aplicación de software y asigne el tamaño de imagen que desee. Asegúrese de que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir la imagen.

### Impresión

Siga estos pasos para imprimir un documento sin bordes:

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#).
3. Haga clic en el tamaño de papel sin bordes adecuado de la lista **Tamaño de papel**.
4. Haga clic en **OK**.
5. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
6. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en el papel para prospectos correspondiente.
8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

## 8.10 Selección de origen del papel

La impresora ofrece tres orígenes para el papel:



Bandeja de Entrada



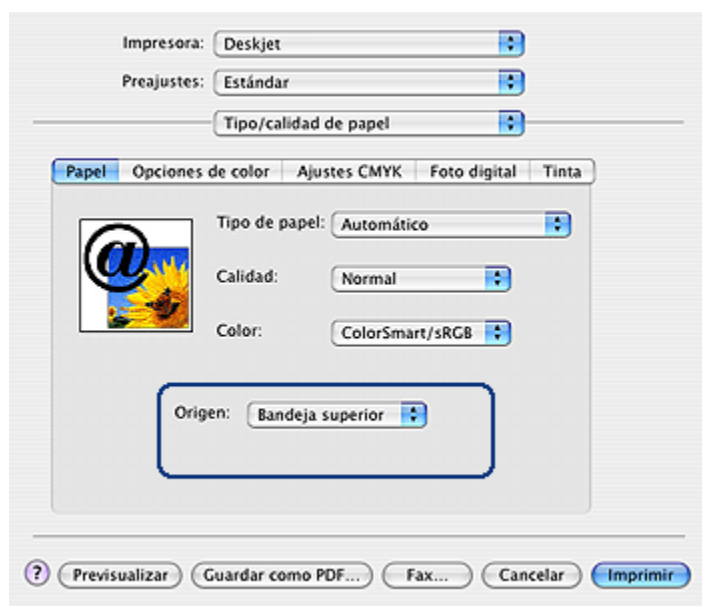
Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal



Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Siga estos pasos para seleccionar el origen del papel:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.



3. En la lista desplegable **Origen**, haga clic en una de las siguientes opciones:
- **Bandeja superior:** imprime desde la bandeja de Entrada.
  - **Bandeja inferior:** imprime desde el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal.
  - **Bandeja posterior:** imprime desde el Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña. Esta opción sólo está disponible si el accesorio está instalado en la impresora.

## 9 Software de la impresora

- [Ajustes de impresión](#)
- [Cuadro de diálogo Ajustar página](#)
- [Cuadro de diálogo Imprimir](#)
- [Gestión de la impresora \(Mac OS X 10.3 y posteriores\)](#)
- [Gestión de la impresora \(Mac OS X 10.2 y anteriores\)](#)
- [Visualización y modificación del estado de los trabajos de impresión \(Mac OS X 10.3 y posteriores\)](#)

### 9.1 Ajustes de impresión

La impresora se controla mediante el software instalado en el equipo. Utilice el software de la impresora, conocido como *controlador de impresora*, para cambiar los ajustes de impresión de un documento.

Utilice el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) para especificar el tamaño del papel, la escala y la orientación de los documentos.

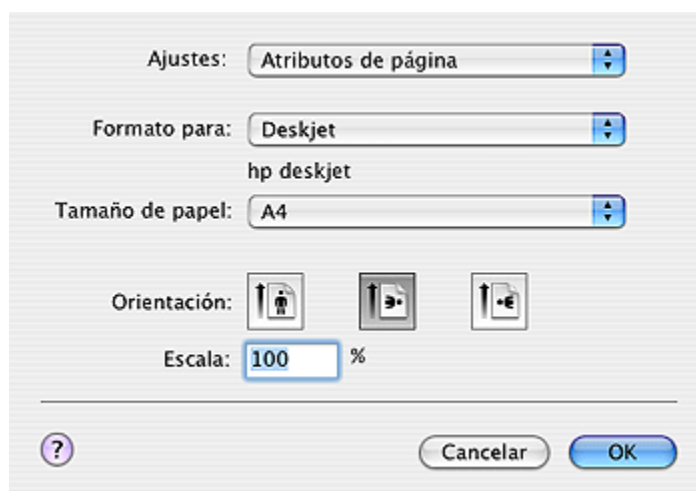
Para especificar otros ajustes de impresión de los documentos y enviarlos a la impresora, utilice el cuadro de diálogo [Imprimir](#).

### 9.2 Cuadro de diálogo Ajustar página

Utilice el cuadro de diálogo **Ajustar página** para modificar la disposición del documento.

Si desea utilizar el cuadro de diálogo **Ajustar página**, abra el programa de software que ha utilizado para crear el documento, haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Ajustar página**.

Utilice el cuadro de diálogo **Ajustar Página** para realizar las siguientes tareas:

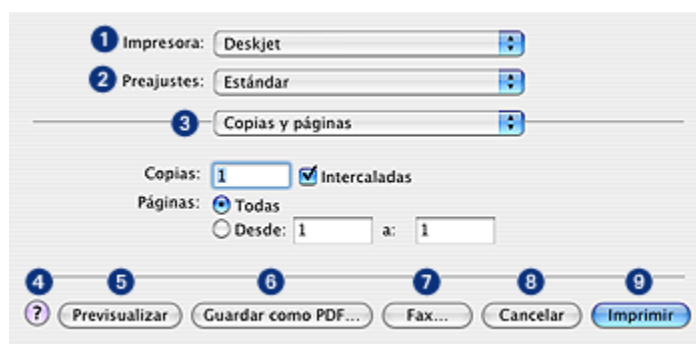


- Ajustar el tamaño del papel de un documento.
- [Ajustar](#) un documento.
- Especificar la orientación del documento.

## 9.3 Cuadro de diálogo Imprimir

Utilice el cuadro de diálogo **Imprimir** para modificar los ajustes de impresión del documento que está imprimiendo. Las opciones que aparecen en pantalla dependen del panel que haya seleccionado.

Si desea utilizar el cuadro diálogo **Imprimir**, abra el documento que desee imprimir, haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.



1. **Impresora:** seleccione la impresora.



2. **Preajustes:** seleccione un grupo de opciones de impresión guardadas.
3. **Menú de opciones:** desplácese por los distintos paneles de ajustes, un panel específico de una aplicación y un resumen de los ajustes de impresión del documento.
4. **?:** abra la ayuda de Mac.
5. **Previsualizar:** obtenga una visualización previa del documento que se va a imprimir.
6. **Guardar como PDF:** guarde una copia del documento en formato PDF de Adobe.
7. **Fax:** selecciónelo para enviar un documento por fax.

Nota: la función **Fax** sólo está disponible con Mac OS X 10.3 y versiones posteriores.

8. **Cancelar:** cierre el cuadro de diálogo **Imprimir** sin imprimir el documento.
9. **Imprimir:** imprima el documento.

## 9.4 Gestión de la impresora (Mac OS X 10.3 y posteriores)

Gestione la impresora mediante la **Lista de impresoras**.

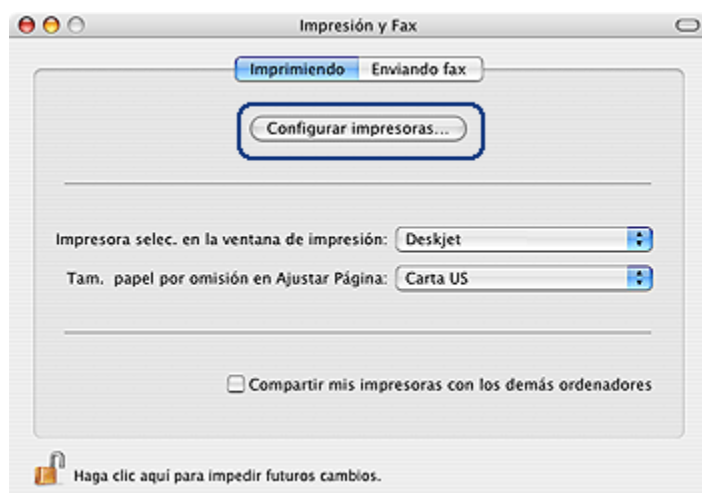
La administración de la impresora incluye las siguientes tareas:

- [Adición de impresoras](#)
- [Establecimiento de una impresora predeterminada](#)
- [Eliminación de impresoras](#)

### Apertura de la Lista de impresoras

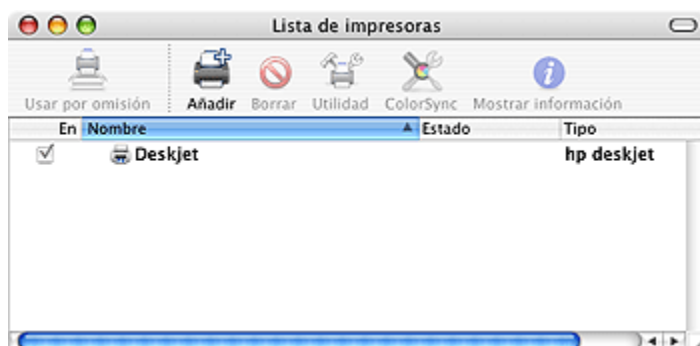
Siga estos pasos para abrir la **Lista de impresoras**:

1. En el menú **Apple**, haga clic en **Preferencias del Sistema**.
2. En el cuadro de diálogo **Preferencias del Sistema**, haga clic en **Impresión y Fax**.



3. Haga clic en el botón **Configurar impresoras...**

Aparecerá la **Lista de impresoras**.

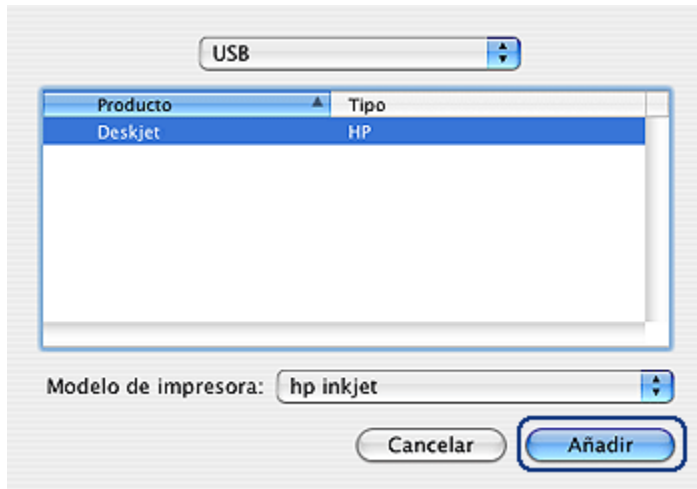


## Adición de impresoras

Siga los pasos que se indican a continuación para agregar una impresora al equipo:

1. Abra la [Lista de impresoras](#).
2. Haga clic en **Añadir**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Añadir lista de impresoras**.



3. Seleccione el tipo de conexión de la impresora (por ejemplo, USB).
4. Seleccione el nombre de la impresora de la lista.
5. Haga clic en **Añadir**.

### Establecimiento de una impresora predeterminada

Siga estos pasos para configurar la impresora como impresora predeterminada del equipo:

1. Abra la [Lista de impresoras](#).
2. Haga clic en el nombre de la impresora.
3. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Usar por omisión**.

### Eliminación de impresoras

Siga estos pasos para eliminar una impresora del equipo:

1. Abra la [Lista de impresoras](#).
2. Seleccione la impresora que desea eliminar.
3. Haga clic en **Borrar**.

## 9.5 Gestión de la impresora (Mac OS X 10.2 y anteriores)

Gestione la impresora mediante el **Centro de Impresión**.

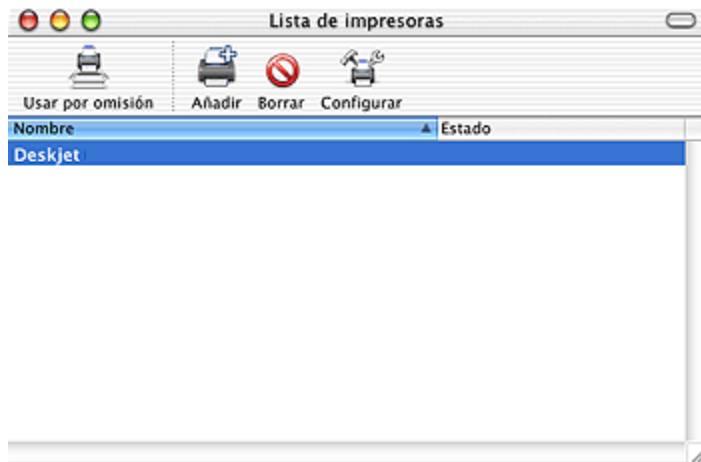
La administración de la impresora incluye las siguientes tareas:

- Adición de impresoras
- Establecimiento de una impresora predeterminada
- Eliminación de impresoras

## Adición de impresoras

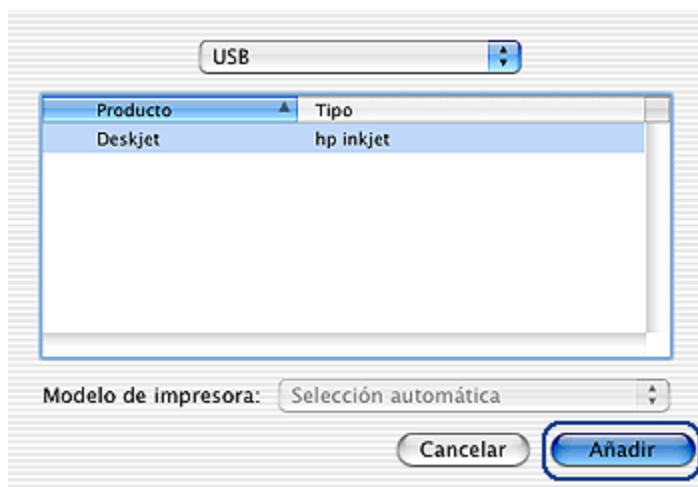
Siga los pasos que se indican a continuación para agregar una impresora al equipo:

1. Abra el **Centro de Impresión**.



2. Haga clic en **Añadir**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Añadir lista de impresoras**.



3. Seleccione **USB** en el menú.
4. Seleccione el nombre de la impresora de la lista.
5. Haga clic en **Añadir**.

### Establecimiento de una impresora predeterminada

Siga estos pasos para configurar la impresora como impresora predeterminada del equipo:

1. Abra el **Centro de Impresión**.
2. Haga clic en el nombre de la impresora.
3. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Usar por omisión**.

El nombre de la impresora aparece en negrita para indicar que es la impresora predeterminada.

### Eliminación de impresoras

Siga estos pasos para eliminar una impresora del equipo:

1. Abra el **Centro de Impresión**.
2. Seleccione la impresora que desea eliminar.
3. Haga clic en **Borrar**.

## 9.6 Visualización y modificación del estado de los trabajos de impresión (Mac OS X 10.3 y posteriores)

Cuando imprima un documento con impresión de fondo, utilice la **Lista de impresoras** para ver el estado del documento durante la impresión.

Siga estos pasos para comprobar el estado de un trabajo de impresión:

1. Abra la [Lista de impresoras](#).
2. Haga clic en la impresora.
3. En la barra de menús, haga clic en **Impresora** y seleccione **Mostrar trabajos**.



4. Haga clic en un trabajo de impresión para seleccionarlo.

Utilice los botones para administrar el trabajo de impresión como corresponda:

- **Borrar:** cancela el trabajo de impresión seleccionado
- **Detener:** pone en pausa el trabajo de impresión seleccionado.
- **Reanudar:** continúa imprimiendo los trabajos de impresión en pausa.
- **Detener tareas:** pone en pausa todos los trabajos de impresión de la cola.

# 10 Mantenimiento

- [Instalación de los cartuchos de impresión](#)
- [Alineación de los cartuchos de impresión](#)
- [Calibración del color](#)
- [Limpieza automática de los cartuchos de impresión](#)
- [Limpieza manual de los cartuchos de impresión](#)
- [Impresión de una página de prueba](#)
- [Consulta de la estimación de los niveles de tinta](#)
- [Eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)
- [Mantenimiento de los cartuchos de impresión](#)
- [Mantenimiento de la carcasa de la impresora](#)
- [Utilización de la Caja de herramientas de hp inkjet](#)

## 10.1 Instalación de los cartuchos de impresión

### Cartuchos de impresión

#### Combinaciones de cartuchos de impresión

Para la impresión de la mayoría de los documentos, utilice el cartucho de impresión de tres colores y el cartucho de impresión de tinta negra. Para imprimir fotografías, puede utilizar bien el [cartucho de impresión fotográfica](#) o bien el [cartucho de impresión fotográfica para escala de grises](#) junto con el receptáculo del cartucho de impresión de tres colores.

Instale siempre el cartucho de impresión de tres colores en el receptáculo del cartucho de impresión *izquierdo*.

Instale los cartuchos de impresión fotográfica, de tinta negra o de impresión fotográfica para escala de grises en el receptáculo del cartucho de impresión *derecho*.

#### Números de selección

Antes de comprar cartuchos de impresión de recambio, compruebe que los números de selección son correctos. Para ello, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

También puede consultar el número de selección en el cartucho de impresión que va a sustituir.



1. Etiqueta del número de selección

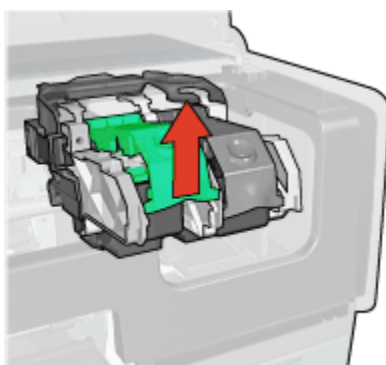
### **Modo de reserva de tinta**

La impresora puede funcionar con un solo cartucho de impresión instalado. Si desea obtener más información, consulte la página [Modo de reserva de tinta](#).

### **Instrucciones de instalación**

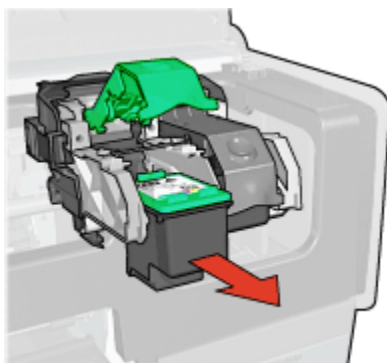
Siga estos pasos para instalar un cartucho de impresión:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue una pila de papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de Entrada.
3. Abra la cubierta de la impresora.
4. Espere hasta que el receptáculo del cartucho de impresión esté inactivo y en silencio y, después, levante el cierre del cartucho de impresión colocándolo en posición abierta.



5. Deslice el cartucho de impresión para extraerlo del receptáculo.





6. Retire el embalaje del cartucho de impresión de recambio y quite con cuidado la cinta de plástico.



1. Retire sólo la cinta de color rosa



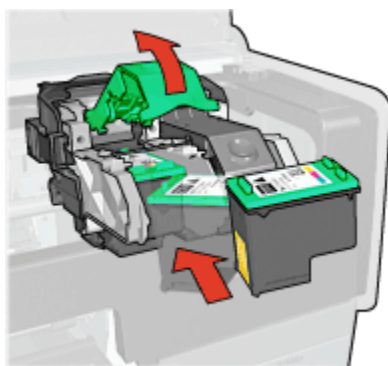
Precaución: no toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No retire las bandas de cobre, son contactos eléctricos necesarios.



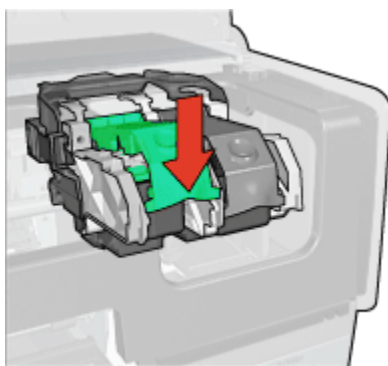
1. No toque las bandas de cobre

7. Sujete el cartucho de modo que las bandas de cobre estén en la parte inferior y en dirección a la impresora y, a continuación, insértelo en el receptáculo, tal como se muestra.

**Nota:** tras introducir el cartucho de impresión, compruebe que los contactos de cobre tocan la parte posterior del receptáculo del cartucho de impresión.



8. Apriete el cierre del cartucho de impresión hasta que quede cerrado y ajustado.



9. Cierre la cubierta de la impresora.

La impresora imprime automáticamente una página de calibración.

Si desea obtener información sobre el almacenamiento de cartuchos de impresión, consulte la página de [almacenamiento de cartuchos de impresión](#).

Si desea obtener información sobre el reciclaje de cartuchos de impresión vacíos, consulte la página [Recuperación de cartuchos de impresión](#).



Advertencia: mantenga los cartuchos de impresión, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

## 10.2 Alineación de los cartuchos de impresión

La impresora alinea automáticamente los cartuchos de impresión cada vez que se instala uno nuevo. También puede alinear los cartuchos de impresión en cualquier otro momento para asegurar una calidad de impresión óptima.

Instrucciones para calibrar los cartuchos de impresión:

1. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de Entrada.
2. Abra la [Caja de herramientas de hp inkjet](#).
3. Seleccione el panel **Calibrar**.
4. Seleccione el botón **Alinear** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## 10.3 Calibración del color

Proceda a realizar la calibración del color sólo si los colores de las fotografías impresas con el [cartucho de impresión fotográfica](#) están tintados de forma uniforme.

Antes de llevar a cabo una calibración del color, proceda a realizar una [alineación de los cartuchos de impresión](#) y vuelva a imprimir la fotografía. Si el color sigue tintado, realice una calibración del color.

Para calibrar el color:

1. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de Entrada.
2. Compruebe que el [cartucho de impresión fotográfica](#) está instalado en la impresora.
3. Abra la [Caja de herramientas de hp inkjet](#).
4. Seleccione la ficha **Calibrar color**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## 10.4 Limpieza automática de los cartuchos de impresión

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que quede [poca tinta](#) en los cartuchos de impresión o que necesiten una limpieza.

Si aún queda tinta en los cartuchos de impresión, siga estos pasos para limpiar los cartuchos de impresión automáticamente:

1. Abra la [Caja de herramientas de hp inkjet](#).
2. Seleccione el panel **Limpiar**.
3. Seleccione el botón **Limpiar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Precaución: limpie los cartuchos de impresión sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

## 10.5 Limpieza manual de los cartuchos de impresión

Si en el entorno en el que se utiliza la impresora hay mucho polvo, se puede ir acumulando suciedad en los contactos del cartucho de impresión.

### Elementos necesarios para la limpieza

Para limpiar los cartuchos de impresión, necesitará lo siguiente:

- Agua destilada (el agua del grifo puede contener sustancias contaminantes que dañen el cartucho de impresión)
- Bastoncillos de algodón u otro material suave y sin pelusa, que no se adhiera a los cartuchos de impresión

Tenga cuidado de no [mancharse las manos o la ropa con tinta](#) cuando realice la limpieza.

### Preparación para la limpieza

1. Encienda la impresora presionando el **botón de encendido** y levante la cubierta.
2. Quite los cartuchos de impresión y colóquelos sobre un trozo de papel con la placa de las boquillas de tinta hacia arriba.



1. Placa de boquillas



Precaución: no deje los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

## Instrucciones de limpieza

1. Humedezca ligeramente un bastoncillo de algodón con agua destilada y escurra el agua sobrante.
2. Limpie los contactos de cobre del cartucho de impresión con el bastoncillo de algodón.



Precaución: no toque las boquillas de tinta del cartucho de impresión. Si lo hace, podrían producirse problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.



1. Limpie únicamente los contactos de cobre

Repita el proceso hasta que no queden residuos de tinta o de polvo en el bastoncillo que haya utilizado para limpiar los contactos.

3. Inserte los cartuchos de impresión en la impresora y cierre la cubierta de la misma.

## 10.6 Impresión de una página de prueba

Siga estos pasos para imprimir una página de prueba:

1. Abra la [Caja de herramientas de hp inkjet](#).
2. Seleccione el panel **Prueba**.
3. Haga clic en el botón **Imprimir página de prueba** y siga las instrucciones de la pantalla.

## 10.7 Consulta de la estimación de los niveles de tinta

Siga los pasos que se indican a continuación para consultar la estimación de los niveles de tinta de los cartuchos de impresión instalados en la impresora:

1. Abra la [Caja de herramientas de hp inkjet](#).
2. Seleccione el panel **Niveles de tinta**.

## 10.8 Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga estas instrucciones para eliminar la tinta de la piel y de la ropa:

| Superficie    | Solución   |
|---------------|--|
| La piel       | Limpie la zona con un jabón abrasivo.                    |
| Tela blanca   | Lave la tela con lejía en agua <b>fría</b> .             |
| Tela de color | Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <b>fría</b> . |



Precaución: utilice siempre agua fría para eliminar la tinta de la tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

## 10.9 Mantenimiento de los cartuchos de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a realizar el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y a asegurar una buena calidad de impresión:

- Mantenga todos los cartuchos de impresión en los paquetes sellados hasta que necesite usarlos. Los cartuchos de impresión deben guardarse a temperatura ambiente (entre 15 y 35 grados centígrados).
- No retire la cinta de plástico que cubre las boquillas de tinta hasta que esté a punto de instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si ha retirado la cinta de plástico de un cartucho de impresión, no vuelva a colocarla, ya que dañaría el cartucho de impresión.

### Almacenamiento de los cartuchos de impresión

Si retira los cartuchos de la impresora, guárdelos en un protector de cartuchos de impresión o en un recipiente hermético de plástico.

Con el cartucho de impresión fotográfica y con el de impresión fotográfica para escala de grises se suministra un protector de cartuchos. Si guarda el cartucho de impresión en un recipiente hermético de plástico, asegúrese de que las boquillas de tinta queden hacia abajo, pero sin estar en contacto con el recipiente.

### **Insertión del cartucho de impresión en el protector de cartuchos**

Deslice el cartucho de impresión en el protector con una ligera inclinación y luego encájelo para quede bien sujeto en su sitio.



### **Instrucciones para retirar el cartucho de impresión del protector de cartuchos**

Para que el cartucho se suelte, presione el extremo superior del protector hacia abajo y hacia atrás. A continuación, retire el cartucho del protector.



**Precaución:** tenga cuidado de que el cartucho de impresión no se caiga, ya que podría sufrir desperfectos.

## **10.10 Mantenimiento de la carcasa de la impresora**

Debido a que la impresora aplica la tinta sobre el papel mediante un pulverizado fino, es posible que aparezcan manchas en la carcasa de la impresora y en las superficies adyacentes. Para quitar las rayas, las manchas y la tinta seca del exterior de la impresora, utilice un paño suave humedecido con agua.

Cuando limpie la impresora, no olvide estos consejos:

- No limpie el interior de la impresora. No vierta ningún líquido en el interior.
- No utilice productos de limpieza ni detergentes domésticos. Si ha utilizado un producto de limpieza o detergente doméstico para limpiar la impresora, pase un paño suave humedecido con agua por las superficies exteriores.

- No lubrique la varilla de soporte sobre la cual se desliza de un extremo al otro el receptáculo del cartucho impresión. Es normal que, al desplazarse de un extremo a otro, el receptáculo haga ruido.

## 10.11 Utilización de la Caja de herramientas de hp inkjet

La **Caja de herramientas de hp inkjet** contiene herramientas para calibrar la impresora, limpiar cartuchos de impresión, imprimir una página de prueba y buscar la información relativa a la asistencia técnica en el sitio Web.

### Visualización de la Caja de herramientas de hp inkjet

#### Mac OS X (versión 10.1.x)

1. Haga doble clic en el icono **OS X HD** del escritorio.
2. Haga doble clic en **Aplicaciones** y doble clic en **Utilidades**.
3. Haga doble clic en el **Selector de Impresora HP**.
4. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Utilidades**. Aparecerá la **Caja de herramientas de hp inkjet**.

#### Mac OS X (versión 10.2.x)

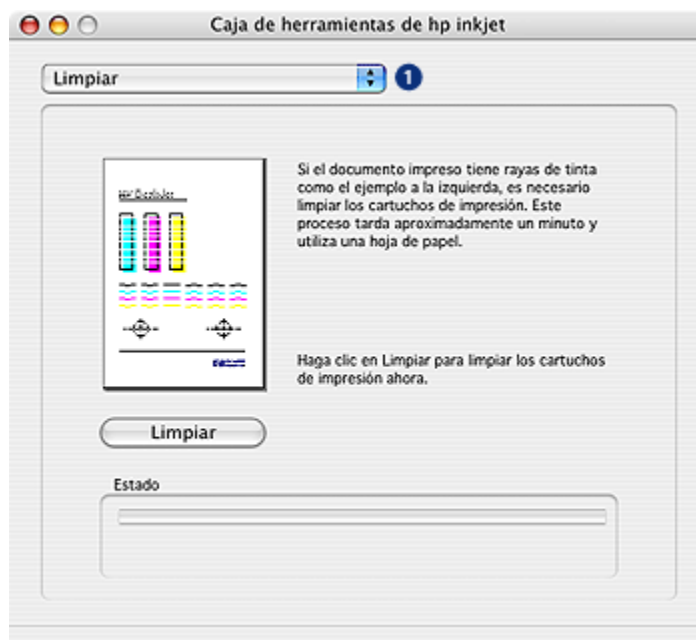
1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, en **Utilidades** y, a continuación, haga doble clic en **Centro de Impresión**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Configurar**. Aparecerá la **Caja de herramientas de hp inkjet**.

#### Mac OS X (versión 10.3)

1. En el menú Apple, haga clic en **Preferencias del Sistema**.
2. En el cuadro de diálogo **Preferencias del Sistema**, haga clic en **Impresión y Fax**.
3. Haga clic en el botón **Configurar impresoras....** Aparecerá el cuadro de diálogo Lista de impresoras.
4. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Utilidad**. Aparecerá la **Caja de herramientas de hp inkjet**.



## Paneles de la Caja de herramientas de hp inkjet



1. **Menú del Panel de la Caja de herramientas de hp inkjet:** seleccione el panel correspondiente para ver las opciones de la Caja de herramientas de hp inkjet:
  - **¡WOW!**: imprime una página de muestra para ver la calidad de salida de la impresora.
  - **Prueba**: imprime una [página de prueba](#) o una página de diagnóstico.
  - **Limpiar**: realiza la [limpieza de los cartuchos de impresión](#).
  - **Niveles de tinta**: proporciona una [estimación de los niveles de tinta](#).
  - **Calibrar**: realiza la [alineación de los cartuchos de impresión](#).
  - **Calibrar color**: realiza el [ajuste del color](#) para corregir los problemas de tinta.
  - **Suministro**: proporciona los números de selección de los cartuchos de impresión.
  - **Asistencia técnica**: proporciona acceso al sitio Web de HP, donde encontrará asistencia para la impresora e información sobre productos y suministros de HP.
  - **Registrarse**: le indica el sitio Web de HP para registrar la impresora.

# 11 Solución de problemas

- Problemas de Ethernet
- Problemas relacionados con la comunicación inalámbrica
- La impresora no imprime
- Atasco de papel
- Problemas relacionados con el papel
- Mala calidad de impresión
- Los documentos se imprimen mal
- Las fotos no se imprimen correctamente
- Las pancartas no se imprimen correctamente
- Problemas con la impresión sin bordes
- Mensajes de error
- Los indicadores luminosos de la impresora están encendidos o parpadean
- Impresión lenta del documento
- Problemas con PictBridge
- Si sigue teniendo problemas

## 11.1 Problemas de Ethernet

### La impresora no imprime

Imprima un [Informe de HP](#).

Si el Informe de HP **no** se imprime, compruebe lo siguiente:



- La impresora está configurada y encendida.
- Los [cartuchos de impresión están instalados correctamente](#).
- La impresora está encendida y la bandeja de papel está cargada.
- No hay ningún papel atascado en la impresora.

Si alguno de los elementos anteriores le supone algún problema, consulte la página [La impresora no imprime](#).

Si el Informe de HP **se** imprime, siga estos pasos:

### Indicador de enlace

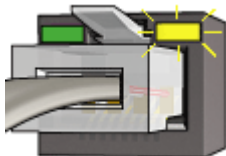
Si la impresora sigue sin imprimir, compruebe el indicador de enlace situado en la parte posterior de la impresora:


| Estado del indicador de enlace   | Tarea   |
|--|---|
| <p>Encendido</p>  | <p>Vuelva a enviar el documento y, a continuación, compruebe el indicador de <a href="#">actividad</a>.</p>   |
| <p>Apagado</p>    | <p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El <a href="#">cable Ethernet</a> está correctamente conectado a la impresora.</li> <li>• El <a href="#">concentrador</a>, el <a href="#">interruptor</a> o el <a href="#">enrutador</a> de la red está encendido y funciona correctamente.</li> <li>• La impresora está conectada a la red.</li> </ul> |

### Indicador de actividad

Siga estos pasos si el indicador de enlace está encendido pero la impresora sigue sin imprimir:

1. Espere hasta que la impresora esté inactiva.
2. Vuelva a intentar imprimir el documento.
3. Compruebe el indicador de actividad situado en la parte posterior de la impresora.

| Estado del indicador de actividad  | Tarea  |
|--|--|
| <p>Parpadeando</p>  | <p>La conexión Ethernet funciona correctamente. Intente aplicar de nuevo estas <a href="#">soluciones</a>.</p> |

| Estado del indicador de actividad  | Tarea  |
|--|--|
| <p>Apagado</p>  | <p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La impresora está seleccionada en la aplicación desde la que está intentando imprimir.</li><li>• El equipo está conectado a la red.</li><li>• Un cortafuegos de software personal podría estar bloqueando la comunicación entre la impresora y el equipo. Siga estos <a href="#">pasos</a>.</li></ul> |

### No es posible abrir el servidor Web incorporado de la impresora (EWS).

Compruebe lo siguiente:

- No está utilizando un cable telefónico para conectar la impresora a la red
- El [cable Ethernet](#) está correctamente conectado a la impresora.
- El [concentrador](#), el [interruptor](#) o el [enrutador](#) de la red está encendido y funciona correctamente.
- El equipo que está utilizando está conectado a la red.

Si continúa sin poder acceder al servidor Web incorporado de la impresora, siga estos pasos:

1. Imprima un [Informe de HP](#).
2. Busque la [dirección IP](#) de la impresora.
3. Inicie el explorador Web.

Nota: utilice Microsoft Internet Explorer 5.0 o superior, Netscape 4.75 o superior o Apple Safari™.

4. Introduzca la dirección IP de la impresora en el cuadro de direcciones y, a continuación, pulse **Intro**.

### La impresora no se detecta

Para obtener instrucciones sobre cómo detectar la impresora, consulte el documento *network guide* suministrado con la impresora.

### Un cortafuegos de software personal está bloqueando la comunicación entre la impresora y el equipo

El cortafuegos de software personal es un programa de seguridad que protege el equipo frente a accesos no autorizados, pero puede bloquear la comunicación entre la impresora y el equipo.

Si no logra establecer comunicación con la impresora, pruebe a desactivar el cortafuegos personal. Si continúa sin establecer comunicación con la impresora, vuelva a activar el cortafuegos.

Si, después de desactivar el cortafuegos, consigue establecer comunicación con la impresora, puede que desee asignar a la impresora una dirección IP estática y, a continuación, volver a activar el cortafuegos. Para asignar una dirección IP estática a la impresora, consulte el documento "network guide" suministrado con la impresora.

## 11.2 Problemas relacionados con la comunicación inalámbrica

Imprima un [Informe de HP](#).

Si el Informe de HP **no** se imprime, compruebe lo siguiente:

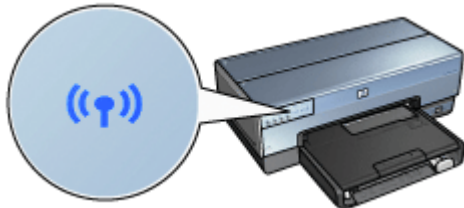
- La impresora está configurada y encendida.
- Los [cartuchos de impresión están instalados correctamente](#).
- La impresora está encendida y la bandeja de papel está cargada.
- No hay ningún papel atascado en la impresora.

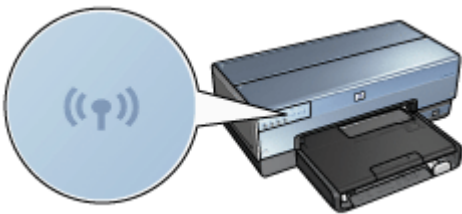
Si alguno de los elementos anteriores le supone algún problema, consulte la página [La impresora no imprime](#).

Si el Informe de HP **se** imprime, siga estos pasos:

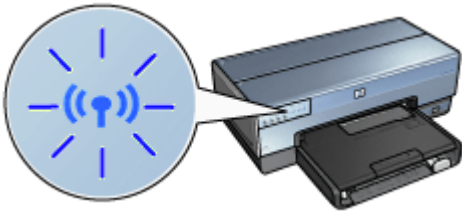
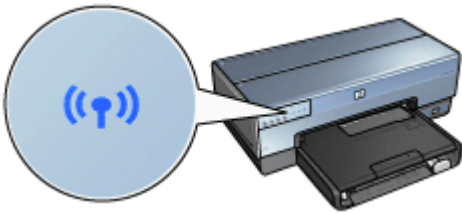
### Comprobación del indicador luminoso Estado inalámbrico

Compruebe el [indicador luminoso Estado inalámbrico](#):

| Estado del indicador Estado inalámbrico  | Tarea                              |
|--|------------------------------------|
| Encendido<br> | Siga estos <a href="#">pasos</a> . |

| Estado del indicador Estado inalámbrico  | Tarea  |
|--|--|
| <p>Apagado</p>  | <p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay ningún <b>cable Ethernet</b> conectado a la impresora. Si se conecta un cable Ethernet a la impresora, se apagará automáticamente la radio inalámbrica. Desconecte el cable.</li> <li>• La impresora está conectada.</li> </ul> |

Si el indicador luminoso Estado inalámbrico está encendido, pruebe a volver a imprimir el documento y, a continuación, compruebe de nuevo el indicador:

| Estado del indicador Estado inalámbrico  | Tarea   |
|--|---|
| <p>Parpadea</p>       | <p>La función de comunicaciones inalámbricas de la impresora funciona correctamente. Intente aplicar de nuevo estas <b>soluciones</b>.</p>  |
| <p>No parpadea</p>  | <p>La radio inalámbrica funciona, pero la impresora y el equipo no pueden comunicarse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los ajustes de red de la impresora no coinciden con los ajustes de la red. Siga estos <b>pasos</b>.</li> <li>• El equipo puede estar definido en una ubicación de red equivocada. Siga estos <b>pasos</b>.</li> <li>• Un cortafuegos de software personal podría estar bloqueando la comunicación entre la impresora y el equipo. Siga estos <b>pasos</b>.</li> </ul> |

## Los ajustes de red de la impresora no coinciden con los ajustes de la red

Los ajustes de red de la impresora deben coincidir con los de la red.

### Los ajustes de red de la impresora están configurados de forma incorrecta

1. Realice una de las siguientes tareas para encontrar los ajustes de la red:

| Modo de comunicación de la impresora | Tarea   |
|--------------------------------------|---|
| Red de infraestructura               | Abra la utilidad de configuración del <a href="#">punto de acceso inalámbrico (WAP)</a> . |
| Red ad hoc                           | Abra el panel de control Red.   |

2. Compare los ajustes de la red con los que aparecen en el Informe de HP. Anote todas las diferencias que encuentre. Entre los posibles problemas se incluyen:

| Problema  | Solución                           |
|---|------------------------------------|
| El WAP filtra las direcciones de hardware (direcciones MAC)   | Siga estos <a href="#">pasos</a> . |
| Es posible que uno de estos ajustes de la impresora sea incorrecto: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Modo de comunicación</a></li><li>• <a href="#">Nombre de red (SSID)</a></li><li>• <a href="#">Canal (sólo en redes ad hoc)</a></li><li>• <a href="#">Tipo de autenticación</a></li><li>• <a href="#">Codificación</a></li><li>• <a href="#">WPA</a></li></ul> | Siga estos <a href="#">pasos</a> . |

3. Vuelva a imprimir el documento.

Si el documento sigue sin imprimirse, restablezca los [ajustes predeterminados](#) de la impresora y reinstale el software de la impresora con el CD.

### El equipo está definido en una ubicación de red incorrecta

Una [ubicación de red](#) es un conjunto de ajustes de red exclusivos de una red inalámbrica determinada. Un mismo equipo puede tener varias ubicaciones de red (por ejemplo, una para una red doméstica y otra en la oficina).

Utilice el panel de control **Red** para crear y editar ubicaciones de red.

## La señal de radio es débil

Si la impresora tarda mucho en imprimir, es posible que la señal de radio se haya debilitado. Compruebe el [indicador Intensidad de la señal](#). Si ninguna o sólo una de las barras está iluminada, siga las directrices que aparecen a continuación.

## Reducción de las interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias que se indican a continuación reducen el número de interferencias que se producen en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de los objetos metálicos (como archivadores, por ejemplo) y otros dispositivos electromagnéticos (como microondas y teléfonos inalámbricos), ya que estos objetos pueden causar interferencias en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes construcciones y edificios, ya que estos objetos pueden absorber las ondas de radio y reducir la intensidad de la señal.
- Para las redes de infraestructura, coloque el WAP en una ubicación central y en la línea de visión de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del mismo rango.

## Un cortafuegos de software personal está bloqueando la comunicación entre la impresora y el equipo

El cortafuegos de software personal es un programa de seguridad que protege el equipo frente a accesos no autorizados, pero puede bloquear la comunicación entre la impresora y el equipo.

Si no logra establecer comunicación con la impresora, pruebe a desactivar el cortafuegos personal. Si continúa sin establecer comunicación con la impresora, vuelva a activar el cortafuegos.

Si, después de desactivar el cortafuegos, consigue establecer comunicación con la impresora, puede que desee asignar a la impresora una dirección IP estática y, a continuación, volver a activar el cortafuegos. Para asignar una dirección IP estática a la impresora, consulte el documento "network guide" suministrado con la impresora.

## El punto de acceso inalámbrico filtra las direcciones MAC

El filtrado de MAC es una función de seguridad en la que un [punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) se configura con una lista de [direcciones MAC](#) (también denominadas "direcciones de hardware") de dispositivos que disponen de autorización para acceder a la red a través del WAP.

Si el WAP no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que esté intentando acceder a la red, le deniega el acceso a ésta.



Si el WAP filtra direcciones MAC, la dirección MAC de la impresora deberá agregarse a la lista de WAP con las direcciones MAC aceptadas.

1. Imprima un [Informe de HP](#).
2. Busque la dirección de hardware de la impresora en el Informe de HP.
3. Abra la utilidad de configuración del WAP y, a continuación, agregue la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones MAC aceptadas.

## Los ajustes de red de la impresora están configurados de forma incorrecta

Si alguno de estos ajustes de red de la impresora es incorrecto, no podrá comunicarse con ella:

- [Modo de comunicación](#)
- [Nombre de red \(SSID\)](#)
- [Canal \(sólo en redes ad hoc\)](#)
- [Tipo de autenticación](#)
- [Codificación](#)
- [WPA](#)

Siga estos pasos para corregir los ajustes de red de la impresora:

1. Conecte la impresora a la red o al equipo mediante un cable Ethernet.
2. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
3. Haga clic en la ficha **Redes** y, a continuación, en **Inalámbrica (802.11)** bajo el encabezado **Conexiones**.
4. Utilice el asistente de configuración inalámbrica de la ficha **Configuración inalámbrica** para cambiar los ajustes de la impresora de modo que coincidan con los de la red.
5. Cierre el EWS de la impresora y, a continuación, desconecte el cable Ethernet de ésta.

## 11.3 La impresora no imprime

**Compruebe lo siguiente:**

- La impresora está conectada a la toma de alimentación.
- Las conexiones de los cables son firmes.
- La impresora está encendida.
- Los cartuchos de impresión están [instalados correctamente](#).
- El papel u otro tipo de soporte de impresión está colocado correctamente en la bandeja de Entrada.

- La cubierta de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior o el dispositivo dúplex opcional se encuentran instalados.

### Compruebe los indicadores luminosos de la impresora

Los indicadores luminosos de la impresora informan del estado de la impresora y avisan de posibles problemas.

Si desea obtener más información, consulte [Los indicadores luminosos de la impresora están encendidos o parpadean](#).

### Compruebe la conexión del cable de la impresora

Si el cable de la impresora está conectado a un concentrador USB, es posible que se haya producido un problema de impresión. Utilice uno de estos métodos para resolver el problema:

- Conecte el cable USB de la impresora directamente al equipo.
- Durante la impresión, no utilice otros dispositivos USB conectados al concentrador.

### Si la impresora sigue sin imprimir

Seleccione, entre los temas que se enumeran a continuación, el que mejor describa el problema:

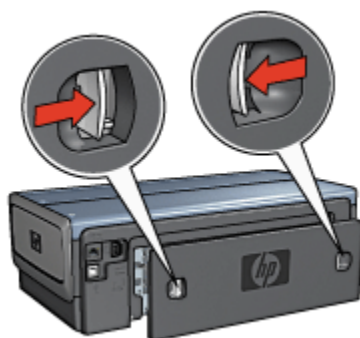
- [Atasco de papel](#)
- [Mensaje No hay papel](#)
- [La impresora expulsa el papel](#)

## 11.4 Atasco de papel

**No** elimine un atasco de papel desde la parte delantera de la impresora.

Siga estos pasos para eliminar un atasco de papel:

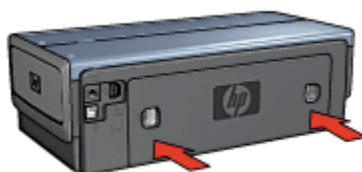
1. Pulse el botón **Reanudar**.  
Si no se elimina el atasco de papel, vaya al siguiente paso.
2. Presione hacia sí mismas las asas de los cierres que se encuentran en la puerta de acceso posterior y, después, retire la puerta.



3. Elimine cualquier papel que se encuentre en el interior de la impresora tirando de él desde la parte posterior.

Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya desprendido ninguna al pasar por la impresora.

4. Vuelva a colocar la puerta de acceso posterior en su sitio.



5. Pulse el botón **Reanudar**.

## Accesorios



Si el Accesorio para impresión a doble cara se encuentra instalado en la impresora, siga estos [pasos para eliminar un atasco de papel del Accesorio para impresión a doble cara](#).



Si el Accesorio para impresión a doble cara con bandeja de papel pequeña se encuentra instalado en la impresora, siga estos [pasos para eliminar un atasco de papel del Accesorio para impresión a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).

## 11.5 Problemas relacionados con el papel

### La impresora imprime sobre varias hojas a la vez

#### Gramaje del papel

Si el gramaje del papel es inferior al recomendado, es posible que la impresora imprima sobre varias hojas a la vez. Para evitarlo, utilice papel cuyo gramaje sea el recomendado. Si desea conocer detalles sobre las especificaciones de gramaje del papel, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

#### El papel no se ha cargado correctamente

Si el papel está colocado demasiado cerca de la parte posterior de la impresora, ésta podría imprimir en varias hojas de papel a la vez. Vuelva a colocar papel en la bandeja y empújelo hasta que note cierta resistencia.

Puede que la impresora también imprima sobre varias hojas si se cargan distintos tipos de papel. Por ejemplo, podría haberse mezclado el papel fotográfico con el papel normal. Vacíe la bandeja y cargue únicamente el tipo de papel apropiado para el documento que está imprimiendo.

### La impresora no alimenta el papel

Pruebe una o varias de las siguientes soluciones:

- Reduzca el número de hojas en la bandeja de papel.
- Retire el papel de la bandeja del papel y vuelva a cargarlo.
- Utilice un tipo de papel diferente.

### La impresora expulsa el papel

Si la impresora expulsa el papel, pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga la impresora directamente a la luz solar. Puede que la impresora se haya expuesto directamente a la luz solar, de modo que el [Sensor automático del tipo de papel](#) podría verse afectado.
- Seleccione un tipo de papel que no sea **Automático**.
- Si está realizando una [calibración del color](#), instale los [cartuchos de impresión](#) fotográfica y de tres colores.
- Si se está imprimiendo un documento sin bordes y los indicadores luminosos Reanudar y de estado del cartucho de impresión parpadean, siga las [directrices para la impresión sin bordes](#).

### Otros problemas relacionados con el papel

- Para obtener instrucciones acerca de la eliminación de un atasco de papel, consulte la página [Atasco de papel](#).

- Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, consulte la página [Mensajes de error](#).

## 11.6 Mala calidad de impresión

Para obtener ayuda acerca de la calidad de impresión fotográfica, consulte la página [Solución de problemas fotográficos](#).

### Rayas y líneas ausentes

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que los cartuchos de impresión contengan [poca tinta](#) o que necesiten una [limpieza](#).

### La impresión se atenúa

1. Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de impresión le quede [poca tinta](#).

En caso de que a algún cartucho de impresión le quede poca tinta, considere la [sustitución de los cartuchos de impresión](#) si disminuye la calidad.

Si al cartucho de impresión no le queda poca tinta, [limpie el cartucho de impresión](#).

2. Asegúrese de que haya un cartucho de impresión de tinta negra instalado.

Si el texto en negro y las imágenes de las copias impresas están atenuados, es posible que sólo esté utilizando el cartucho de impresión de tres colores. Para obtener una óptima calidad de impresión en negro, inserte un cartucho de impresión de tinta negra además del cartucho de impresión de tres colores.

3. Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de impresión.



1. Cinta de plástico

4. Considere la posibilidad de seleccionar una calidad de impresión más alta.

### Aumento del volumen de tinta

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).

2. Seleccione el panel **Tipo/calidad de papel**.
3. Haga clic en la ficha **Tinta**.
4. Desplace el deslizador **Densidad de la tinta** hacia los valores **Poco** o **Mucho**.
5. Desplace el deslizador **Tiempo de secado** hacia el valor **Más**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

### Se imprimen páginas en blanco

- Es posible que los cartuchos de impresión aún tengan la cinta de plástico protectora. Compruebe que ha retirado la cinta de plástico de los cartuchos de impresión.
- Es posible que los cartuchos de impresión no tengan tinta. Cambie uno o los dos cartuchos de impresión vacíos.
- Es posible que la impresora esté expuesta directamente a la luz solar. La luz solar puede perjudicar al Sensor automático del tipo de papel. Retire la impresora de la luz solar.
- Puede que esté tratando de imprimir un documento sin bordes sólo con el cartucho de impresión de tinta negra instalado. Al imprimir un documento sin bordes, tenga siempre instalados el cartucho de impresión de tres colores y otro cartucho de impresión.

## 11.7 Los documentos se imprimen mal

### El texto y las imágenes están mal alineados

Si el texto y las imágenes de las copias impresas aparecen mal alineados, [alineee](#) los cartuchos de impresión.

### Los sobres se imprimen sesgados

1. Introduzca la solapa en el interior del sobre antes de cargarlo en la impresora.
2. Compruebe los ajustadores del papel están ajustados contra el borde del sobre.
3. Vuelva a imprimir el sobre.

### Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado

1. Abra al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y verifique los siguientes ajustes:
  - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente.
  - **Escala:** seleccione esta opción para ajustar el tamaño del texto y los gráficos al tamaño del papel.

- **Orientación:** compruebe que se ha seleccionado la orientación adecuada.
2. Si su sistema operativo es OS X Classic, abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
  3. Seleccione el panel **Disposición**.
  4. Si selecciona **Mosaico** y no está imprimiendo un póster, haga clic en **Varias páginas por hoja** y, a continuación, **1 (Normal)** en el cuadro **Páginas por hoja**.

### La copia impresa no refleja los nuevos ajustes de impresión

Algunas aplicaciones de software permiten establecer algunos ajustes de impresión. Es posible que los ajustes de impresión de la aplicación de software difieran de los ajustes de impresión que ha especificado en los cuadros de diálogo **Imprimir** o **Ajustar página**.

Cambie los ajustes de impresión adecuados en la aplicación de software para que coincidan con los de la impresora especificados en los cuadros de diálogo **Imprimir** o **Ajustar página**.

## 11.8 Las fotos no se imprimen correctamente

### Compruebe la bandeja de papel

1. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de Entrada, con la cara sobre la que va a imprimir hacia abajo.
2. Deslice el papel hacia delante hasta el tope.
3. Deslice el ajustador del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

### Compruebe la configuración de la impresora

1. Abra al cuadro de diálogo **Ajustar página** y verifique los siguientes ajustes:

| Panel                      | Configuración  |
|----------------------------|--|
| <b>Atributos de página</b> | <b>Tamaño de papel:</b> el tamaño de papel correspondiente |
|                            | <b>Orientación:</b> la orientación correspondiente         |

2. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir** y verifique los siguientes ajustes:

| Panel                        | Configuración   |
|------------------------------|---|
| <b>Tipo/calidad de papel</b> | <p><b>Tipo de papel:</b> el tipo de papel fotográfico correspondiente</p> <p><b>Calidad:</b> Óptima o Máximo de ppp</p> <p><b>Foto digital:</b> se utiliza utilizar opciones de mejora de fotografías (consulte las <a href="#">opciones de fotografía digital HP</a>)</p> <p><b>Origen:</b> Bandeja superior</p> |

### Los colores están tintados o no son correctos

Si los colores de las fotografías aparecen tintados o no son correctos, siga estos pasos:

1. [Alinee](#) los cartuchos de impresión.
2. Vuelva a imprimir la fotografía.
3. Si los colores de las fotografías siguen apareciendo tintados o incorrectos, realice una [calibración del color](#).  
  
Se debe instalar un cartucho de impresión fotográfica para la calibración de color.
4. Vuelva a imprimir la fotografía.
5. Si los colores siguen tintados o incorrectos, abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#), seleccione el panel **Tipo/calidad de papel** y **Opciones de color**. A continuación, realice una de las siguientes acciones:
  - Si los colores tienen un tono demasiado amarillo, mueva el deslizador **Tono del color** hacia **Más frío**.
  - Si los colores tienen un tono demasiado azul, mueva el deslizador **Tono del color** hacia **Más cálido**.
6. Vuelva a imprimir la fotografía.
7. Si los colores de las fotografías siguen apareciendo tintados o siguen sin ser correctos, [alinee](#) los cartuchos de impresión.



### **Parte de la fotografía está difuminada**

**Las copias impresas se difuminan en los bordes**



Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. En tal caso, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Para obtener instrucciones que eviten que el papel fotográfico se curve, consulte la página [Almacenamiento y administración de papel fotográfico](#).

**Las copias impresas se difuminan junto a los bordes**



Instale un [cartucho de impresión fotográfica](#) en la impresora.

## **11.9 Las pancartas no se imprimen correctamente**

### **Compruebe la bandeja de papel**

- Extienda y vuelva a plegar el papel cuando la impresora se alimente con varias hojas al mismo tiempo.

- Compruebe que el extremo suelto de la pila de papel de pancarta mira hacia arriba y en dirección a la impresora.
- Asegúrese de que se utiliza el papel adecuado para la impresión de pancartas.

### Compruebe la configuración de la impresora

Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y compruebe el siguiente ajuste:

| Panel               | Configuración  |
|---------------------|--|
| Atributos de página | Tamaño de papel: Seleccione <b>Pancarta A4</b> o <b>Pancarta Carta</b> |

### Compruebe el software

Asegúrese de que la aplicación de software que utiliza permite la impresión de pancartas. No todas las aplicaciones lo permiten.

## 11.10 Problemas con la impresión sin bordes

### Directrices

Cuando realice copias impresas sin bordes, siga las directrices indicadas a continuación:

- Compruebe que el tamaño del papel especificado en el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) coincide con el tamaño del papel cargado en la bandeja de Entrada.
- Seleccione el tipo de papel adecuado en el panel **Tipo/calidad de papel**.
- No imprima documentos sin bordes en [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de impresión instalados en la impresora.

### **Parte de la fotografía está difuminada**

**Las copias impresas se difuminan en los bordes**



Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. En tal caso, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

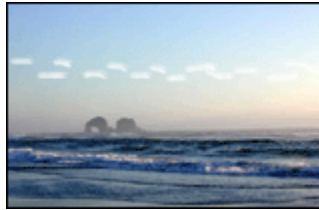
Para obtener instrucciones que eviten que el papel fotográfico se curve, consulte la página [Almacenamiento y administración de papel fotográfico](#).

**Las copias impresas se difuminan junto a los bordes**



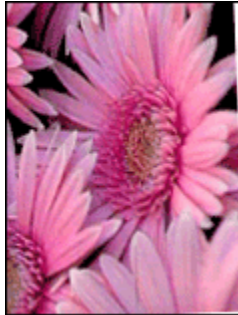
Instale un [cartucho de impresión fotográfica](#) en la impresora.

### **Aparecen rayas en una pequeña parte de la copia impresa**



Instale un [cartucho de impresión fotográfica](#) en la impresora.

### **La imagen se imprime sesgada**



Siga estos pasos si la imagen se imprime sesgada:

1. Retire todo el papel que haya en la bandeja de Entrada.
2. Cargue correctamente el papel fotográfico en la bandeja de Entrada.
3. Compruebe que los ajustadores del papel se ajustan firmemente al tipo de soporte.

## La copia impresa tiene un borde no deseado

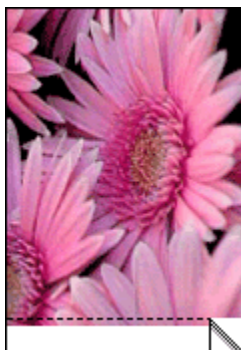
Para la mayoría de los tipos de papel



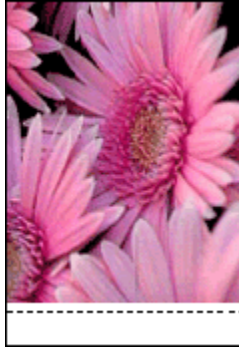
Si la copia impresa tiene un borde no deseado, consulte [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

### Para papel fotográfico con pestaña desprendible

Si el borde está por debajo de la pestaña desprendible, retírela.



Si el borde está por encima de la pestaña desprendible, proceda a la [alineación de los cartuchos de impresión](#).



## 11.11 Mensajes de error

### Mensaje No hay papel

#### Si hay papel en la bandeja de Entrada o en la bandeja inferior

1. Compruebe lo siguiente:
  - Hay papel suficiente en la bandeja de papel (al menos, 10 hojas).
  - La bandeja de papel no está excesivamente cargada.
  - La pila de papel está en contacto con la parte posterior de la bandeja de papel.
2. Deslice los ajustadores del papel *firmemente* hasta el borde del papel.
3. Presione el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

#### Si no hay papel en la bandeja de Entrada o en la bandeja inferior

1. Cargue papel en la bandeja.
2. Presione el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

### Aparece el mensaje de error 'error en los cartuchos de impresión'

Aparece el indicador luminoso de estado del cartucho de impresión cuando a alguno de los cartuchos de impresión o a ambos les quede poca tinta.

El indicador parpadeará cuando uno o ambos cartuchos de impresión estén mal instalados o no funcionen correctamente.

Para obtener más información con el fin de corregir el problema, consulte [Los indicadores luminosos de la impresora están encendidos o parpadean.](#)

## 11.12 Los indicadores luminosos de la impresora están encendidos o parpadean

### Significado de los indicadores luminosos

Los indicadores luminosos informan del estado de la impresora.

#### El indicador luminoso Estado inalámbrico está encendido

Para obtener información del indicador Estado inalámbrico, consulte la página [Indicador luminoso Estado inalámbrico](#).

#### El indicador luminoso de encendido parpadea

La impresora se prepara para imprimir.

El indicador luminoso deja de parpadear cuando la impresora ha recibido todos los datos.

#### El indicador luminoso Reanudar parpadea

**Puede que se haya producido un atasco de papel.**

Siga estas instrucciones para [eliminar un atasco de papel](#).

#### El indicador luminoso de estado del cartucho de impresión está encendido o parpadea

##### Si el indicador luminoso está encendido y no parpadea

Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de impresión le quede [poca tinta](#).

En caso de que a algún cartucho de impresión le quede poca tinta, considere la [sustitución de los cartuchos de impresión](#).

Si a ninguno de los cartuchos de impresión le queda poca tinta, pulse el botón **Reanudar**. Si el indicador luminoso de estado del cartucho de impresión permanece encendido, apague y vuelva a encender la impresora.

##### Si el indicador luminoso está encendido y parpadea

Compruebe que se han instalado los [cartuchos de impresión correctos](#).

Si estaba imprimiendo un documento sin bordes cuando el indicador empezó a parpadear, siga estas [directrices](#).

De lo contrario, siga estos pasos:

1. Abra la cubierta superior de la impresora, extraiga el cartucho de impresión fotográfica o de color negro y vuelva a cerrarla.

2. Realice una de las siguientes acciones:

- *Si el indicador luminoso parpadea:* Abra la cubierta superior, sustituya el cartucho de impresión que ha extraído y extraiga el cartucho de impresión de tres colores. Vaya al paso 3.
- *Si el indicador luminoso está apagado:* Se ha producido un problema con el cartucho de impresión que ha extraído. Vaya al paso 3.

3. **Limpie manualmente** los cartuchos de impresión.

Tras limpiar el cartucho de impresión, vuelva a colocarlo en la impresora.

Si el indicador luminoso de estado del cartucho de impresión sigue parpadeando, **sustituya el cartucho**.

## Parpadean todos los indicadores luminosos

Reinicie la impresora.

1. Pulse el botón de **encendido** para apagar la impresora y pulse de nuevo el botón de **encendido** para reiniciarla.  
Vaya al paso 2 si el indicador luminoso sigue parpadeando.
2. Pulse el botón de **encendido** para apagar la impresora.
3. Desconecte el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.
4. Vuelva a conectar el cable de alimentación de la impresora a la toma de corriente.
5. Pulse el botón de **encendido** para encender la impresora.

## Indicador luminoso del cable de alimentación

El indicador luminoso del cable de alimentación se enciende cuando circula corriente a través de él. Si el indicador está apagado, el cable no recibe corriente.

# 11.13 Impresión lenta del documento

Son varios los factores que pueden reducir la velocidad de impresión.

## Varias aplicaciones de software abiertas

El sistema no dispone de recursos suficientes para que la impresora funcione a su velocidad óptima.

Para aumentar la velocidad de la impresora, cierre todos los programas de software innecesarios en el momento de la impresión.



### **Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías**

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen con más lentitud que los documentos de texto.

### **Se han seleccionado los modos de impresión Óptima o Máximo de ppp**

Cuando se selecciona la calidad de impresión **Óptima** o **Máximo de ppp**, la impresora funciona más lentamente. Para incrementar la velocidad de la impresora, seleccione un modo de calidad de impresión diferente.

### **El controlador de impresora no está actualizado**

Es posible que esté instalado un controlador de impresora antiguo.

Para obtener información acerca de la actualización del controlador de impresora, visite el sitio Web de HP en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### **Se están imprimiendo documentos a doble cara**

La impresión de documentos a doble cara lleva más tiempo que la impresión de documentos por una sola cara.

### **El equipo no reúne los requisitos del sistema**

Si su equipo no dispone de suficiente RAM o no tiene mucho espacio libre en el disco duro, el tiempo de procesamiento de la impresora será mayor.

1. Compruebe que el espacio en el disco duro, la memoria RAM y la velocidad del procesador se ajustan a los requisitos del sistema.

Si desea más detalles sobre los requisitos del sistema, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

2. Aumente el espacio disponible del disco duro eliminando archivos innecesarios.

### **La impresora está en el modo de reserva de tinta**

Puede que la impresora trabaje de forma más lenta si se encuentra en el [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar la velocidad de impresión, inserte dos cartuchos en la impresora.

## **11.14 Si sigue teniendo problemas**

Si sigue teniendo problemas después de consultar los apartados de solución de problemas, apague el ordenador y reinicielo.

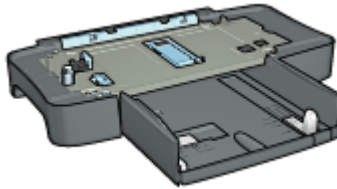
Si, tras reiniciar el equipo, sigue teniendo problemas, acceda al sitio Web de atención al cliente de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## 12 Accesorios opcionales

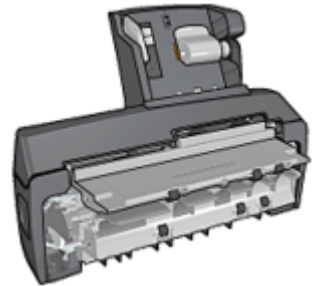
Con la impresora HP, se pueden utilizar los accesorios opcionales que se indican a continuación.



Accesorio para impresión automática a doble cara



Bandeja de 250 hojas de papel normal



Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Si la impresora no incluye alguno de los accesorios, podrá comprarlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.

Para obtener los números de pieza, consulte la [lista de suministro de accesorios](#).

**Nota:** la disponibilidad de los accesorios varía en función del país/región.

### 12.1 Accesorio para impresión automática a doble cara (dispositivo dúplex)

El dispositivo dúplex es un dispositivo de hardware especial que permite a la impresora imprimir automáticamente en ambas caras de una hoja.

El uso de un dispositivo dúplex con la impresora ofrece una serie de ventajas. Permite realizar las siguientes tareas:

- Imprimir en ambas caras de una hoja sin tener que volver a cargar manualmente la hoja.
- Utilizar menos papel mediante la impresión en ambas caras de las hojas.
- Crear prospectos, informes, boletines u otras publicaciones con un aspecto profesional.

Si el dispositivo dúplex no se incluye con la impresora, podrá comprarlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.

**Nota:** el dispositivo dúplex no está disponible en todos los países/regiones.



El dispositivo dúplex sólo admite algunos tipos de papel. Si desea obtener una lista de tipos y tamaños de papel compatibles, consulte las [especificaciones del dispositivo dúplex](#).

Obtenga información sobre cómo [instalar](#) el dispositivo dúplex.

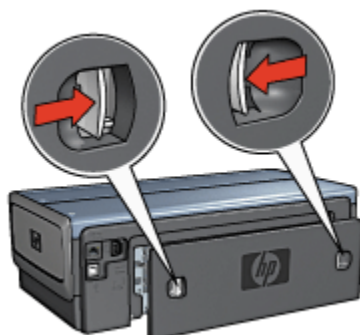
Utilice el dispositivo dúplex para imprimir [documentos a doble cara](#) automáticamente.

Siga estas sugerencias para solucionar [problemas de impresión automática a doble cara](#).

### 12.1.1 Instalación del dispositivo dúplex

Siga los pasos que se indican a continuación para instalar el dispositivo dúplex en la impresora:

1. Presione hacia sí mismas las asas de los cierres que se encuentran en la puerta de acceso posterior de la impresora y, a continuación, retire la puerta.



**Nota:** no deseche la puerta de acceso posterior. Para poder imprimir, la impresora debe tener instalado el dispositivo dúplex o la puerta de acceso posterior.

2. Introduzca el dispositivo dúplex en la parte posterior de la impresora hasta que las dos partes encajen correctamente.



**Nota:** no pulse los botones situados a ambos lados del dispositivo cuando lo instale en la impresora. Utilice los botones sólo cuando vaya a desinstalarlo.

### 12.1.2 Problemas con la impresión automática a doble cara

#### No se puede seleccionar la opción de impresión automática a doble cara

Compruebe lo siguiente:

- El dispositivo dúplex está instalado en la impresora.
- Se ha seleccionado un tamaño de papel compatible en el cuadro de diálogo [Ajustar página](#).
- Se ha seleccionado un tipo de papel compatible en el panel **Tipo/calidad de papel** del cuadro de diálogo [Imprimir](#).

Si desea obtener una lista de tipos y tamaños de papel compatibles, consulte las [especificaciones del dispositivo dúplex](#).

#### Sólo se imprime una cara de la hoja con la opción de impresión a doble cara activada

Compruebe lo siguiente:

- Las [opciones de impresión correctas](#) están establecidas en el software de la impresora y en la aplicación que está utilizando.
- El papel fotográfico no está curvado si está imprimiendo en papel fotográfico a doble cara. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión. Para obtener más información, consulte [Almacenamiento y administración de papel fotográfico](#).

- En el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) está seleccionado un tamaño de papel admitido por el dispositivo dúplex.
- En el panel **Tipo/calidad de papel** está seleccionado un tipo de papel admitido por el dispositivo dúplex.

Consulte la documentación incluida con el dispositivo dúplex para ver una lista de los tipos y tamaños de papel admitidos.

## El margen de encuadernación no se encuentra en el lugar correcto

Puede que la orientación del papel seleccionada no sea la correcta.

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Impresión a doble cara**.
3. Compruebe si la encuadernación seleccionada es la adecuada:
  - El botón **Libro** está seleccionado de modo que la encuadernación se realice por el lado.
  - El botón **Tablilla** está seleccionado de modo que la encuadernación se realice por la parte superior.

### 12.1.3 Especificaciones del Accesorio para impresión automática a doble cara

#### Dimensiones una vez instalado en la impresora

124,6 mm de altura x 320,5 mm de ancho x 77,7 mm de profundidad

#### Sesgo (segunda cara de la hoja impresa)

Papel normal: +/- 0,009 mm/mm

Tarjetas: +/- 0,006 mm/mm

Sobres: +/- 0,012 mm/mm

#### Peso de los soportes

Carta/A4: de 60 a 90 g/m<sup>2</sup>

Tarjetas: hasta 200 g/m<sup>2</sup>

Papel especializado: hasta 160 g/m<sup>2</sup>

#### Tamaños de los soportes

Rango de tamaño: de 81 x 117 mm a 216 x 297 mm

Papel:

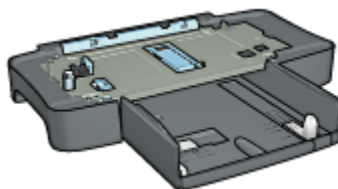
- Carta US: 216 x 279 mm
- Ejecutivo: 184 x 267 mm
- A4: 210 x 297 mm
- A5: 148 x 210 mm
- B5: 182 x 257 mm

Tarjetas:

- 127 x 203 mm
- 102 x 152 mm
- A6: 105 x 148,5 mm
- Hagaki: 100 x 148 mm
- Tamaño L: 89 x 127 mm

## 12.2 Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

El Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal aumenta la capacidad de alimentación de papel de la impresora hasta 400 hojas. Resulta útil para imprimir grandes volúmenes y en aquellos momentos en los que se desea reservar la bandeja de Entrada para soportes especiales, como papel con membrete, pero se desea disponer además de papel normal.



El Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal sólo admite ciertos tamaños de papel. Si desea obtener una lista de los tamaños de papel admitidos, consulte las [especificaciones del Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#).

Si su impresora no incluye el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal, puede adquirirlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.

**Nota:** este accesorio no está disponible en todos los países/regiones.

Obtenga información sobre cómo [instalar el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#).

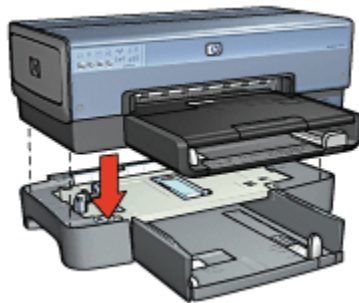
Obtenga información sobre cómo [cargar papel en el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#).

Utilice el [Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#) para ahorrar tiempo al imprimir.

### 12.2.1 Instalación del Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Siga los pasos que se indican a continuación para instalar el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal:

1. Apague la impresora.
2. Seleccione una ubicación para la impresora y coloque el Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal en dicha ubicación.
3. Levante con cuidado la impresora y oriéntela por encima de la bandeja de papel.



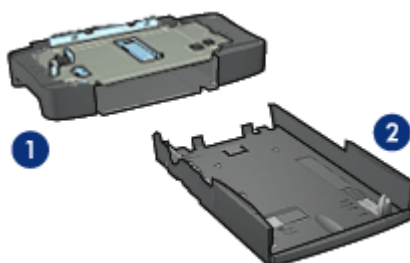
4. Coloque con cuidado la impresora en la parte superior de la bandeja de papel.

### 12.2.2 Carga del Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

#### Dos partes

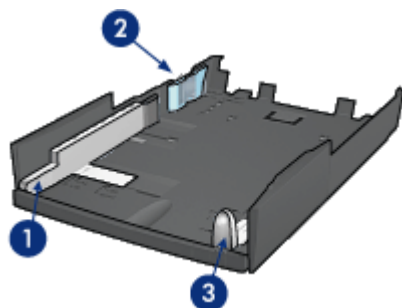
El Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal consta de dos partes.





1. Base
2. Bandeja inferior

La bandeja inferior cuenta con tres ajustadores de tamaño.



1. Ajustador del ancho del papel
2. Separador del ancho
3. Ajustador del largo del papel

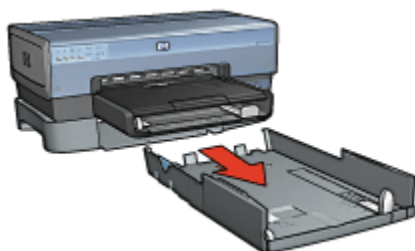
**Nota:** al cambiar el tamaño del papel en la bandeja de papel, deben adaptarse los tres ajustadores del papel.

### Configuración del tamaño del papel

Al cambiar el tamaño del papel en la bandeja de papel, deben adaptarse los tres ajustadores del papel correctamente.

Siga estos pasos para definir el tamaño del papel:

1. Retire la bandeja inferior de la base.



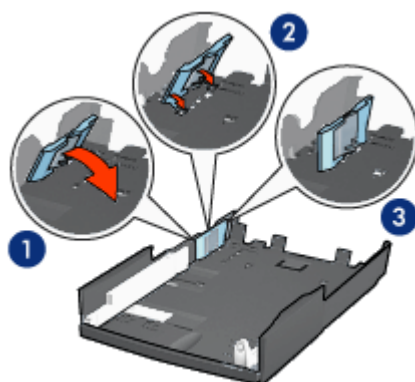
2. Deslice el ajustador del ancho del papel hasta que la flecha alcance la posición correcta.



1. Alinee las flechas

**Nota:** para imprimir en papel de tamaño legal, adapte el ajustador del ancho de papel como **LTR**.

3. Ajuste el separador del ancho insertándolo con cuidado en las ranuras correspondientes.



1. Incline el separador hacia delante.
2. Introduzca el separador en las ranuras correspondientes
3. Incline el separador hacia atrás hasta que se ajuste correctamente en su sitio.

**Nota:** para imprimir en papel de tamaño legal, adapte el separador del ancho de papel como **LTR**.

4. Tire del ajustador del largo del papel hasta que la flecha se alinee con el tamaño del papel.



1. Alinee las flechas

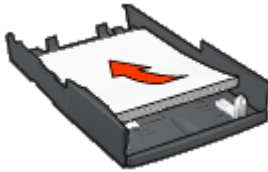
**Nota:** para imprimir en papel de tamaño legal, deslice el ajustador del largo del papel al máximo.

## Carga de papel

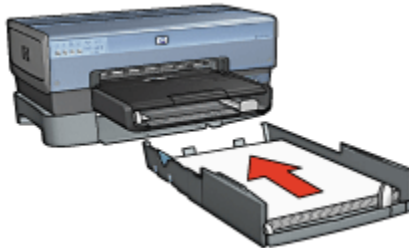
Siga estos pasos para cargar el papel:

1. Retire la bandeja inferior de la base.
2. Compruebe que los tres ajustadores del papel están colocados correctamente.

3. Coloque papel en la bandeja inferior.



4. Inserte la bandeja inferior en la base hasta que encaje en su sitio.



### 12.2.3 Especificaciones del Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

#### Dimensiones

448 mm de altura x 65 mm de ancho x 384 cm de profundidad

#### Peso

1,99 kg.

#### Peso de los soportes

Papel Carta / A4: de 60 a 105 g/m<sup>2</sup>

#### Tamaños de los soportes

Carta U.S.: 216 x 279 mm

Ejecutivo: 184 x 267 mm

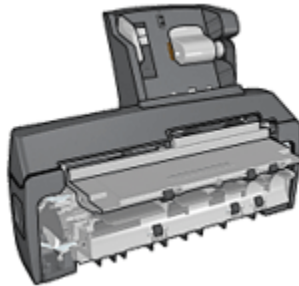
A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

B5: 182 x 257 mm

## 12.3 Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

El Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña es un dispositivo de hardware que dispone de una bandeja posterior para soportes pequeños y de un dispositivo dúplex para impresión a doble cara, tanto para soportes de tamaño normal como pequeños.



- Las [tarjetas postales](#) y otros soportes pequeños pueden imprimirse a doble cara de forma automática cuando se cargan en la bandeja posterior.
- El [papel fotográfico](#) y los [sobres](#) se pueden imprimir por una cara con la bandeja de papel pequeña.
- Imprima [documentos a doble cara automáticamente](#).

Si su impresora no incluye el Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña, puede adquirirla aparte en un distribuidor de HP autorizado.

Este accesorio sólo admite algunos tipos de papel. Para obtener una lista de tipos de papel admitidos, consulte las [especificaciones del Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).

**Nota:** el Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña no está disponible en todos los países/regiones.

Obtenga información sobre cómo [instalar](#) el accesorio.

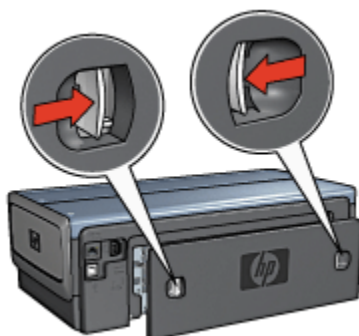
Obtenga información sobre cómo [configurar la impresora para que utilice el accesorio al imprimir desde una cámara digital](#).

Siga estas sugerencias para solucionar [problemas de impresión](#) cuando utilice el accesorio.

### 12.3.1 Instalación del Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Siga estos pasos para instalar el Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña:

1. Presione hacia sí mismas las asas de los cierres que se encuentran en la puerta de acceso posterior de la impresora y, a continuación, retire la puerta.



No deseche la puerta de acceso posterior. Para poder imprimir, la impresora debe tener instalado el accesorio o la puerta de acceso posterior.

2. Introduzca el accesorio en la parte posterior de la impresora hasta que las dos partes se ajusten correctamente.



**Nota:** no presione los botones situados a ambos lados del accesorio cuando lo instale en la impresora. Utilice los botones sólo cuando vaya a desinstalarlo.

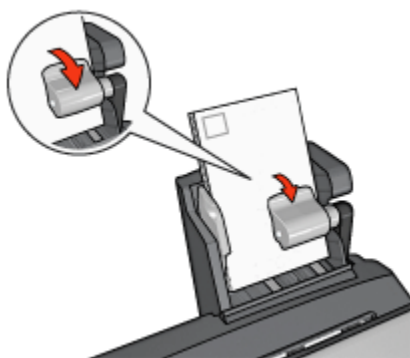
## 12.3.2 Impresión de tarjetas postales

### Directrices

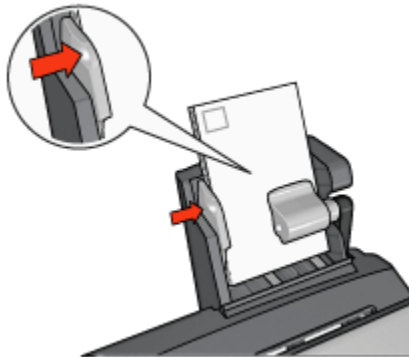
- Utilice únicamente tarjetas que se ajusten a las especificaciones del Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña. Para obtener más información, consulte las [especificaciones del Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).
- Si desea imprimir un número considerable de tarjetas, retire el material impreso de la bandeja de Salida aproximadamente a la mitad del trabajo de impresión.
- No sobrepase la capacidad máxima de la bandeja posterior: 100 tarjetas.

### Preparación para imprimir

1. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
2. Tire hacia fuera de la palanca del papel e introduzca las tarjetas.  
Coloque la cara de las tarjetas en la que consta la dirección hacia afuera.



3. Suelte la palanca del papel.
4. Deslice el ajustador del ancho del papel firmemente contra el borde de las tarjetas.



## Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, seleccione la configuración siguiente:
  - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente

Nota: si desea imprimir una tarjeta sin bordes, haga clic en el tamaño de fotografía sin bordes que coincida con el de la tarjeta.

  - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Origen:** **Bandeja posterior**
  - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
  - **Calidad:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
5. Defina las [opciones de fotografía digital HP](#) si desea utilizarlas.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

### 12.3.3 Fotografías de tamaño pequeño

#### Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho de impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de impresión de tres colores.



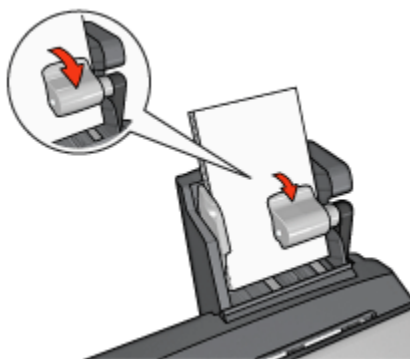
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho de impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender a utilizar las funciones de impresión de fotografías, consulte la página [Mejora de fotografías](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Si desea obtener instrucciones para evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad máxima de la bandeja posterior: 80 hojas de papel fotográfico.

## Preparación para imprimir

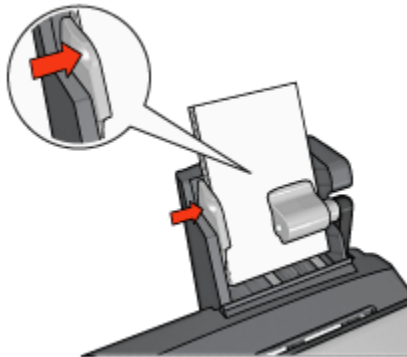
1. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
2. Tire hacia adelante de la palanca del papel e introduzca el papel fotográfico.

La cara del papel fotográfico que desea imprimirse debe mirar hacia fuera.

**Nota:** si el papel fotográfico tiene una pestaña desprendible, ésta deberá colocarse hacia arriba en lugar de hacia la impresora.



3. Suelte la palanca del papel.
4. Deslice el ajustador del ancho del papel firmemente contra el borde del papel fotográfico.



## Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo **Ajustar página** y, a continuación, seleccione la configuración siguiente:
  - **Tamaño de papel:** el tamaño de papel correspondiente

Nota: si desea imprimir una fotografía sin bordes, seleccione un tamaño de papel fotográfico sin bordes.

  - **Orientación:** la orientación correspondiente
2. Haga clic en **OK**.
3. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
4. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Origen:** **Bandeja posterior**
  - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
  - **Calidad:** **Óptima** o **Máximo de ppp**
5. Defina las **opciones de fotografía digital HP** si desea utilizarlas.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

### 12.3.4 Sobres

#### Directrices

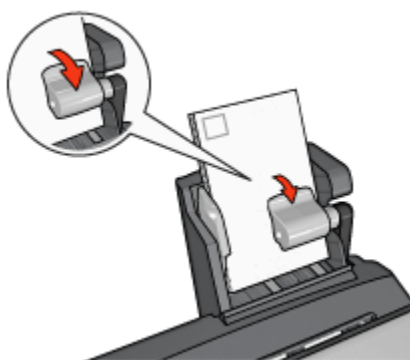
- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
  - Cierres metálicos o ventanas
  - Bordos gruesos, irregulares o curvados

- Brillantes o con relieves
- Arrugados, rasgados o estropeados
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja posterior.
- No sobrepase la capacidad máxima de la bandeja posterior: 80 sobres.

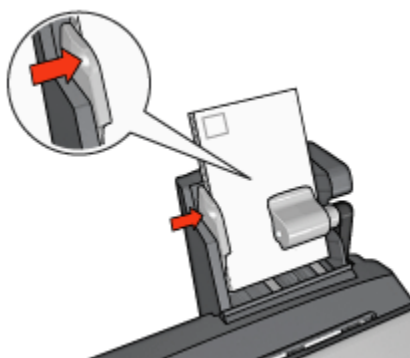
### Preparación para imprimir

1. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
2. Tire hacia afuera de la palanca del papel e introduzca los sobres.

Introduzca el sobre con la cara de la dirección hacia afuera y el lado de la solapa a la izquierda.



3. Suelte la palanca del papel.
4. Deslice el ajustador del ancho del papel firmemente contra el borde de los sobres.



## Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Haga clic en el panel **Tipo/calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Origen:** Bandeja posterior
  - **Tipo de papel:** Papel normal
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

### 12.3.5 Problemas con el Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

#### Atasco de papel

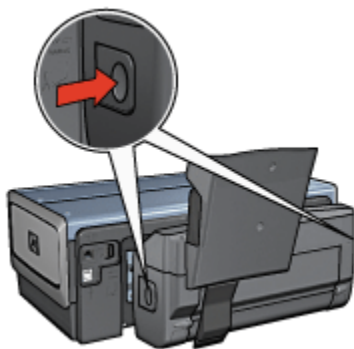
**No** elimine los atascos de papel desde la parte delantera de la impresora.

Siga estos pasos para eliminar un atasco de papel en el Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña.

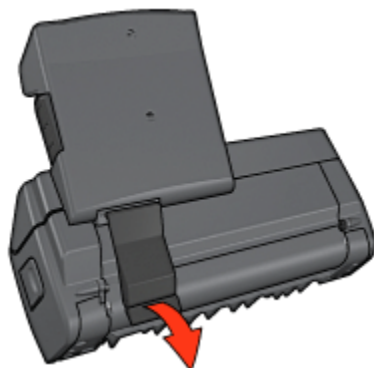
1. Apague la impresora.
2. Presione los botones de los lados izquierdo y derecho del accesorio y, a continuación, extráigalo de la impresora.



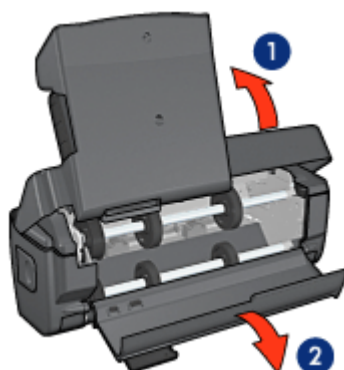
Advertencia: extraiga el Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña antes de abrirlo cuando vaya a eliminar un atasco de papel.



3. Elimine el papel que se pueda encontrar dentro de la impresora.
4. Levante la palanca posterior del accesorio y, después, desenganche la Bandeja de papel pequeña.



5. Incline hacia delante la Bandeja de papel pequeña y abra la puerta inferior del accesorio.



1. Incline la Bandeja de papel pequeña
  2. Abra la puerta inferior
6. Elimine el papel que se pueda encontrar dentro del accesorio.
  7. Cierre el accesorio y, a continuación, ajuste la palanca posterior para cerrar el accesorio.
  8. Vuelva a colocar el accesorio en la impresora.



### El tamaño del papel se cambia cuando se selecciona la opción de impresión a doble cara

El **dispositivo dúplex** no admite el tamaño del papel.

### El margen de encuadernación no se encuentra en el lugar correcto

Puede que la orientación del papel seleccionada no sea la correcta.

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Impresión a doble cara**.
3. Compruebe si la encuadernación seleccionada es la adecuada:
  - El botón **Libro** está seleccionado de modo que la encuadernación se realice por el lado.
  - El botón **Tablilla** está seleccionado de modo que la encuadernación se realice por la parte superior.

### Sólo se imprime una cara de la hoja con la opción de impresión a doble cara activada

Compruebe lo siguiente:

- Las **opciones de impresión correctas** están establecidas en el software de la impresora y en la aplicación que está utilizando.
- El papel fotográfico no está curvado si está imprimiendo en papel fotográfico a doble cara. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión. Para obtener más información, consulte **Almacenamiento y administración de papel fotográfico**.
- En el cuadro de diálogo **Ajustar página** está seleccionado un tamaño de papel admitido por el dispositivo dúplex.
- En el panel **Tipo/calidad de papel** está seleccionado un tipo de papel admitido por el dispositivo dúplex.

Consulte la documentación incluida con el dispositivo dúplex para ver una lista de los tipos y tamaños de papel admitidos.

### 12.3.6 Especificaciones del Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

#### Dimensiones una vez instalado en la impresora

219,3 mm de altura x 320,5 mm de ancho x 142,1 mm de profundidad

#### Especificaciones de la impresión dúplex

Las especificaciones de la impresión dúplex, incluidos el sesgo, el peso y los tamaños del papel introducido en la impresora a través de la bandeja de Entrada, se incluyen en las [Especificaciones del Accesorio para impresión automática a doble cara](#).

#### Especificaciones de la bandeja de papel pequeña

Grosor de los soportes: de 7 a 12 milímetros

Tamaños de los soportes:

- Rango de tamaño:
  - Anchura: de 81,3 a 106 mm
  - Longitud: de 116,8 a 304,8 mm
- Tarjetas:
  - 10 x 15 cm, 10 x 15 cm con pestaña
  - 4 x 6 pulg., 4 x 6 pulg. con pestaña
  - A6, 105 x 148 mm
  - ficha, 4 x 6 pulg.
  - L, 89 x 127 mm
- Papel fotográfico:
  - 10 x 15 cm, 10 x 15 cm con pestaña
  - 4 x 6 pulg., 4 x 6 pulg. con pestaña
  - A6, 105 x 148 mm
  - L, 89 x 127 mm, L, 89 x 127 mm con pestaña
  - Tamaño panorámico 4 x 10 pulg., 4 x 11 pulg., 4 x 12 pulg.
- Sobres:
  - Sobre n.º 10 4,12 x 9,5 pulg.
  - Sobre japonés n.º 4 90 x 205 mm
- Hagaki:
  - Hagaki, 100 x 148 mm

Capacidad de las bandejas:

- Papel fotográfico:
  - 4 x 6, Tamaño L: hasta 80 hojas.
  - Panorámico: hasta 5 hojas.
- Hagaki:
  - Fotográfico: hasta 80 tarjetas.
- Tarjetas:
  - 4 x 6: hasta 100.
  - A6: hasta 100.
- Sobres:
  - Número 10: hasta 20.
  - Sobre japonés n.º 4: hasta 20.



# 13 Especificaciones

- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Declaración sobre medio ambiente](#)
- [Recuperación de cartuchos de impresión](#)

## 13.1 Especificaciones de la impresora

Consulte la guía de referencia que se distribuye con la impresora para obtener las especificaciones completas de ésta, incluida la siguiente información:

- Tipos, tamaños y gramajes del papel y de otros soportes de impresión que pueden utilizarse con la impresora
- Velocidades y resoluciones de impresión
- Requisitos de alimentación

## 13.2 Declaración sobre medio ambiente

Hewlett-Packard mejora constantemente los procesos de diseño de las impresoras deskjet con el propósito de reducir al mínimo los impactos negativos que pudieran producirse en entornos de oficinas y en las comunidades donde se fabrican, envían y usan los productos.

### Reducción y eliminación

**Consumo de papel:** la capacidad de [impresión a doble cara](#) reduce el consumo de papel y, por consiguiente, las necesidades asociadas a recursos naturales. Además, el [botón Cancelar impresión](#) permite al usuario ahorrar papel mediante la cancelación rápida de un trabajo de impresión. Finalmente, este equipo es adecuado para el uso de papel reciclado (en conformidad con EN 12281:2002).

**Papel reciclado:** toda la documentación de esta impresora se presenta en papel reciclado.

**Ozono:** las sustancias químicas que reducen la capa de ozono (como los CFC) se han eliminado de los procesos de producción de Hewlett-Packard.

## Reciclaje

La impresora se ha diseñado teniendo en cuenta su posible reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar con herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

**Embalaje de la impresora:** los materiales de embalaje de esta impresora se han seleccionado para que proporcionen la máxima protección al mínimo coste, al tiempo que se ha intentado reducir al mínimo el impacto en el medio ambiente y facilitar el reciclaje. El diseño resistente de la impresora HP DeskJet contribuye a reducir la necesidad de materiales de embalaje y a evitar desperfectos.

**Piezas de plástico:** todos los materiales y piezas importantes de plástico están marcados según las normas internacionales. Todas las piezas de plástico utilizadas en la carcasa y el chasis de la impresora son técnicamente reciclables y contienen un solo polímero.

**Vida útil del producto:** para asegurar una larga vida útil de la impresora HP Deskjet, HP le ofrece lo siguiente:

- **Garantía ampliada:** podrá hallar información detallada al respecto en la guía de referencia proporcionada con la impresora.
- **Devolución del producto:** si al final de la vida útil de este producto desea devolverlo a HP, acceda a [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Asimismo, si desea saber cómo devolver cartuchos de impresión vacíos a HP, consulte el apartado [recuperación de cartuchos de impresión](#).

Nota: las opciones de ampliación de la garantía y devolución no están disponibles en todos los países/regiones.

## Consumo de energía

**Consumo de energía en el modo apagado:** cuando la impresora está apagada, consume una cantidad mínima de energía. Apagando la impresora y desconectando el cable de alimentación eléctrica de la fuente de alimentación se puede evitar el consumo de energía.

## 13.3 Recuperación de cartuchos de impresión

Los clientes que tengan interés en reciclar sus cartuchos de impresión HP originales pueden participar en el programa Planet Program de HP para la recuperación de cartuchos de inyección de tinta. HP ofrece este programa en más países/regiones que cualquier otro fabricante de cartuchos de inyección de tinta del mundo. Se trata de un servicio gratuito para los clientes de HP que pretende dar solución al problema medioambiental que plantean estos productos una vez terminada su vida útil.

Para participar, basta con seguir las instrucciones que aparecen en la siguiente dirección del sitio Web de HP: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Este servicio no está disponible en todos los países/regiones. Se pedirá a los clientes que indiquen su nombre, número de teléfono y dirección.

No nos es posible aceptar cartuchos de otros fabricantes, dado que el singular proceso de reciclaje que emplea Hewlett-Packard es muy sensible a la contaminación causada por otros materiales. Puesto que los materiales resultantes del proceso de reciclaje se utilizan en la fabricación de productos nuevos, Hewlett-Packard tiene que asegurarse de que la composición de tales materiales sea uniforme. Por eso, sólo reciclamos cartuchos originales HP. Este programa no es extensible a los cartuchos recargados.

Los cartuchos devueltos se separan para su purificación y conversión en materias primas que utilizan otras industrias para fabricar los nuevos productos. A partir de los materiales procedentes de los cartuchos de impresión HP reciclados se fabrican, por ejemplo, piezas para automóviles, bandejas utilizadas en procesos de fabricación de microchips, alambre de cobre, láminas de acero y diversos materiales preciosos imprescindibles para los productos electrónicos. Según el modelo, HP puede reciclar hasta el 65% del peso del cartucho de impresión. El resto de los componentes que no se pueden reciclar (tinta, espuma y elementos compuestos), se trata de un modo que respete el medio ambiente.

# 14 Suministros

- [Papel](#)
- [Cables USB](#)
- [Accesorios](#)
- [Cartuchos de impresión](#)

**Nota:** la disponibilidad de los productos varía en función del país/región.

## 14.1 Papel

Para encargar soportes como Papel HP Premium, Película de transparencias para inyección de tinta HP Premium, Transferencia para camisetas HP o Tarjetas de felicitación HP, visite [www.hp.com](http://www.hp.com).

Seleccione su país/región y, a continuación, seleccione **Cómo Comprar** o **Comprar online en HP**.

## 14.2 Cables USB

**Nota:** la disponibilidad de los productos varía en función del país/región.

Cable USB HP A-B 2M C6518A

## 14.3 Accesorios

Si la impresora no incluye alguno de los accesorios, podrá comprarlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.

**Nota:** la disponibilidad de los accesorios varía en función del país/región.

### **Accesorio para impresión automática a doble cara**

Accesorio para impresión automática a doble cara Q5712A

### **Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña**

Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña Q3032A

**Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal**

Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal Q3447A

# Índice

## A

accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal opcional

carga

especificaciones

instalación

número de pieza

uso

Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

atasco de papel

fotografías de tamaño pequeño

impresión desde una cámara digital

instalación

número de pieza

problemas de impresión

sobres

Accesorio para impresión automática a doble cara

instalación

número de pieza

ad hoc, modo

AdobeRGB

AES

ajuste del tamaño de documentos

ajustes de impresión

ajustes

alimentador de sobres/fotografías

alineación de los cartuchos de impresión

Alinear, botón

atasco de papel

autenticación

avisos

## B

bandeja de Entrada

- bandeja de Salida
- bandejas de papel
- botón Informe
- botones
  - Cancelar impresión
  - Cancelar
  - encendido
  - Informe
  - Reanudar

## C

- calibración de color
- calidad de impresión
- carcasa de la impresora
- cartucho de impresión fotográfica para escala de grises
- cartucho de impresión fotográfica
- cartuchos de impresión
  - alineación
  - almacenamiento
  - cartucho de impresión de tinta negra
  - cartucho de impresión de tres colores
  - cartucho de impresión fotográfica para escala de grises
  - cartucho de impresión fotográfica
  - instalación
  - limpieza automática
  - limpieza manual
  - mantenimiento
  - reciclaje
  - recuperación
  - sustitución
- codificación
- comunicación, modos
  - modo ad hoc
  - modo de infraestructura
- conectividad
  - conexión a red Wi-Fi
  - Ethernet
  - red inalámbrica

conexión a red Wi-Fi 802.11b

conceptos básicos

explicación

impresión en una red Wi-Fi

ubicaciones de red

consumo de energía

convenciones

copias intercaladas

## D

declaración sobre medio ambiente

dispositivo dúplex

## E

eliminación de tinta de la piel y de la ropa

escala

Ethernet

ajustes predeterminados de fábrica

cable Ethernet

conceptos básicos

conexión de la impresora a una red

ejemplos de redes

glosario de conexión a red

hardware

impresión en una red Ethernet

indicadores luminosos

Informe de HP

instalación del software de la impresora

servidor Web incorporado (EWS)

## F

flash digital

fotografías digitales

fotografías sin bordes

fotografías sin bordes

fotografías sin bordes de tamaño grande

fotografías sin bordes de tamaño panorámico

fotografías sin bordes de tamaño pequeño



fotografías, impresión

- fotografías con borde blanco de tamaño grande
- fotografías con borde blanco de tamaño panorámico
- fotografías con borde blanco de tamaño pequeño
- fotografías sin bordes de tamaño grande
- fotografías sin bordes de tamaño panorámico
- fotografías sin bordes de tamaño pequeño

fotografías

- almacenamiento de papel fotográfico
- blanco y negro
- impresión a 4.800 x 1.200 ppp optimizados
- máximo de ppp
- mejora
- opciones de color
- problemas de impresión
- sin bordes

fotografías

- digital

funciones de la impresora

- modo de reserva de tinta
- Sensor automático del tipo de papel

## G

- glosario de conexión a red

## H

herramientas de la impresora

- HP, Informe

## I

icono Red

imagen reflejada

impresión sin bordes

- problemas

impresión

- fotografías digitales
- impresión automática a doble cara
- prospectos sin bordes

- selección de origen del papel
- selección de tipo de papel
- varias páginas en una sola hoja

#### impresora

- lenta
- no refleja los nuevos ajustes de impresión
- indicadores luminosos de estado del cartucho de impresión
- infraestructura, modo
- instalación de los cartuchos de impresión

## L

- los sobres se imprimen sesgados
- luminosos, indicadores
  - encendido
  - icono Red
- indicadores luminosos de estado del cartucho de impresión
- indicadores luminosos de Ethernet
  - parpadean
- Reanudar

## M

- mantenimiento
  - herramientas de la impresora
- marcas registradas
- máximo de ppp
- mejora de contraste
- mensajes de error
- modo de reserva de tinta

## N

- nitidez
- nombre de red (SSID)

## O

- opciones de color
- orden de páginas
- orientación

## P

panel Disposición

PictBridge

impresión desde el Accesorio para impresión automática a doble cara  
con bandeja de papel pequeña

impresión

indicadores luminosos parpadeantes

las fotografías no se imprimen

## R

reciclaje

cartuchos de impresión

red inalámbrica

ajustes predeterminados de fábrica

conceptos básicos

ejemplos de redes

glosario de conexión a red

impresión en una red inalámbrica

indicador luminoso de estado

Informe de HP

instalación de la impresora en una red

modos de comunicación

nombre de red (SSID)

radio inalámbrica

servidor Web incorporado (EWS)

ubicaciones de red

Wi-Fi

rotación de 180 grados

## S

seguridad inalámbrica

autenticación

codificación

sistema abierto

WEP

WPA

Sensor automático del tipo de papel

servidor Web incorporado (EWS)

## SmartFocus

### solución de problemas

- atasco de papel

- el texto y las imágenes están mal alineados

- faltan partes del documento

- impresión lenta del documento

- la copia impresa no refleja los nuevos ajustes de impresión

- la impresión se atenúa

- la impresora expulsa el papel

- la impresora imprime sobre varias hojas a la vez

- la impresora no alimenta el papel

- la impresora no imprime

- las fotos no se imprimen correctamente

- mensajes de error

- partes del documento se imprimen en un lugar equivocado

- rayas y líneas ausentes

- se imprimen páginas en blanco

### suavidad

### suministro de papel

## T

- términos

- tinta, eliminación de la piel y de la ropa

- TKIP

## U

- ubicaciones de red

- USB

- número de pieza del cable

## V

- valores CMYK, configuración

## W

- WEP

- Wi-Fi, conexión a red

- Wi-Fi, conexión a red

- ajustes predeterminados de fábrica

- ejemplos de redes
- glosario de conexión a red
- indicador luminoso de estado
- Informe de HP
- instalación de la impresora en una red
- modos de comunicación
- nombre de red (SSID)
- radio inalámbrica
- seguridad inalámbrica
- servidor Web incorporado (EWS)
- sistema abierto
- WEP
- WPA
- WPA